

《服务礼仪(4DVD)》

图书基本信息

书名：《服务礼仪(4DVD)》

13位ISBN编号：9787883032977

10位ISBN编号：7883032976

出版社：北京高教音像出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《服务礼仪(4DVD)》

内容概要

《服务礼仪(4DVD)》

书籍目录

- 一、服务人员应具备的心态
- 二、服务人员的仪容仪表
- 三、服务人员的美姿美仪
- 四、服务人员的服务技巧
- 五、服务人员的语言规范
- 六、服务人员的沟通礼仪
- 七、服务人员如何做到十全十美

《服务礼仪(4DVD)》

精彩短评

- 1、因个人原因错过了换货时间，但商品质量还是有问题的，第一张碟就放不出来
- 2、讲授亲和力强！精品@！实用！
- 3、还不错哦，画面和音质，还有内容，比较符合要求
- 4、给公司买的，今天大概看了一下，很适合服务人员看

《服务礼仪(4DVD)》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com