

# 《企业物流管理基础》

## 图书基本信息

书名：《企业物流管理基础》

13位ISBN编号：9787806549872

10位ISBN编号：7806549870

出版时间：2004-1

出版社：海天出版社

作者：魏际刚,郑志军

页数：153

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《企业物流管理基础》

## 内容概要

《企业物流管理基础》(助理物流师级)依据物流的基本知识体系衍生规律,遵循物流职业资格认证培训的相关标准,设计了本书的框架体系。《企业物流管理基础》一书共分为八大部分,主要是围绕着企业物流管理中的主要功能环节和流程展开介绍,包括客户服务、订单处理与信息系统、供应物流、生产物流、销售物流和逆向物流、电子商务物流、全球物流等内容。通过对这些功能和流程内容的掌握,人们能够基础性地了解企业物流管理中的一些方法和理论观点,对其实际的物流管理工作有所借鉴。

# 《企业物流管理基础》

## 书籍目录

第一章 导论 第二章 客户服务 第一节 基本概念 第二节 客户服务的构成要素 第三节 客户服务的基本能力 第四节 客户增值服务 第五节 客户服务评价指标体系 第六节 确定客户服务战略 第三章 订单处理与信息系统 第一节 订单处理流程 第二节 影响订单处理时间的其他因素 第三节 物流信息 第四节 物流信息系统 第五节 物流信息技术 第六节 物流信息调查 第四章 供应物流 第一节 采购与供应物流的概念 第二节 采购流程 第三节 供应商管理 第四节 准时制采购方法 第五节 采购与供应的库存管理 第五章 生产物流 第一节 概念与内涵 第二节 生产物流管理的基本要求 第三节 生产物流计划 第四节 生产物流作业的全过程控制 第五节 准时生产与看板管理 第六节 TOC生产物流管理方式 第六章 销售物流和逆向物流 第一节 销售物流 第二节 主要业务流程 第三节 销售物流服务 第四节 配送 第五节 销售物流终端的管理 第六节 逆向物流  
.....

## 章节摘录

二、库存作用与弊端 自从有了生产,就有了库存物品的存在。库存对市场的发展、企业的正常运作与发展起了非常重要的作用。

1. 库存的作用 (1)维持销售产品的稳定 销售预测型企业对最终销售产品必须保持一定数量的库存,其目的是应付市场的销售变化。这种方式下,企业并不预先知道市场真正需要什么,只是按对市场需求的预测进行生产,因而产生一定数量的库存是必需的。但随着供应链管理的形成,这种库存也在减少或消失。(2)维持生产的稳定 企业按销售订单与销售预测安排生产计划,并制订采购计划,下达采购订单。由于采购的物品需要一定的提前期,这个提前期是根据统计数据或者是在供应商生产稳定的前提下制订的,但存在一定的风险,有可能会拖后而延迟交货,最终影响企业的正常生产,造成生产的不稳定。为了降低这种风险,企业就会增加材料的库存量。(3)平衡企业物流 企业在采购材料、生产用料、在制品及销售物品的物流环节中,库存起着重要的平衡作用。采购的材料会根据库存能力(资金占用等),协调来料收货入库。同时对生产部门的领料应考虑库存能力、生产线物流情况(场地、人力等)平衡物料发放,并协调在制品的库存管理。另外,对销售产品的物品库存也要视情况进行协调(各个分支仓库的调度与出货速度等)。

(4)平衡流通资金的占用 库存的材料、在制品及成品是企业流通资金的主要占用部分,因而库存量的控制实际上也是进行流通资金的平衡。例如,加大订货批量会降低企业的订货费用,保持一定量的在制品库存与材料会节省生产交换次数,提高工作效率,但这两方面都要寻找最佳控制点。

2. 库存的弊端 库存的弊端主要表现在以下几个方面。(1)占用企业大量资金。(2)增加了企业的产品成本与管理成本。库存材料的成本增加直接增加了产品成本,而相关库存设备、管理人员的增加也加大了企业的管理成本。(3)掩盖了企业众多管理问题。如计划不周、采购不力、生产不均衡、产品质量不稳定及市场销售不力。

