

《服务跨越发展·工商勇当先锋》

图书基本信息

书名：《服务跨越发展·工商勇当先锋》

13位ISBN编号：9787802153455

10位ISBN编号：780215345X

出版时间：2010-12-01

出版社：中国工商出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《服务跨越发展·工商勇当先锋》

内容概要

福州市工商局认真贯彻落实省工商部署，深入开展创先争优和先进典型宣传活动，组织开展“服务跨越发展，工商勇当先锋”先进事迹视频报告会等系列活动，在全系统营造了“学习先进、崇尚先进、争当先进”的浓厚氛围，向社会充分展示福州工商队伍的时代风采。为进一步激发干部职工的创业热情和工作动力，努力营造一种积极向上、勤奋工作、热情服务、依法行政、敢于监管、勇于创新的工商文化环境，福州市工商局在中国工商出版社的大力支持下，甄选福州12315和台江区工商局洋中工商所林锦同志等27个先进单位和先进个人的感人事迹，编辑出版《服务跨越发展工商勇当先锋--福州市工商行政管理系统“创先争优”先进典型事迹集萃》。《服务跨越发展 工商勇当先锋：福州市工商行政管理系统“创先争优”先进典型事迹集萃》既是一本宣传展示基层工商人的风采录，也是一本荟萃工商系统基层党组织带领干部职工开拓创新、锐意进取的写实集。希望藉由《服务跨越发展 工商勇当先锋：福州市工商行政管理系统“创先争优”先进典型事迹集萃》的出版，充分发挥先进典型的示范带头作用，进一步激励广大工商人不断开创工商行政管理工作新局面，在服务福建跨越发展中勇当先锋，做出新的更大的贡献。

《服务跨越发展·工商勇当先锋》

书籍目录

序第一篇 平凡执着·讴歌1. 和谐使者红盾先锋福州12315——福建工商的金名片福州市工商局12315指挥中心2. 消费者满意的笑容就是我们最闪亮的勋章喜盈门(福州)建材家具商场12315消费维权服务点3. 坚守平凡岗位守护维权天平福州市鼓楼区工商局12315服务台4. 消费维权的守望者福州市连江县工商局12315服务台5. 奉献工商青春无悔福州市台江区工商局洋中工商所6. 五“心”铸就好干部福州市台江区工商局洋中工商所7. 我眼中的工商好干部福州大鞋城亦新鞋行第二篇 红盾情怀·信念1. 肩负榕城民生的重任——记全国“三绿工程”先进单位福州市工商局市场合同2. 一枝一叶总关情——记“全国青年文明号”福州市开发区工商局注册科3. 打击经济违法违章行为的“厉鹰”——记连江县工商局检查大队4. 为了这一片热土——记福清市工商局三山工商所5. 打造温暖的团队——记福州市“十佳工商所”晋安区工商局鼓山工商所6. 笑迎每一位办事群众——记福州市“三八红旗手”福州市工商局注册处李玲萍7. 敬业奉献的章大姐——记福州市鼓楼区工商局洪山工商所章增慧8. 法治工商的追寻者——记福州市晋安区工商局法制科郑明.....第三篇 忠诚履职·责任跋

章节摘录

商场方面解释说，广告上的价格弄错了。经过半个小时耐心的交谈，李经理多次请示其上级，最终商场答应按广告上的促销价格出售商品。事后，李经理告诉我，第二天媒体对事件进行了报道，对企业能及时改变做法，挽回声誉给予了肯定。他说如果不是12315的及时处理，说不定事态会怎么发展，他本人也有可能受到公司更为严厉的处分。12315把坏事变成了好事！消费维权调解是繁琐的，不仅要耗费唇舌、更要消耗大量的精力。有时还吃力不讨好，和事佬不好当啊！很多时候我们要默默忍受委屈。鼓楼区的12315投诉量是福州最多的，我们常常一个消费纠纷没处理完，台里就又通知要出另外一个现场，常常感到分身无术。有一次我几乎在同一时间接到了5个赶赴现场的通知。每每到了现场，先是惹来气不往一处使的消费者的埋怨：“怎么这么慢，我们都等老半天了！你们12315是干什么的！”运气不好时，遇到一些蛮横、不讲理的，被狠狠辱骂一通也是常有的事，有时甚至还会有肢体冲撞，我们既不能还手，还得不当回事，继续尽职尽责、尽心尽力地把工作干好。台里有些同事经常会打趣地对我说：“主任，到12315工作后，大家能力超强，特别是忍功修炼得更好了啊。”其实，我们不是没脾气，更不愿意装“孙子”，我们只是希望纠纷能尽快解决，能忍则忍，不能忍也得忍。我在12315这个岗位已干了10年，记不清为多少消费者解决了多少投诉纠纷，但在我的脑海里，显现最多的是消费者成功维权后开心的表情。我的丈夫长期在外地工作，父母已年近九旬，家庭事务全靠我一个人处理。但为了工作，我不敢叫一声苦，喊一声累，在做好全面工作的同时，我一直坚持参与处理投诉，挑硬骨头啃，选苦任务担，希望能为同事多分点忧，能给大家带个好头。

《服务跨越发展·工商勇当先锋》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com