

《培训操作与管理》

图书基本信息

书名 : 《培训操作与管理》

13位ISBN编号 : 9787802075207

10位ISBN编号 : 7802075203

出版时间 : 2006-5

出版社 : 经济管理出版社

作者 : 侯晓虹

页数 : 236

版权说明 : 本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读 , 请支持正版图书。

更多资源请访问 : www.tushu000.com

《培训操作与管理》

内容概要

本书是为培训组织者、培训师、各类组织的培训经理/主管及各级管理者而撰写的。通过阅读本书，您可以了解到什么是培训，如何操作培训，如何实现培训的目的和取得培训的最大效果。在阅读本书时，许多情境可能会使您有身临其境之感，引起您的共鸣。本书的构架为三个部分：第一部分为“培训导读”。本部分扼要地介绍了：培训是什么；培训与教育的区别；培训作业流程的四个阶段；谁是培训的主体；培训的误区。第二部分为“培训流程”本部分介绍了培训作业流程的四个阶段：培训需求分析；培训课程设计；培训实施；培训评估。第三部分为“培训管理”。培训管理工作主要是对培训活动进行计划、组织和控制，它包括：编制培训计划与预算；制定培训制度；建立培训责任制。让我们一起在培训的实践活动中赋予培训真正的生命和力量。

《培训操作与管理》

作者简介

侯晓虹，副教授。对外经济贸易大学经济学学士（对外贸易专业），加拿大Queens大学教育学硕士（课程设计和授课专业）。毕业后在商务部培训中心（原对外经贸管理干部学院）工作20余年，其间，曾赴英国Henley管理学院访问交流、加拿大Queens大学攻读硕士学位，受聘某集团任培训副经理和某公司培训总监。在报刊发表文章10余篇，出版译著2部，合编著作4部。现任教于上海对外贸易学院。

《培训操作与管理》

书籍目录

第一章 培训导读
第一节 培训的定义和流程
一、培训的定义
二、培训的内容
三、培训与教育的区别
四、培训流程
第二节 培训主体
一、组织者
二、参训者
第三节 培训误区
一、管理层不支持培训
二、个人缺乏培训意愿
三、无效的培训
四、畸形的培训
五、培训师和参训者的弱势地位
六、培训不如直接招聘到人才合算
七、培训能解决一切问题
八、培训能立竿见影
第二章 培训需求分析
第一节 分析问题与确定需求
第二节 培训需求的信息来源
第三章 课程设计
第一节 目标设定
第二节 内容设计
第三节 课程设计原则
第四章 培训实施
第一节 准备工作
第二节 培训方法
第三节 培训技巧
第四节 课堂控制
第五章 培训评估
第一节 培训评估的特点、原则和步骤
第二节 培训的四级评估
第三节 执行四级评估应注意的问题
第六章 培训管理
第一节 培训计划与预算
第二节 培训制度
第三节 培训责任制

《培训操作与管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com