三、库存量的控制 库存量的控制问题一般分为两种情况来讨论,即独立需求库存的控制与相关需求库存的控制。

1. 独立需求的库存控制 独立需求物品是指物品的需求量之间没有直接的联系,也就是说没有量的传递关系。这类库存物品的控制主要是确定订货点、订货量、订货周期等。独立需求物品的库存控制模型一般按定量库存控制模型或定期库存控制模型来控制,下面分别描述这两种模型。

(1)定量库存控制模型 定量库存控制模型控制库存物品的数量。当库存数量下降到某个库存值时,立即采取补充库存的方法来保证库存的供应。这种控制方法必须连续不断地检查库存物品的库存数量,所以有时又称为连续库存检查控制法。假设每次订货的订货批量是相同的,采购的提前也是固定的,并且物料的消耗是稳定的,那么它的模型如图4—1所示。

从这一控制模型中可以看出,这必须确定两个参数:补充库存的库存订货点与订货批量。订货批量按经济订货批量求解。经济订货批量(Economic Order Quantity, 简称为EOQ)的原理是要求总费用(库存费用+采购费用)最小。由于库存的费用随着库存量的增加而增加,但采购成本却随着采购批量的加大减少(采购批量加大,库存也就增加),因此这是一对矛盾,不能一味地减少库存,也不能一味地增加采购批量。这就要找到一个合理的订货批量,使总成本(库存成本与采购成本之和)为最小,如图4—2所示。经济订货批量就是对这个合理订货批量的求解。

中:  $C$ ——单位订货费用(元/次)  $D$ ——库存物料的年需求率(件/年)  $H$ ——单位库存保管费(元/件·年)  $Tq$ ——订单周期内物料的消耗量  $A$ ——安全库存量 例:某商业企业的x型彩电年销售量10000台,订货费用为每台10元/次,每台彩电平均年库存保管费用为4元/台,订货提前期为7天,价格为580元/台,安全库存为100台。按经济订货批量原则,求解最佳库存模型。 解:根据题意  $C=10$ 元/次,  $D=10000$ 台/年,  $H=4$ 元/台,  $A=100$ 台  $Tq=10000 \times 7 / 365=191.78$ 台 订货点  $R=Tq+A=191.78+100=291.78$ 台,取整数292台。

(2)定期库存控制模型 定期库存控制模型按一定的周期 $T$ 检查库存,并随时进行库存补充,补充到一定的规定库存 $S$ 。这种库存控制方法不存在固定的订货点,但有固定的订货周期。每次订货也没有一个固定的订货数量,而是根据当前库存量 $I$ 与规定库存量 $s$ 比较,补充的量为 $Q=s-I$ 。但由于订货存在提前期,所以还必须加上订货提前期的消耗量。这种库存控制方法也 定期库存控制方法可以简化库存控制工作量,但由于库存消耗的不稳定性,有缺货风险存在,因此一般只能用于稳定性消耗及非重要性的独立需求物品的库存控制。由于该模型是用订货的周期来检查库存并补充库存的,因而还必须确定订货的操作时间初始点,一般可以设置在库存量到达安全库存前的订货提前期的时间位置,如图4—3所示。 .....

# 《企业物流管理基础》

## 媒体关注与评论

前言 物流学科所涉及的知识门类庞杂，总体上讲涉及技术与管理两大门类的知识。解决物流问题，一般需要交通运输、工业工程、机械工程、经济学、管理学等方面的知识；同时也需要信息技术、交通与仓储仿真、自动化技术、供应链管理现代学科前沿知识作为其基础。近年来，物流业在全国范围内蓬勃发展，形成了对物流人才的巨大需求。由于我国物流业起步较晚，物流教育相对滞后，迫切需要在借鉴国外物流教育经验的基础上，建立起符合我国现实需求的合理的知识架构，培养出适合我国物流业发展需要的合格人才。

# 《企业物流管理基础》

## 编辑推荐

《企业物流管理基础》(助理物流师级)具有(一)系统性:从物流管理和物流技术两大角度分别论述,对物流活动中的各功能要素进行了完整系统的分析;(二)层次性:针对各个层次的物流管理和技术人员的实际需要组织教材内容;(三)先进性:充分吸收了当前物流理论和实践中的最新成果和技术。

# 《企业物流管理基础》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)