

《管理与评估工作手册》

图书基本信息

书名：《管理与评估工作手册》

13位ISBN编号：9787802028104

10位ISBN编号：7802028108

出版时间：2008-11

出版社：中国人口出版社

作者：赵白鸽 编

页数：146

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《管理与评估工作手册》

内容概要

《管理与评估工作手册》内容简介：推进人口和计划生育管理与评估改革既是目前我国稳定低生育水平、统筹解决人口问题的迫切要求，也是构建服务型政府、维护群众合法权益的现实需要。伴随着我国经济、社会、政治和文化的快速发展，人口和计划生育管理与评估的改革也在不断地推进。20世纪90年代提出建立“三三三二一”的模式，即坚持“三不变”、“三为主”、“三结合”，实现“两个转变”，完成“一个目标”；1995年启动“计划生育优质服务”试点；2001年年初，在全国12个省区的16个市县开展计划生育综合改革试点；2006年起，全面深化综合改革，强调以宣传教育为先导，以建立和完善“依法管理、村（居）民自治、优质服务、政策推动、综合治理”的管理机制为主线，对人口和计划生育的调控体系、导向机制、管理机制、服务体系、队伍建设、考核结构、监督办法等多方面进行全方位的改革。与此同时，国际合作项目的实施，先进的理念和方法被广泛引入到人口和计划生育工作中。实践证明，这些改革的推进取得的成效是明显的。主要体现在：一是管理理念的变化。从“以管为本”转向“以人为本”，由行政管理为主转向管理和服务相结合，寓管理于服务之中，人的权利开始得到重视；二是管理内容的变化。在强调稳定低生育水平的同时，更加重视以人的全面发展统筹解决人口数量、素质、结构和分布问题；三是管理方法的变化。即从单一行政管理措施转向通过教育、科技、经济、法律、行政等手段综合施治，强调建立和完善利益导向机制，利用经济杠杆，引导群众自觉实行计划生育。

《管理与评估工作手册》

书籍目录

序言第一篇 总论第一章 管理与评估改革的宗旨第一节 改革的目的一、树立“以人为本、以服务对象为中心”的先进理念二、探索人口和计划生育管理系统主要环节的改革与创新三、确保联合国人口基金项目活动的顺利开展四、保障广大群众能够获得优质规范的计划生育和生殖健康综合服务五、促进中国稳定低生育水平统筹解决人口问题的宏观战略目标的实现第二节 改革的重点一、管理与评估工作面临的主要问题二、管理与评估工作改革的重点第二章 《管理与评估工作手册》的框架第一节 管理系统的主要环节一、制定计划是管理系统的首要环节二、实施计划是管理系统的主体环节三、评估考核是管理系统的关键环节四、信息系统是管理系统的基础环节第二节 改革的思路与重点一、制定计划环节的改革二、实施计划环节的改革三、评估考核环节的改革四、信息系统环节的改革第三节 改革的关键要素一、制定计划环节改革的关键要素二、实施计划环节改革的关键要素三、评估考核环节改革的关键要素四、信息系统环节改革的关键要素第四节 《管理与评估工作手册》应用指南一、主要内容二、编写原则三、适用范围四、应用原则第二篇 制定计划的关键第三章 制定工作计划的程序第一节 制定工作计划的依据一、群众需求二、领导要求三、法律法规四、现状分析第二节 运用逻辑框架法制定工作计划一、明确目标二、确定效果三、确定预期的产出四、确定需要开展的活动五、确定投入保障第三节 提出期末评估考核方案一、确定客观测量指标二、确定目标值三、确定测量手段第四节 建立制定工作计划的程序一、规范制定工作计划的程序二、制定工作计划的创新亮点第四章 把握群众需求第一节 群众需求的收集对象、途径和方法一、群众需求的收集对象二、群众需求信息的收集途径三、群众需求信息的收集方法……第三篇 实施计划的关键第四篇 评估考核的改革附件后记

章节摘录

计划生育服务机构的建筑面积不是越大越好，装饰不是越豪华越好，而是要坚持适宜的原则，不仅要适应当地计划生育服务工作的需要，还要注意节约资金，同时要符合国家规定的相关医学标准，才能在服务工作中确保服务对象的身心健康，达到预期的社会效益和经济效益。

二、基层服务机构的仪器设备要与人员的能力相匹配。乡镇服务站配备的仪器设备，要发挥应有的作用。在标准化和规范化建设中，有的乡镇服务站盲目添置先进的医疗器械，如宫腔镜、腹腔镜等医疗设备，非常先进，但是没有会使用这些医疗器械的人员，服务环境也不具备这些设备使用的条件，使这些设备长期得不到充分的利用；有的乡镇服务站化验室设备齐全，符合标准，但形同虚设，在开展流产、放环工作前，根本不按规范要求做化验检查；有的服务站配备的视听设备，利用率很低，主要是为应付领导检查而配备。因此，配备的仪器设备，必须结合当地实际，根据开展的计划生育项目购置设备，并且充分发挥其作用。已配备的医疗设备，如近期不能利用，可以在县乡服务机构和乡镇服务站之间进行调剂使用，或派专门技术人员尽快学习后充分利用，不要浪费国家的财产。

三、要重视技术服务过程中存在的问题。有部分服务机构对服务规范和标准执行不严。如：有的服务机构游击习气严重，不严格按照《常用计划生育技术常规》、《消毒技术规范》等标准和规范操作；有的服务机构法制观念淡薄，未取得《医疗机构执业许可证》和《母婴保健技术服务许可证》便擅自开展诸如接生等超范围的服务项目；有的乡镇服务站的服务人员以“自己为中心”的意识很浓，为了管理方便，把服务站的B超机与计生办的计算机放在同一间屋内，安上铁门，目的是“怕”丢失贵重物品，却没有考虑给群众带来的不便；有的乡镇服务站为了服务人员自己方便，严重违反医疗原则，把乳腺扫描仪、微波治疗仪、消毒锅都放在手术室里，结果是方便了自己，却给服务对象带来潜在的健康风险；有的乡镇服务站洗手设施不符合要求、化验室形同虚设；有的乡镇服务站把消毒供应室放在楼梯间，里面杂物成堆；有的在手术操作过程中，不严格执行规范，以致污染无菌区或灭菌的器械、宫内节育器；计划生育手术器械往往不是消毒以后再清洗，以致污染环境；术前咨询和术后告知制度并未真正实行；术后的随访和定期随访制度不规范，往往以查孕查环的制度取代随访制度；有的技术人员技术操作不熟练，以致服务质量很差；有的计划生育技术服务设施不足，甚至水电都无法正常供应；有的工作用房严重不足，尤其手术室布局不符合卫生学要求；有的计划生育服务机构技术人员偏少，业务能力不足，难以胜任服务等。

这些问题的存在，说明国家的规范性文件未得到认真的落实。要提供以服务对象为中心的优质的技术服务，认真落实好国家人口计生委颁发的标准和规范，是至关重要的。

.....

《管理与评估工作手册》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com