

# 《决策分析》

## 图书基本信息

书名：《决策分析》

13位ISBN编号：9787302292098

10位ISBN编号：7302292094

出版时间：2012-11

出版社：清华大学出版社

页数：360

译者：李华旻

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《决策分析》

## 内容概要

《决策分析》采用许多不同学科的探讨方法来帮助决策者深思熟虑并做出更好的决策。它用计算机和数据库来支持决策，同时帮助构建和分析一些“又快又省”的技巧来促进更调和的决策。在探讨决策支持的过程中，《决策分析》将决策理论、行为和心理学研究、人工智能和信息系统、哲学、运筹学以及组织研究中的成果和资料结合在一起。

# 《决策分析》

## 作者简介

作者：（英国）西蒙·弗兰奇（Simort French）（英国）约翰·莫尔（John Maule）（英国）纳蒂娅·帕米歇尔（Nadia Papamichail）译者：李华旻

## 书籍目录

### 第1章 导论

1

#### 1.1 决策，决策，决策！

1

#### 1.2 策略金字塔

2

#### 1.3 理性主义和进化战略决策

6

#### 1.4 决策参与者

7

#### 1.5 决策问题的描述

9

#### 1.6 一些其他术语

15

#### 1.7 本文概要

17

#### 1.8 背景阅读

17

#### 1.9 练习和问题讨论

18

### 第2章 行为决策研究

19

#### 2.1 本章引言

19

#### 2.2 人们依照理性SEU模型进行选择吗

20

#### 2.3 可靠公理

22

##### 2.3.1 Allais悖论

22

##### 2.3.2 Ellsberg悖论

24

#### 2.4 恒定性与框架

24

##### 2.4.1 偏好逆转

25

##### 2.4.2 框架效应

26

#### 2.5 期望理论

27

##### 2.5.1 编辑

28

##### 2.5.2 评估

29

#### 2.6 风险和概率判断

30

#### 2.7 判断的启发和偏见

33	
2.8	情绪
35	
2.9	发展决策思维技巧
38	
2.9.1	采用外部的而不是内部的思维
38	
2.9.2	思考对立面
39	
2.10	总结评论和进一步阅读
40	
2.11	练习和问题讨论
41	
	第3章 决策分析和支持
42	
3.1	本章引言
42	
3.2	规范性模型介绍
43	
3.3	SEU模型的公理
48	
3.3.1	主观概率
48	
3.3.2	抽彩的偏好
50	
3.3.3	主观期望效用
57	
3.4	说明性决策分析和必备模型
58	
3.5	价值中心思维
59	
3.6	决策分析和支持的过程
60	
3.7	决策支持软件和系统
61	
3.8	好的启发
63	
3.9	总结评论和进一步阅读
65	
3.10	练习和问题讨论
66	
	第4章 信息和知识管理
68	
4.1	本章引言
68	
4.2	人类记忆
69	
4.3	数据、信息和知识
71	

