

# 《外行学网上开店从入门到精通》

## 图书基本信息

书名：《外行学网上开店从入门到精通》

13位ISBN编号：9787030295989

10位ISBN编号：7030295986

出版时间：2011-4

出版社：科学

作者：恒盛杰资讯

页数：319

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《外行学网上开店从入门到精通》

## 内容概要

《外行学网上开店从入门到精通》充分考虑到新手卖家在开店过程中可能会遇到的问题，以在网上开设店铺为线索，全面介绍了网店经营的相关知识。既有开店前的准备等概括性的内容，也有注册账户、保护密码、与买家交流、交易评价等细节介绍；既有一般性的操作方法介绍，也有各种实战经验和技巧的说明，使读者能够在最短的时间内实现网上创业的梦想，轻松晋级为优秀卖家。

随着网上购物的流行，网上开店也成为一种时尚。无论是自主创业的专职卖家，还是利用闲暇时间做点兼职的上班族，网上开店都是他们实现创业梦想、提高收入水平切实可行的手段。然而，经验的缺乏和资金的珍贵都是摆在眼前的难题，自己琢磨解决之道费时费力，还不能立见成效，该怎么办？

《外行学网上开店从入门到精通》分四篇共16章，四篇分别是准备篇，淘宝开店篇，拍拍、易趣开店篇，网店安全篇。第一篇准备篇（第1~4章），主要介绍网上开店需要做的准备工作。包括全面认识网上开店、网上开店在硬件软件和心理上的准备、如何选择货源以及如何拍摄和处理商品图片这四个方面。第二篇淘宝开店篇（第5~13章），主要以淘宝网上平台为例，介绍网上开店的整个流程及操作方法。从如何注册网上店铺，到如何正确发布商品和装修店铺，再到最后的宣传店铺等内容，在本篇中都有详尽的讲解。第三篇拍拍、易趣开店篇（第14~15章），本篇用两章的内容分别介绍了在拍拍和易趣网上平台开店的相关知识。第四篇网店安全篇（第16章），介绍了如何保障网上店铺安全的各种方法。

《外行学网上开店从入门到精通》配1张CD多媒体教学光盘，内容极其丰富，含书中所有实例的原始文件和最终文件，以及时长200分钟的95个操作实例的视频教学录像。

《外行学网上开店从入门到精通》主要面向想在网上开店的初级用户，也适于广大网上买卖交易爱好者以及各行各业需要学习网上开店的人员使用，同时也可作为电脑培训班的培训教程。

# 《外行学网上开店从入门到精通》

## 书籍目录

Chapter 01 认识网上开店Chapter 02 做好网上开店的准备Chapter 03 选择物美价廉的货源Chapter 04 如何拍摄及处理商品照片Chapter 05 在淘宝网上开店Chapter 06 淘宝网发布商品必须掌握的技巧Chapter 07 装修淘宝店铺吸引买家Chapter 08 认真做好第一笔交易Chapter 09 宣传店铺，提升店铺知名度Chapter 10 轻松解决网店的物流Chapter 11 掌握与买家沟通的技巧Chapter 12 维持老买家与发掘新买家Chapter 13 做好售后服务让买家赞不绝口Chapter 14 在拍拍网上开店Chapter 15 在易趣网上开店Chapter 16 网上开店安全很重要

## 章节摘录

版权页：插图：对于新上门的买家，买卖双方对彼此都是陌生的。那么怎样与对方交流便是卖家成功留住上门买家的关键。在与买家交流的过程中，最常见的方式就是一问一答。一方面，买家有需求会询问卖家，然后卖家回答。另一方面为了更多地了解买家的需求，我们也需要询问买家，以便更好地为买家服务，为买家针对性地介绍更适合的商品。也就是说，在与新上门的买家交流时，需要注意两大方面，是要直接、精确、详细的回答买家提出的问题。二是通过询问深度了解买家。在回复买家信息时一定要做到直接、精准、详细，只有这样的回复才是买家希望你做的，才能满足买家的需要。

一、直接直接是说多站在买家的角度去想，他可能并没有那么多的耐性听很多与他所关心问题无关的事情。而顺理成章的推销一般都是在让买家接受之后才开始的，而不是你一张嘴买家就感觉你是在推销。比如，如果买家问你这个产品是否有某个颜色的时候，不要绕了一个大圈说“我们有红色、蓝色、绿色等，不好意思粉色没了”。大可以直接告诉买家“很抱歉没有粉色，我们现在有红色、蓝色、绿色等颜色”。这样直接的回答更能满足买家的需求。

二、精准精准是同直接很相似，讲的就是用最简短的话语提供给买家他最想了解的信息。比如，如果买家问这个产品的蓝色还有货么。卖家需要准确地回答这个问题，而不是绕一圈说这个产品有多好，很热卖之后再讲其他的颜色有现货，这个可能没有。要做到精准回复你只需要告诉买家的是：“抱歉，蓝色目前没有货，但3天后会到货。”

# 《外行学网上开店从入门到精通》

## 编辑推荐

《外行学网上开店从入门到精通》：多媒体光盘内含95段典型实例的教学视频，播放时间长达200分钟；另含书中实例的原始文件和最终文件，便于读者参考和快速套用。《外行学网上开店从入门到精通》的内容全部从实践中来，涵盖了网上开店过程中的每一个步骤。语言简洁，浅显易懂，让外行也能轻松掌握网上开店的方法和技巧。全书内容详尽，向准备网上开店的新手卖家详细介绍了网上开店的各个环节，以及一些网上开店的经验。

# 《外行学网上开店从入门到精通》

## 精彩短评

- 1、手感很好，书很好
- 2、还没有看完，但书可以，包装不错，有些总结还是可以用
- 3、学会了怎么开店
- 4、送货还挺快的，收到书时下面破了，但不影响阅读
- 5、感觉还可以啦
- 6、内容详实，价格不错，值得
- 7、还不错，可以看看，有不小收获。
- 8、学些网店知识。
- 9、应经快看完了，书的内容很好，很实用。
- 10、对于完全没电脑技术和网上开店经验的人来说是一本好书
- 11、正版，价廉物美。

# 《外行学网上开店从入门到精通》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)