

# 《按过程方法理解标准和实施审核》

## 图书基本信息

书名：《按过程方法理解标准和实施审核》

13位ISBN编号：9787506647793

10位ISBN编号：7506647796

出版时间：2008-2

出版社：中国标准

作者：李在卿

页数：264

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《按过程方法理解标准和实施审核》

## 内容概要

《按过程方法理解标准和实施审核》以管理体系认证行业最新研究成果为基础，按过程方法的思想，打破标准固有结构和顺序，将管理体系分解为几个过程，对不同过程的相关条款用通俗的语言进行了讲解；并按过程审核的思路对如何审核不同过程提出了建议。内容涵盖GB/T 19001、GB/T 24001、GB/T 28001三大标准；每一标准包括标准理解和审核思路两方面内容，是对标准理解和审核的全面创新，是提高管理体系审核有效性的重要措施。《按过程方法理解标准和实施审核》还对审核员普遍关注的问题进行了说明。

# 《按过程方法理解标准和实施审核》

## 作者简介

李在卿，研究生学历，国家注册高级审核员、验证审核员、高级工程师，中环联合（北京）认证中心有限公司部长。曾任某国有大型企业管理者代表，发表论文15多篇，多篇获奖。2000年起从事管理体系认证与研究工作的，所著的《管理体系整合的必要性与可行性》获2001年中国ISO 9000论坛优秀论文奖，《组织在质量管理体系建立与运行中存在的问题与对策》获2003年中国质量学术论坛优秀论文奖，《运用过程方法围绕质量管理体系有效性实施审核》获首届亚洲质量网大会优秀论文三等奖。2002年作为副主编与人合著《质量管理体系的建立与实施》、《环境管理体系的建立与实施》、《职业健康安全管理体系的建立与实施》、《整合型管理体系的建立与实施》、《内部审核的策划与实施》、《管理体系建立与实施中的问题与对策》等，2004年编著并出版《管理者代表实用手册》、《审核员实用手册》、《咨询师实用手册》；2005年编著并出版《管理体系有效性增值审核》、《ISO 14001：2004标准变化理解与实施指南》、《建筑业质量、环境、职业健康安全管理体系三整合实务》、《管理体系内审员系列培训教材》（共三本）；2006年主编并出版《十大行业环境因素识别与评价》、《十大行业危险源辨识与风险评价》、《区域环境管理体系的建立与实施》、《质量、环境管理体系与中国环境标志保障体系整合实务》。研究方向为管理的有效性和效率。

# 《按过程方法理解标准和实施审核》

## 书籍目录

1 概述1.1 国内外认证动态1.2 认证直接顾客的关注点1.3 习惯的审核思路及对认证有效性的影响1.4 过程方法的理解1.5 过程方法的作用2 用过程方法理解GB/T 19001标准和实施质量管理体系（QMS）审核2.1 质量管理体系策划与决策过程相关条款的理解2.2 质量管理体系策划与决策过程的审核2.3 资源管理过程相关条款的理解2.4 资源管理过程的审核2.5 文件和记录管理过程相关条款的理解2.6 文件和记录管理过程的审核2.7 市场营销过程相关条款的理解2.8 市场营销过程的审核2.9 产品实现过程相关条款的理解2.10 产品实现过程的审核2.11 交付及售后服务有关过程相关条款的理解2.12 交付及售后服务有关过程的审核2.13 质量管理体系的测量、分析和改进过程相关条款的理解2.14 质量管理体系的测量、分析和改进过程的审核3 用过程方法理解GB/T 24001标准和实施环境管理体系（EMS）审核3.1 环境管理体系策划过程相关条款的理解3.2 环境管理体系策划过程的审核3.3 资源管理过程相关条款的理解3.4 资源管理过程的审核3.5 文件和记录控制过程相关条款的理解3.6 文件和记录控制过程的审核3.7 运行控制过程相关条款的理解3.8 重要环境因素控制过程的审核3.9 监测过程相关条款的理解3.10 监测过程的审核3.11 评价和改进过程相关条款理解3.12 评价和改进过程的审核4 用过程方法理解GB/T 28001标准和实施职业健康安全管理体系（OHSMS）审核4.1 职业健康安全管理体系策划过程相关条款的理解4.2 职业健康安全管理体系策划过程的审核4.3 资源管理过程相关条款的理解4.4 资源管理过程的审核4.5 文件和记录控制过程相关条款的理解4.6 文件和记录控制过程的审核4.7 运行控制过程相关条款的理解4.8 重大危险源控制过程的审核4.9 监测相关条款的理解4.10 监测过程的审核4.11 评价和改进过程相关条款的理解4.12 评价和改进过程的审核5 用过程方法实施三体系结合审核5.1 审核策划5.2 审核计划5.3 审核思路与方法5.4 结合审核记录要求5.5 体系有效性评价5.6 审核报告6 管理体系审核中普遍关注的几个重要问题6.1 特定审核方案的策划6.2 多现场和临时现场审核的抽样6.3 审核人日数确定6.4 两阶段审核的重点把握6.5 审核记录的适宜性6.6 审核报告的充分性6.7 认证决定中要关注的主要问题6.8 审核中经常出现的问题及改进6.9 认证审核的风险分析附录1.不同体系审核对组织资质证明文件的要求2.不同体系认证材料要求参考文献