## 4.4 数据库、数据栈和数据脉

75

## 4.5 知识管理

79

## 4.6 统计和决策支持

82

## 4.7 总结评论和进一步阅读

83

## 4.8 练习和问题讨论

84

## 第5章 人工智能和专家系统

85

### 5.1 本章引言

85

### 5.2 人类与人工智能

86

### 5.3 人工智能技术

88

### 5.4 专家系统

90

### 5.5 人工神经网络

97

### 5.6 遗传算法

100

### 5.7 其他智能系统

101

#### 5.7.1 模糊逻辑

101

#### 5.7.2 案例推理

101

#### 5.7.3 智能代理

102

### 5.8 总结评论和进一步阅读

102

### 5.9 练习和问题讨论

103

## 第6章 运筹学和最优化

104

### 6.1 本章引言

104

### 6.2 最优化：运筹学的核心

105

### 6.3 交互式多目标规划

111

### 6.4 基于运筹学的决策支持系统

114

### 6.5 运筹学过程

115

### 6.6 连锁决策过程

117	
6.7 总结评论和进一步阅读	118
6.8 练习和问题讨论	119
第7章 决策分析与多目标	120
7.1 本章引言	120
7.2 面对复杂选项和多特征价值分析时的选择行为	122
7.2.1 补偿性和非补偿性策略	122
7.2.2 简单策略是否总是差劲	124
7.3 结果和多特征建模	126
7.4 多特征价值模型	131
7.5 晚间活动的例子	134
7.6 绝对权重和相对权重	138
7.7 权重和值的求解	140
7.8 切尔诺贝利案例研究	143
7.8.1 简介	143
7.8.2 社会和政治背景	144
7.8.3 决策协商会的组织	145
7.8.4 决策建模	147
7.8.5 总结评论	151
7.9 其他决策分析学派	151
7.10 总结评论和进一步阅读	153
7.11 练习和问题讨论	154
第8章 决策分析和不确定性	159
8.1 本章引言	159
8.2 不确定性建模	160

8.3 主观期望效用模型	163
8.4 风险态度和SEU模型	172
8.5 SEU建模，决策树和影响图的一个案例	174
8.6 主观概率的求解	180
8.7 效用的求解	182
8.8 化学洗涤剂案例研究	186
8.9 总结评论和进一步阅读	191
8.10 练习和问题讨论	192
第9章 问题陈述和问题建构	194
9.1 本章引言	194
9.2 头脑风暴和软件建模	195
9.3 一览表	198
9.3.1 PESTEL和7S	198
9.3.2 促进明确不确定性	199
9.3.3 SWOT	199
9.3.4 PROACT和CATWOE	199
9.4 简单的二维图	201
9.4.1 鉴定利益相关者	201
9.4.2 不确定性鉴定	203
9.5 树和网络	203
9.5.1 思维导图	204
9.5.2 认知图	205
9.6 管理模型	206
9.6.1 波特的五力模型	206
9.6.2 Simons的控制杠杆	

207	
9.6.3	战略空间模型
208	
9.7	华丽图表
210	
9.8	情景计划
213	
9.9	从定性到定量建模
214	
9.10	总结评论和进一步阅读
215	
9.11	练习和问题讨论
216	
	第10章 战略决策分析
219	
10.1	本章引言
219	
10.2	决策分析循环
220	
10.2.1	阐述问题
221	
10.2.2	评估选项
222	
10.2.3	回顾决策模型
223	
10.3	灵敏度分析
224	
10.4	综合专家和利益相关者的意见
226	
10.5	风险分析
230	
10.6	总结评论和进一步阅读
232	
10.7	练习和问题讨论
233	
	第11章 决策者群体
235	
11.1	本章引言
235	
11.2	群体决策制定的研究综述
236	
11.3	Arrow的不可能定理
241	
11.4	改善群体决策的程序
245	
11.5	促进研讨会和决策会议技术
248	
11.6	博弈论：协商及讨价还价
252	

11.7 总结评论和进一步阅读	254
11.8 练习和问题讨论	255
第12章 组织决策支持	256
12.1 本章引言	256
12.2 以历史的眼光看待组织决策	257
12.3 组织决策模型	259
12.4 组织的内部及外部情境	260
12.5 组织决策实践	262
12.6 组织决策分析和支持	264
12.7 应急管理支持	266
12.8 总结评论和进一步阅读	268
12.9 练习和问题讨论	269
第13章 社会决策	270
13.1 本章引言	270
13.2 成本-效益分析概要	271
13.3 公众感知与风险沟通	274
13.4 商议民主与公众参与	280
13.5 电子参与和电子民主：万灵药？	283
13.6 总结评论和进一步阅读	286
13.7 练习和问题讨论	287
第14章 决策支持系统	289
14.1 本章引言	289
14.2 决策支持系统	290
14.3 群体决策支持系统	293
14.4 智能决策支持系统	

