

《电子政务》

图书基本信息

书名：《电子政务》

13位ISBN编号：9787561340493

10位ISBN编号：7561340494

出版时间：2007-7

出版社：陕西师范大学出版社

作者：曹凌

页数：321

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《电子政务》

内容概要

《电子政务》主要内容：电子政务是以信息时代为背景，研究政府利用计算机网络技术对社会进行有效服务和管理的科学。电子政务是行政管理学与计算机网络科学的交集，按学科划分应属行政管理学的分支。

电子政务学科的特殊性，在于需要研究政府在非网络环境与网络环境中，行使政府职能的同异、政府在两种环境中的互动关系与相互作用、网络环境下政府运作的基本规律和形态特征等。

《电子政务》

书籍目录

引论第一章 电子政府 第一节 电子政府的产生 第二节 电子政府的概念框架 第三节 全球电子政府概述 第四节 我国电子政府实施战略 第五节 电子政府存在的合理性基础 第六节 电子政府的发展与数字鸿沟 第七节 电子政府理论研究概况第二章 电子政务基本理论 第一节 电子政务的基本概念 第二节 美国电子政务模型及分析 第三节 电子政务的“一站式”模式 第四节 电子政务的生态环境第三章 电子管理 第一节 电子管理的基本概念 第二节 电子管理的模式 第三节 “一站式”网上行政审批 第四节 “一站式”的业务流程 第五节 “一站式”的组织结构第四章 电子公共服务 第一节 服务型政府与公共服务 第二节 电子公共服务系统 第三节 电子公共服务的“一站式”模式 第四节 政府“客户”关系管理 第五节 电子公共服务品质评价 第六节 电子公共服务的应用 附录第五章 电子民主 第一节 民主的概念及互联网的影响 第二节 电子民主的基本概念与涵义 第三节 在线公共论坛 第四节 市长电子信箱 第五节 电子民主的实践 附录第六章 政府门户网站 第一节 电子政府与政府门户网站 第二节 政府门户网站定位与功能 第三节 政府门户网站的设计原则 第四节 政府门户网站的结构与运作机制 第五节 政府门户网站的实施战略 第六节 政府门户网站绩效评估 附录

服务行政范式。再造一个具有公共服务精神的服务型政府，是信息社会理想的政府治理范式。电子政府如果能够以前所未有的形式满足社会的普遍需求和个性化需求，提供更优质的服务，就是有价值的，否则，其存在的合法性就会受到怀疑。因此，提供方便快捷的“一站式”的服务、全天候的服务、自助式的服务，是电子政府的重心所在。民主行政范式。电子政府以公民为中心的管理体制本身就是对公民权利的尊重。电子政府的公开、透明，与公众的直接交互沟通，与公众、企业关系的更加密切，与非政府组织的界限与差别的缩小，都体现了电子政府的民主行政实践。在民主行政范式下，施政目标从由政府机构和专家决定，逐渐变为由公民来决定；从以成本效益为基础的绩效考核，转变为以公众满意度为主导的评估考核；从领导意志的单向体现，转变为公众参与领导的民主行政范式。网络行政范式。政府门户网站“一站式”的管理与服务，使传统政务方式发生了革命性的转变。电子政府在线政务处理，在线提供全天候服务，使公众更强烈地感受到民主、参与、平等的特征。另一方面，这种在线特征又引发政府内部发生变革：组织结构中间层弱化，呈网络扁平化；政府权力非集权化或分权化；政府结构无缝隙化。大众行政范式。大众行政是建立在信息技术与民主理念基础上的政府治理新形式。电子政府强调多元化的治理，政府与合作伙伴共同完成公共服务与公共产品的提供。通过网络技术和其他信息技术为公众、企业与非政府组织参与公共决策和监督政府管理提供了更为直接和畅通的渠道和手段。公众的广泛参与、公众与政府的良性互动必定促进公民社会的发育和壮大，加快社会民主的进程。

《电子政务》

编辑推荐

《电子政务》由陕西师范大学出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com