

《追求卓越的激情》

图书基本信息

《追求卓越的激情》

内容概要

在接下来的内容里，我所提出的不是别的什么，只是一些简单的事实、朴实的道理和基本常识；而且，没有什么开场白式的客套话要跟读者讲，要告诉你的就是：除了抛弃偏见和先入之见，并以自己的理性和情感独立决断之外，更要注重人的本性。说得再确切一点就是不要抹杀人的本性，并大大拓展自己现有的观念。

《追求卓越的激情》

作者简介

作者: (美) 汤姆·彼得斯

《追求卓越的激情》

书籍目录

前言

引言：酝酿中的革新

第一部分：常识

第1章 盲点就在显而易见处

第2章 走动式管理：显而易见的技术

第3章 诚信与显而易见的技术

第二部分：客户

第4章 礼貌待客：阻挡竞争对手的最后一道防线

第5章 没有“商品”这种东西

第6章 “仅令是感觉”：论不能克服的客户的人箭

第7章 质量不是一种技术

第8章 捕捉客户的“气息”

关于客户问题的优秀读物

第三部分：创新

第9章 打破创新迷思

第10章 三个秘密研发者的故事

第11章 创新的环境

第12章 创新的“气息”

关于创新问题的优秀读

第四部分：员工

第13章 深入人心的信念

第14章 自主权！

第15章 连声喝彩

关于员工问题的优秀读物

第五部分：领导

第16章 关注、象征、戏剧、愿景还有爱

第17章 转型与提高：小胜、废除官僚制以及成就卓越

第18章 教练第

19章 走动式管理

第20章 卓越的学校管理

第21章 卓越价值几何

关于领导艺术问题的优秀读物

致谢

《追求卓越的激情》

章节摘录

书摘但你总不能放弃你的商店每个人都有自己对事物的理解，这不奇怪。所有的业务从炸土豆片、洗衣机，到喷气发动机交易，也都是关于人和人之间的交易活动。只不过有的是价值17美分的交易，而有的是价值1000万美元的交易活动罢了。只要有交易活动，就会给人们留下记忆、留下一种交易方式、一种持续的感知。人们对自己受关注程度的感知。这似乎是一个很简单的道理，但却不都能够理解其中的要义。我们所强调的整体客户满意度中，就包括了一个很重要的部分，即为特殊的客户提供他们所需要的产品和服务。这个你理解了吗？有人会说：“是的，这正是所有的销售人员所希望的：让自己的产品符合每一位客户的需要。我们有大量的产品以及整体统一的产品线和无可比拟的成本基础。”可是这还不是我们所说的要义。拿下一个价值200万的项目、将车厢漆成棕色以满足客户的需要，或许是能够获取一时的胜利，但是，如果不对客户的意见做出及时的反应，你离成功的距离就越来越远了。在分析仪案例中，我们曾经想到了一个关于对过多的自我诊断的负面评价问题。一位公司总裁说：“你是说我们不应该作自我诊断吗？我们不应该允许我们的客户对他们自己的问题进行诊断吗？”我们还没来得及回答，另一位公司总裁（成功人士）接过话题说：“不，这根本不是他们的意思。他们的意思是说，你需要人性化的接触，也就是面对面的交流。也许并不必要每次都这样，但至少要与客户保持联系，要与他们握手致意，要与他们频频见面。某种程度上说，自我诊断是对的，但是，因此而与客户失去了联系可就不妙了。”我们真是太感谢这位总裁了，他说出了我们想说的话。

《追求卓越的激情》

媒体关注与评论

书评20世纪最具影响力的商业书、管理学圣经《追求卓越》续篇。一系列富于创造力的管理实践和方法。极富教育意义并激发了人们的灵感极大地启发了管理者。一本引导人们以大胆、创机关报的方式去管理员工和公司的指南。本书包含了一位智者的智慧.....一部极为深刻的著作.....任何渴望成功的人士都会从本书中获益匪浅。非常有教育意义令人思路大开。

《追求卓越的激情》

编辑推荐

20世纪最具影响力的20本商业书、管理学圣经《追求卓越》续篇汤姆·彼得斯生于美国巴尔的摩市，曾获美国康奈尔大学土木工程学士及硕士学位，斯坦福大学工商管理硕士和博士学位。他曾任白宫药品滥用问题高级顾问、麦肯锡公司顾问，目前他积极参与国际管理学会、世界生产力协会和国际客户服务协会等国际组织的研讨活动，同时任汤姆·彼得斯公司董事长。他每年参加的研讨会近百场之多，还为各种出版物撰写了数百篇文章。汤姆·彼得斯在管理学界的地位无人能及。《经济学人》杂志称他为“管理大师中的大师”，《商业周刊》因他打破了传统的管理理念而称其为“商业的最佳伙伴和最恐怖的梦魇”，《洛杉矶时报》称“彼得斯是后现代企业之父”，《财富》杂志则干脆声称“我们生活在一个汤姆·彼得斯时代”。

《追求卓越的激情》

精彩短评

- 1、 胜名之下，其实难副
- 2、 大师就是大师
- 3、 慢慢品一品
- 4、 但是没看完

《追求卓越的激情》

精彩书评

1、我讨厌急功近利我讨厌做事不专注我讨厌只有方法没有感情我讨厌类似《追求卓越》这样名字的书更讨厌全公司一起读这样书的公司我讨厌幸灾乐祸我讨厌精神的空虚我讨厌不能舍得的人我讨厌机会更讨厌把“把握机会”当人生信条我讨厌理性我讨厌举着科学大旗打假我讨厌自以为是嘲讽别人想象我讨厌福娃更讨厌把孙悟空给抛弃了我讨厌这个世界不让务虚的人活得好我讨厌攀比我讨厌枷锁我讨厌讨厌枷锁还要去背上枷锁的人更讨厌那种锲而不舍的主动我讨厌大我讨厌多我讨厌快我讨厌敬业更讨厌敬业得不象个人样我讨厌愚蠢我讨厌迷失我讨厌烦琐我讨厌放不下更讨厌走不开我讨厌以上我讨厌我忍了我讨厌我自己我讨厌我开心更讨厌我讨厌那么多还那么开心

《追求卓越的激情》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com