

# 《管理技能与方法》

## 图书基本信息

书名：《管理技能与方法》

13位ISBN编号：9787300081014

10位ISBN编号：7300081010

出版时间：2007-6

出版社：中国人民大学

作者：菲利普·L·亨塞克

页数：654

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《管理技能与方法》

## 内容概要

各行各业的管理者都需要掌握管理的基本技能和方法，本书是国际上同类教材中使用较广泛，既有理论依据又有实际案例和模拟练习的完整管理技能课程教材。

本书从最基础的管理技能与管理效率入手，为读者提供了全面的管理技能培训，帮助读者了解和发展自己。深入分析管理职能所能涉及到所有方面，包括：一般综合技能（人际沟通、评价多样性、发展道德路标、管理时间和压力管理）；计划和控制技能（计划与目标设定、绩效评价与控制、创造性地解决问题、冲突管理）；组织技能（工作设计、诊断与改善组织文化、培养员工、创造高绩效团队、建立权力基础）；领导技能（领导、激励员工、组织变革管理等）。书中每章都从最初的“自我评估练习”开始，在阐述理论的同时配合丰富的案例资料，帮助读者加深理解，还配合每章内容的模拟练习与分组练习，所有内容构成了本书完整丰富的管理技能框架。

## 作者简介

何训，南开大学商学院企业管理硕士，《销售与市场》（战略版）特约撰稿人，曾在《经济日报》、《经济时报》、《市场营销案例》等报纸和杂志发表文章；参与《品牌运营与企业利润》、《市场学》和《知识世界的薪酬管理》的编译工作。曾为中央电视台、中国人寿、中国移动等企业做过管理咨询工作；主要专注于战略和服务营销的研究。

王汀汀：副教授 现任教于中央财经大学金融学院，北京大学经济学博士。曾在《中国金融》、《经济科学》等学术期刊发表多篇文章；学术著作有《二元结构下的流通权价值》、《银行风险分析与管理》；主要专注于金融市场、公司战略和财务管理等方面的研究。

陈晔：南开大学商学院博士，曾在核心期刊发表文章数十篇，多年企业咨询经验，专注于服务管理和营销研究。

## 书籍目录

第一篇绪论第1章管理技能与管理效率概念总结和将来注意事项概念测验模拟练习第2章自我意识：了解和发展自己概念概念测验行为考评表总结列表分组练习应用问题强化练习行动计划技能视角第一篇一般综合技能第3章人际沟通自我评估练习概念概念测验行为考评表模拟练习分组练习总结列表应用问题强化练习行动计划第4章重视多样性自我评估练习概念概念测验行为考评表模拟练习分组练习总结列表应用问题强化练习行动计划第5章发展道德路标自我评估练习概念概念测验行为考评表模拟练习分组练习总结列表应用问题强化练习行动计划第6章管理压力和时间自我评估练习概念概念测验行为考评表模拟练习分组练习总结列表应用问题强化练习行动计划技能视角第一篇计划与控制技能第7章计划与目标设定自我评估练习概念概念测验行为考评表模拟练习分组练习总结列表应用问题强化练习行动计划第8章绩效评价与控制自我评估练习概念概念测验行为考评表模拟练习分组练习总结列表应用问题强化练习行动计划第9章创造性地解决问题自我评估练习概念概念测验行为考评表模拟练习分组练习总结列表应用问题强化练习行动计划技能视角第10章冲突管理自我评估练习概念概念测验行为考评表模拟练习分组练习总结列表应用问题强化练习行动计划技能视角第一篇组织技能第11章工作设计自我评估练习概念概念测验行为考评表模拟练习分组练习总结列表应用问题强化练习行动计划第12章诊断与改善组织文化自我评估练习概念概念测验行为考评表模拟练习分组练习总结列表应用问题强化练习行动计划技能视角第13章培养员工自我评估练习概念概念测验行为考评表模拟练习分组练习总结列表应用问题强化练习行动计划第14章塑造高绩效团队自我评估练习概念概念测验行为考评表模拟练习分组练习总结列表应用问题强化练习行动计划第一篇领导技能第15章建立权力基础自我评估练习概念概念测验行为考评表模拟练习分组练习总结列表应用问题强化练习行动计划第16章领导自我评估练习概念概念测验行为考评表模拟练习分组练习总结列表应用问题强化练习行动计划第17章激励员工自我评估练习概念概念测验行为考评表模拟练习分组练习总结列表应用问题强化练习行动计划第18章组织变革管理自我评估练习概念概念测验行为考评表模拟练习分组练习总结列表应用问题强化练习行动计划附录A口头演讲技巧控制焦虑计划与准备演讲表达概念测验行为考评表分组练习观察者评分表应用问题强化练习附录B书面沟通技巧内容风格概念测验行为考评表分组练习应用问题强化练习附录C电子邮件礼仪为什么需要电子邮件礼仪？礼仪规则是什么？你如何加强电子邮件的礼仪？术语表索引

# 《管理技能与方法》

## 精彩短评

- 1、大而全,但是比较浅,可以看看
- 2、之前是慢慢读的,还摘抄的。后来速速看完。 :-P

## 精彩书评

1、摩托罗拉大学的培训顾问曾经在《培训》杂志上发表过文章，介绍过他们在培训操作当中的一些做法，其中一个做法是，通过观察员来观察学员在案例分析和情景模拟当中的表现，从而给予针对性的反馈。明眼人一下子就能看出来，这样做大致应当是有一张“点检表”，通过观察学员的言行举止，基于结构化的评估表进行评估，事后给予反馈。有没有现成的可以借鉴的资料？《管理技能与开发》提供了大量的素材。在每项管理技能的介绍当中，作者设计了大量的情景模拟和案例分析，并提供了详细的“点检表”，对于希望设计出更有效的培训经理，或者培训师而言，这本书的参考价值非常高。这种高度结构化的情景模拟和相对应的评估体系，应当是将评价中心的作用由评价功能转变为发展功能。教师手册及其他的资料可以与北京培生教育集团联系索取。

# 《管理技能与方法》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)