296	
14.5	决策支持系统的设计
297	
14.6	决策支持系统的评估
301	
14.7	决策支持的最新发展动向
302	
14.8	进一步阅读
303	
14.9	练习和问题讨论
304	
	第15章 结论
305	
15.1	关键信息
305	
15.2	链接说明性和行为性方法
306	
15.2.1	描述性：如何使说明性受益
306	
15.2.2	说明性：如何可以使描述性受益
308	
15.3	由Web 2.0带来的对决策支持的挑战
309	
	参考文献
311	

## 章节摘录

版权页：插图：然而，目前，它们在经过清楚严谨定义的条件下应用完善的规则，也就是说这些决策支持系统可能在cynefin模型的已知和可知区间运行但不在复杂或混乱区间运行。目前，人工智能被认为是计算机博弈中的主要组成部分之一。人工智能可以被用于控制博弈对手的行为，比如士兵、海外侨胞、坦克、军队和怪物。在更复杂的计算机博弈中，人工智能技术被用于给出特征观念、意图和愿望，并且让它们从过去的经验中学习从而做出更有效的决策，虽然必须在一个程式化的条件下。5.4 专家系统 最好的规则就是没有最好的规则。（George Bernard Shaw）当一个人拥有大范围的隐性知识和显性知识，比如技能、经验以及理论和模型专业知识时，我们就认为他或她拥有专业技术。一些专业知识是普遍性的，比如决策背后的推理之类的关于知识的知识。其他专业技术更集中并与特殊工作相关（比如启发式决策规则），被经验证实，此规则能提供解决问题的简单方法；比如，如果利率期望上升，那么一笔固定利率抵押就是好的交易。专业技术从学习和训练以及经验中获得。我们应该再次强调，至少根据今天的专家系统，在接下来的章节我们不谈及所有专业技术，只谈及能够解决常见问题的专业技术。我们认为专业技术包括基于认知的决策和操作性决策。在很多情况下，决策者要么依赖专家建议，要么依赖决策代表团成员的建议。然而，专业技术往往是稀缺的日用品，或者在需要时无法获得。比如，在电子商务的现代社会，对于潜在客户信誉的决策需要不分昼夜地进行，但是专家需要睡觉。在这种情况下，专家系统可能提供了解决的方法。它们不知疲倦地重复人类专家的行为模式，比如抵押顾问，贷款官员以及医师。使用“知道如何”从特定领域的知识库中检索，它们能够回答问题、得出结论、识别问题和故障的原因、寻求解决方案、做出预测，如果允许，还能自动决策。专家系统的主要组成部分包括如下几个方面。知识库，存储与问题相关的概念和关系。通过按照一定的格式，包括框架和语义网络识别决策问题的要素，解决问题的方案和策略来模仿短期和长期记忆。这是专家系统最重要的组成部分。推理机制，通过决定如何和什么时候应用适当的知识为系统提供解决问题的技巧。这是专家系统的“大脑”，使用推理机制通过技术比如规则或运算法则识别解决问题的策略。

# 《决策分析》

## 编辑推荐

《决策分析》对负责决策的管理人员和多学科（包括管理学、工程学和信息系统）的学生提供了非常有价值的资源，对于那些想对决策科学的微妙获得全面理解的人来说是必读之书。

# 《决策分析》

## 精彩短评

- 1、随便举几个例子：第26页“...当前一系列更多的研究揭示了另一个重要的相关原则，可预估假设，解释了对立双方在分别评估一个选项时经常得出不同的结论...”第27页“...既然Kahneman和Tversky关于这种框架效应的初始研究已经被抄袭，同时涉及了一些其它研究！有点对这种理论有加强也有减弱...”第28页“...编辑指依赖许多相关的设计好的简单想法构建决策者对手头上的问题的表述，也就是决策设计...”
- 2、内容不单调，可以读读
- 3、适合做导论。内容全面，不过部分章节有些过时。

# 《决策分析》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)