## 章节摘录

1 概述 1.1 国内外认证动态 国际标准化组织（ISO）1987年发布了ISO 9000系列标准，1994年对标准进行了第一次修订，2000年对标准进行了第二次修订，发布了2000版ISO 9000族标准，目前正在对标准进行第三次修订，预计于2009年发布新的ISO 9000族标准。到2005年底，全世界共有161个国家采用了该标准，有776 000多个组织通过了质量管理体系认证，并以每年18%左右的速度增长。1996年ISO又发布了ISO 14001系列标准，2004年进行了第一次修订，到2005年底，全世界共有138个国家采用了该标准，有117 000多个组织通过了质量管理体系认证，并以24%左右速度增长。

与此同时，ISO先后发布了汽车、医疗器械等专项标准，到2005年底，全世界共有80多个国家17 000多家企业和67个国家5000多家企业分别通过了汽车和医疗器械相关的质量管理体系认证。分别以70%和110%左右速度增长。ISO和国际认可论坛（IAF）都非常重视管理体系认证的有效性。为了提高认证的有效性，ISO先后发布了ISO 19011标准和ISO/IEC 17021标准，对认证审核和认证机构认可提出了规范的要求；并于2005年公布了29个ISO 9001审核指南性文件，对指导管理体系审核起到了重要的指导作用。IAF对认证是否真正满足了标准要求及顾客期望开展了有效的研究，针对认证中的过度商业竞争、审核方法的合理性和科学性、审核组的审核能力、认证结果的可靠性、标准自身的适宜性和充分性、认证监管的有效性提出了质疑，并针对这些问题制定了《国际认证认可论坛战略——计划2006》，提出了：建立反馈机制，获取最终使用者信息，与持续改进相结合；树立组织形象，响应反馈，关注改进；证实组织的承诺，对获证组织提供信心；增强一致性，确保全球认证的一致性、有效性，使全球提供等效的结果；进行有效沟通等措施。IAF还成立了认可流程再造工作组、同行评审改造工作组、管理体系认证效果含义工作组和最终用户委员会，以从不同角度专门研究认证有效性。

# 《按过程方法理解标准和实施审核》

## 编辑推荐

书对运用过程方法实施质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系独立审核和结合审核提出了思路，对影响认证有效性的风险进行了分析，对认证行业普遍关心的几个重要问题进行了探讨。此外，《按过程方法理解标准和实施审核》附录中对三个体系审核时对申请组织必备的资格要求进行了说明，对不同体系审核需要组织提供的相关文件也进行了说明。

# 《按过程方法理解标准和实施审核》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)