

《商务沟通与客户服务》

图书基本信息

书名：《商务沟通与客户服务》

13位ISBN编号：9787504549471

10位ISBN编号：7504549479

出版时间：2005-2

出版社：中国劳动

作者：李晓明

页数：184

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《商务沟通与客户服务》

内容概要

《商务沟通与客户服务》详细介绍了商务沟通与客户服务过程中需要掌握的内容和相关知识。共分为14章，内容涉及商务活动、商务沟通的原理、沟通的基本要素、类型、有效的沟通、商务沟通的方式、商务活动中的客户服务、客户服务的基本要素、客户服务程序及投诉处理、客户信息数据库的建立、客户问题的发现与解决等。

《商务沟通与客户服务》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com