

《品管圈活动有问必答》

图书基本信息

书名：《品管圈活动有问必答》

13位ISBN编号：9787807436157

10位ISBN编号：7807436158

出版时间：2012-9

出版社：宁波出版社

页数：225

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《品管圈活动有问必答》

内容概要

《品管圈活动有问必答》将为我们介绍品管圈活动的重要概念、品管圈推行组织及扮演的角色、优秀的圈长及开好圈会的要诀、问题解决型QC—STORY进行方法、课题达成型QC—STORY进行方法、品管圈发表会及其表扬作法、品管圈活动低潮原因及克服方法、品管圈活动与其他管理的结合、QC手法之活用。

《品管圈活动有问必答》

书籍目录

叶序王序第1章 品管圈活动的重要概念问1 品管圈活动是什么？可否简单说明？问2 品管圈是如何被创造出来的？其背景又是如何呢？问3 为什么要实施品管圈活动呢？品管圈活动是一种什么样的活动？问4 企业如果不实施品管圈活动，会有损失吗？有人说：不实施品管圈活动，是最大浪费。这话怎么讲？问5 实施品管圈活动，员工们可以学到什么？问6 QCC是TQM的一环，是什么意思？只实施QCC而不实施TQM，可以吗？问7 我们工厂也经常开会，遇到问题也有设法解决，这与QCC一样吗？问8 品管圈活动是日本人创始的，我们国内适用吗？问9 QCC适用于制造业，请问适不适用于服务业呢？问10 将设备汰旧换新，效率马上提升，人员的培训是不是不重要呢？问11 品管圈活动导入之后，要如何才能使其落实进步呢？品管圈活动要经常实施QCC的教育培训吗？第2章 品管圈推行组织及扮演的角色问12 QCC要有组织地推动，请说明做法。应如何建立QCC推行组织？某某课单独做QCC可以吗？（并没有呈报TOP）问13 QCC推行章程是什么？有哪些内容？QCC推行章程应由哪个部门拟订呢？问14 实施QCC活动，常常听到有圈会、圈长会议又有推行委员会会议，可否说明一下其做法及目的？问15 QCC是以基层人员为主的活动，请问，中高层人员应扮演什么角色呢？问16 品管圈的辅导员应由谁来担任？如何扮演称职的辅导员？由别的部门的主管来担任辅导员可以吗？问17 什么是QCC营运体系？由谁来制订，又应如何制订？第3章 优秀的圈长及开好圈会的要诀问18 品管圈圈长一定是班组长吗？当圈长有没有什么必备的条件？有必要设副圈长吗？问19 QCC与QIT有何不同？由课长、工程师们组成品管圈可以吗？品管圈一定是由基层人员组成吗？问20 如何扮演称职的圈长？我当圈长，觉得很吃力，为什么？问21 品管圈活动的圈会有哪些形式？品管圈圈会很重要吗？问22 如何开好品管圈圈会？圈长如何主持圈会？问23 开圈会时，圈员都不发言，怎么办？问24 如何活用脑力激荡术？几个人一起讨论时才用脑力激荡术？问25 每次开圈会都要做会议记录吗？会议记录的内容是否有一定的格式？问26 实施QCC可不可以采用“强迫”或“责骂”的方式？要圈员们自动自发，不如采用处罚来得快，可行吗？第4章 问题解决型QC-STORY进行方法问27 我们公司一直想实施品管圈，但不知如何开始？可否告知做法？问28 是否所有现场的问题都可做QCC的改善主题？大家说选题很重……第5章 课题达成型QC-STORY

《品管圈活动有问必答》

章节摘录

(4) 品管圈活动是TQM的一环，也就是说，QCC只是TQM的一部分内容，千万不要以为实施了QCC就等于实施了TQM，那是大错特错的。TQM就是Total Quality Management即全面品质管理之意。

(5) 实施QCC要自我启发、相互启发，要经常实施教育培训，读书会、轮读等等，使自己不断成长更要经常交流学习，相互切磋，取人之长，补己之短，增加见闻，才不至于成为井底之蛙。

(6) 活用QC手法，“工欲善其事，必先利其器”，要能好好改善现场问题，也要先有好的工具，这个工具就是QC手法，否则凡事只凭KKD（经验、感觉、胆识），是不可能做到有效改善的。QC手法有很多，但最常用、也最有效的是QC七大手法。圈员们应好好学习并加以活用。

(7) 现场的维持及改善。维持就是维持现状，使现场稳定，改善就是改善现状，使现场更好。虽然要不断地改善，但改善之后，一定要先维持住，稳定之后再改善，使现场变得更好，现场是经维持—改善—维持—改善—……一步一步地向前进行，不是一步登天的。也就是所谓“稳定中求进步”的意思。

3.实施品管圈活动效果大 目前全世界实施品管圈活动的国家地区约有70个，其中亚洲地区做得最好、最有效。并组成了国际品管圈联盟，共有十三个会员。品管圈活动在台湾已实施40年以上，很多企业经过实施品管圈，提升了品质，尤其体现在作业人员的素养、观念、敬业精神、责任心的提高，强化了企业的体质，在两次能源危机上，QCC都扮演了极为重要的角色，对台湾经济的发展贡献颇大。

.....

《品管圈活动有问必答》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com