

《配送中心运营管理》

图书基本信息

书名：《配送中心运营管理》

13位ISBN编号：9787121075049

10位ISBN编号：7121075040

出版时间：2008-10

出版社：电子工业出版社

作者：苗爱华 编

页数：328

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《配送中心运营管理》

内容概要

《配送中心运营管理》依据教育部“高等职业教育物流管理专业紧缺型人才培养指导方案”的要求，结合高职院校学生特点和就业需求，系统地阐述了配送中心运营管理的相关知识。《配送中心运营管理》主要包括：配送中心运营管理概述、配送中心的运营模式、配送中心规划与设计、配送中心作业管理、现场管理、设备管理、成本管理、信息管理、绩效管理及质量管理等。《配送中心运营管理》注重培养学生的实务操作能力，为了加强学生分析问题、解决问题的能力，引入了大量物流企业案例分析。

《配送中心运营管理》

书籍目录

专题一 配送中心运营管理概述1.1 配送中心的形成1.2 配送与配送中心1.2.1 配送的概念1.2.2 配送中心的概念1.2.3 配送中心的定位1.2.4 配送中心的作用1.2.5 配送中心的功能1.3 配送中心的战略管理1.3.1 配送中心战略管理的含义1.3.2 配送中心战略管理的层次1.3.3 配送中心的战略环境分析1.3.4 配送中心的战略制定1.4 配送中心的运营与管理1.4.1 配送中心的服务定位1.4.2 配送中心的组织结构1.4.3 配送中心运作流程

专题二 配送中心的运营模式2.1 配送中心的类型2.2 商业企业的配送中心运营管理2.2.1 现代商业的经营特征2.2.2 连锁零售企业的配送中心运营2.3 生产企业的配送中心运营管理2.3.1 制造业特征2.3.2 生产企业配送中心运营2.4 电子商务下的配送中心运营2.4.1 电子商务的特征2.4.2 电子商务下的配送中心运营

专题三 配送中心规划与设计3.1 配送中心规划设计概述3.1.1 配送中心规划设计的原则3.1.2 配送中心的系统规划步骤3.1.3 配送中心的规划要素3.2 配送中心的选址3.2.1 配送中心选址的影响因素3.2.2 配送中心选址的方法3.3 配送中心内部规划3.3.1 配送中心内部规划的目标3.3.2 配送中心内部规划的步骤3.4 配送中心的储位管理3.4.1 储位管理的概念3.4.2 储位管理的原则3.4.3 储位管理的要素3.4.4 储位编码与商品编码

专题四 配送中心作业管理4.1 配送中心作业流程4.1.1 配送中心的一般作业流程4.1.2 不同类型货物配送作业流程模式4.2 订单处理4.2.1 订单接收4.2.2 订单确认4.2.3 订单录入4.2.4 订单分析4.2.5 订单资料输出4.2.6 提高订单处理效率的管理方法4.3 进货作业4.3.1 订货4.3.2 制定进货作业计划4.3.3 接货与卸货4.3.4 货物编码4.3.5 货物分类

专题五 配送中心的现场管理

专题六 配送中心设备管理

专题七 配送中心成本管理

专题八 配送中心的信息管理

专题九 配送中心的质量管理

专题十 配送中心的绩效管理

参考文献

专题一 配送中心运营管理概述 1.1 配送中心的形成 追溯历史，很多学者认为配送中心是在仓库基础上发展起来的。仓库的功能，几千年来都是作为保管物品的设施，实现物资储存的静态功能。在社会不断的发展过程中，由于经济的发展，生产总量的逐渐扩大，仓库功能也在不断地演变和分化。在我国，早在闻名于世的中华大运河进行自南向北的粮食漕运时期，就已经出现了以转运职能为主的仓库设施，明代出现了有别于传统的以储存、储备为主要功能的新型仓库，并且冠以所谓“转搬仓”之名，其主要职能已经从“保管”转变为“转运”。在新中国建国以后，服务于计划经济的分配体制，我国出现了大量以衔接流通为职能的“中转仓库”。中转仓库的进一步发展和这种仓库业务能力的增强，出现了相当规模、相当数量的“储运仓库”。在国外，仓库的专业分工，形成了仓库的两大类型，一类是以长期储藏为主要功能的“保管仓库”，另一类是以货物的流转为主要功能的“流通仓库”。流通仓库以保管期短、货物出入库频度高为主要特征，这和我国的中转仓库有类似之处，这一功能与传统仓库相比，有很大区别。货物在流通仓库中处于经常运动的状态，停留时间较短，有较高的进出库频度。流通仓库的进一步发展，使仓库和联结仓库的流通渠道形成了一个整体，起到了对整个物流渠道的调节作用，为了和仓库进行区别，越来越多的人便称之为物流中心或流通中心。

现代社会中产业的复杂性、需求的多样性和经济总量的空前庞大，决定了流通的复杂性及多样性。这种状况又决定了流通中心的复杂性及多样性，流通中心各有侧重的职能，再加上各个领域、各个行业自己的习惯用语和相互之间的用语不规范的缘故，也就出现了对流通中心各种各样的叫法，如集运中心、配送中心、存货中心、物流据点、物流基地、物流园区等。在20世纪70年代石油危机之后，为了挖掘物流过程中的经济潜力，物流过程出现了细分，再加上市场经济体制造就的普遍的买方市场环境，以服务来争夺用户的竞争愈演愈烈，企业出现了“营销重心下移”、“贴近顾客”的营销战略，贴近顾客一端的所谓“末端物流”便受到了空前的重视，配送中心就是适应这种新的经济环境，在仓库不断进化和演变过程中所出现的创新的物流设施。由此可见，配送中心是物流系统化和大规模化的必然结果，是基于物流合理化和拓展市场两大需求而逐步发展起来的。

《配送中心运营管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com