

《冲突管理(附光盘6张+书)》

图书基本信息

书名：《冲突管理(附光盘6张+书)》

13位ISBN编号：9787900749291

10位ISBN编号：7900749292

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《冲突管理(附光盘6张+书)》

内容概要

李旭升，北京时代光华教育发展有限公司特聘高级讲师，1964年出生，研究生学历，实力派职业经理人，最具潜力的学习型讲师，历任中国企业网首席培训师、东方国际培训网首席培训师，北京居泰隆有限公司培训总监，营销总监，首席培训师；中国机械进出口公司分公司人力资源总监；广州金鹏集团副总经理；北京键力药业集团总裁助理；中国石油总公司东方公司人事经理等职。

李旭升教师作为专业培训师具有上百家企业，数千小时的培训经验。李先生的培训以务实风格见长，运用二十多年来在不同企业的管理经验，以生动活泼的方式在课堂上与学员分享经验。

书籍目录

第一讲 揭开冲突的面纱（上）

- 1.前言
- 2.冲突是什么

第二讲 揭开冲突的面纱（下）

- 1.冲突的层次
- 2.冲突的类型
- 3.冲突的作用
- 4.冲突的演变

第三讲 冲突的产生与诊断（上）

- 1.冲突的诱因
- 2.引起冲突升级的细节
- 3.引发冲突的根源
- 4.冲突诊断模型

第四讲 冲突的产生与诊断（下）

- 1.尝试改善冲突的好习惯
- 2.案例：调节来自下属的冲突

第五讲 冲突管理的基本法（上）

- 1.冲突管理的原则
- 2.冲突管理的步骤
- 3.冲突的应对模型
- 4.因地制宜的冲突处理方式（一）

第六讲 冲突管理的基本法（下）

- 1.因地制宜的冲突处理方式（二）
- 2.冲突管理的三大关键

第七讲 冲突管理的突破口（上）

- 1.引发冲突的两条导火索
- 2.如何控制情绪

第八讲 冲突管理的突破口（下）

- 1.如何管理压力
- 2.个人面临的生存与事业的压力
- 3.导致压力的三大因素

第九讲 冲突管理的润滑剂（上）

- 1.如何进行有效沟通
- 2.引起冲突的沟通因素

第十讲 冲突管理的润滑剂（下）

- 1.有效倾听的四大好处
- 2.如何改善人际关系

第十一讲 冲突管理的好方法（上）

- 1.如何化解内心的冲突
- 2.如何避免冲突

第十二讲 冲突管理的好方法（下）

- 1.如何处理冲突
- 2.如何利用冲突

《冲突管理(附光盘6张+书)》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com