

《星级饭店餐厅厨房ISO/9001》

图书基本信息

书名：《星级饭店餐厅厨房ISO/9001质量国际标准化管理》

13位ISBN编号：9787503227820

10位ISBN编号：7503227826

出版时间：2005-1

出版社：中国旅游出版社

作者：蔡维溪

页数：281

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《星级饭店餐厅厨房ISO/9001》

内容概要

星级饭店餐厅厨房ISO\9001质量国际标准化管理，ISBN：9787503227820，作者：蔡维溪

《星级饭店餐厅厨房ISO/9001》

书籍目录

第一章 ISO/9001标准在餐饮管理中的基本指导思想一、ISO/9001标准的方法是系统控制所有的出品和服务过程一、系统控制过程的目的是预防餐饮管理过程中产生不合格三、ISO/9001的特点是建立一个形成文件的科学管理体系四、ISO/9001目标是餐饮服务质量的持续改进五、定期评价质量体系第二章 餐厅ISO/9001国际标准化管理体系第一节 建立国际质量管理体系策划一、建立国际质量管理体系及认证的策划二、关于质量管理手册的基本框架和格式第二节 饭店质量管理手册第三节 ISO/9001:2000标准要求必须具备的餐厅程序文件一、文件控制程序一、质量记录控制程序三、内部审核控制程序四、不合格控制程序五、纠正措施控制程序六、预防措施控制程序第四节 餐厅可酌情编写的程序文件餐厅质量目标管理程序二、餐厅职责权限和沟通管理程序三、管理评审管理程序四、餐厅人力资源控制程序五、餐厅基础设施和工作环境控制程序六、餐厅菜点和服务策划程序七、餐厅合同评审管理程序八、餐厅创新菜设计和开发控制程序九、餐厅采购管理程序十、餐厅生产与服务提供的控制程序十一、餐厅宾客财产管理程序十二、餐厅测量和监控装置的控制程序十三、餐厅宾客满意度的调查管理程序十四、餐厅日常服务过程监视和检查程序十五、餐厅数据统计分析管理程序第三章 餐厅ISO/9001管理作业指导书第一节 餐厅岗位职责与资质一、餐饮总监二、餐厅经理三、餐厅副经理四、餐厅经理助理五、餐厅文员六、餐厅主管七、餐厅领班八、餐厅服务员九、酒水部领班十、酒水员 十一、管事部领班十二、管事部库房保管员十三、洗碗工.....第四章 厨房ISO/9001管理作业指导书第五章 餐厅ISO/9001培训作业指导书第六章 厨房ISO/9001培训作业指导书附录ISO/9001：2000标准

章节摘录

4.印度人的礼仪 印度是一个人口、民族众多的国家，居民分别信仰婆罗门教（即印度教）、伊斯兰教、基督教、锡克教、佛教等。大部分印度人信奉婆罗门教，等级观念极深。印地语为国语，英语为官方语言。此外还有乌尔都语、泰卢固语、孟加拉语等十多种主要语言。牛在印度是神圣的，称为“圣牛”，牛奶更是圣洁之物。一般不用牛皮鞋和牛皮箱。印度人的姓名是名在前，姓在后，女人结婚后改用丈夫的姓。男人通常只称呼姓，不称呼名；女人通常则只称呼名。印度人见面的礼节是双手合十。对妇女不可主动握手。印度人交谈中如同意对方的意见时，将头向左摇动，不同意时则点头。印度人以玫瑰花环献给贵宾，宾主相互问好后将花环套在客人颈上。花环大小视客人的身份而异，献给贵宾的花环很粗大，长度过膝，给一般客人的花环则仅及胸前。印度是个多民族的国家，信奉各种宗教，因此习俗也各不相同。印度教徒最忌在同一食盘里取食。素食者甚多，不饮牛奶。一般说来，等级越高，荤食越少，等级较低者才吃荤（羊肉）。印度教徒一般都用右手吃饭，拿食物或敬茶，递取别人东西时也忌用左手。印度人一般不喝酒，喜好喝茶，大部分喝奶茶。他们喝茶的方式是：把茶盛在盘子里，用舌头舔饮。

5.东南亚等国家的礼仪 新加坡华人多信奉佛教；马来人和巴基斯坦人多信奉伊斯兰教；印度人多信奉印度教；此外还有基督教和天主教。在新加坡，社会开放，人们又严守本民族的礼仪，十分注重礼貌。礼节以握手为主。新加坡人到中国来，一般都喜欢吃粤菜，而工程师、医生等知识分子的早点则喜欢吃西餐。他们爱吃炒鱼片、油炸鱼、炒虾仁，不信佛教的还爱吃咖喱牛肉。主食方面，爱吃米饭和包子，不吃馒头。水果方面，爱吃桃子、荔枝、生梨等。下午希望有点心。

6.阿拉伯等西亚国家的礼仪 西亚国家大部分人信仰伊斯兰教，禁忌猪肉类食品，也不使用猪皮制品。他们见面第一句话就是“真主保佑”，以示祝福。告别时多讲祝愿的话，如“真主保佑你一路平安”，“真主保佑你全家团圆”等。伊斯兰教徒每天做礼拜五次，礼拜五也不例外。礼节动作各地不一。例如一部分阿拉伯地区的人见面，一般以左手贴在胸前，右手举在额前表示敬意。……

《星级饭店餐厅厨房ISO/9001》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com