

# 《公共关系实务》

## 图书基本信息

书名：《公共关系实务》

13位ISBN编号：9787302284925

10位ISBN编号：730228492X

出版时间：2012-7

出版社：清华大学出版社

页数：292

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《公共关系实务》

## 内容概要

## 书籍目录

### 任务1 公共关系基础

任务目标

案例导入

1.1 公共关系的基本概念

1.2 公共关系的三要素

1.3 公共关系的职能和工作程序

1.4 公共关系的基本观念与工作原则

1.5 公共关系人员的素质要求

拓展阅读

案例分析

实训项目

课后练习

### 任务2 公共关系调查

任务目标

案例导入

2.1 公共关系调查的内容

2.2 公共关系调查的程序

2.3 公共关系调查的方法

拓展阅读

案例分析

实训项目

课后练习

### 任务3 公共关系策划

任务目标

案例导入

3.1 公共关系策划概述

3.2 公共关系策划会的组织

3.3 公共关系策划的“金三角”

拓展阅读

案例分析

实训项目

课后练习

### 任务4 公共关系实施

任务目标

案例导入

4.1 公共关系实施的特点与原则

4.2 公共关系实施的方案设计

4.3 公共关系实施的障碍

拓展阅读

案例分析

实训项目

课后练习

### 任务5 公共关系评估

任务目标

案例导入

5.1 公共关系评估概述

5.2 公共关系评估的程序和方法

## 5.3 撰写公共关系评估报告

拓展阅读

案例分析

实训项目

课后练习

## 任务6 公共关系专题活动

任务目标

案例导入

### 6.1 公共关系专题活动概述

### 6.2 公共关系专题活动的模式

### 6.3 常见公共关系专题活动的组织

拓展阅读

案例分析

实训项目

课后练习

## 任务7 企业形象塑造

任务目标

案例导入

### 7.1 什么是企业形象

.....

## 任务8 公共关系危机管理

## 任务9 网络公共关系

公共关系相关网站

参考文献

# 《公共关系实务》

## 精彩短评

1、项目清晰，但任务其实就是以前教材的翻版，不过整体不错，后面的实训等走组织的很好，非常适合高职高专的学生使用！

# 《公共关系实务》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)