

# 《管理信息技术的商业价值》

## 图书基本信息

书名：《管理信息技术的商业价值》

13位ISBN编号：9787121025891

10位ISBN编号：7121025892

出版时间：2006-12

出版社：电子工业出版社

作者：马丁·柯利 (Curley.M.)

页数：303

译者：美国Intel出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《管理信息技术的商业价值》

## 内容概要

马丁·柯利通过他的《管理信息技术的商业价值》这本书呼吁IT和商业规划人员重新阐述他们管理IT的方式。传统上，IT成功是依照内部IT系统参数如可用性、能力和处理速度来衡量的。他认为如果IT能够创造商业价值，就应该使用核心商业术语如客户满意度、收入增长和收益率对其进行衡量。

“马丁·柯利是两个不同领域的专家——他既是能发明出最好的方法来管理企业的理论家，又是能让这些方法得到实际应用的实践家。通过将英特尔公司的全球IT运营作为自己的试验平台，柯利解释并说明了如何对IT投资进行系统化的管理，以及高质量的IT投资如何能改善商业基础，如收益和市场份额增长。”——MIT信息系统研究中心信息系统研究首席研究科学家 Jeanne Ross “IT正从后台走向前台——它通过一个策略转折点推动着企业，并给企业CIO提出许多新的、通常无法预料的挑战。在这本书中，柯利针对如何应对这些挑战提出了切合实际的建议和观点。我认为所有IT主管们都有必要来阅读这本书。”——波士顿大学卡罗尔学院教授 Paul Tallon 一直以来，人们总是用IT系统本身的标准，如实用性、能力、处理速度，衡量企业中的IT管理是否成功，而在本书中作者采用关键的商业指标，如用户满意度、收入增长、以及赢利，来评判企业的IT管理。本书引入了提高信息技术的商业价值的能力成熟度框架，包括改进IT管理的结构化方法和来自于Intel和其他企业的最佳实践，阐述管理IT功能以创造最大商业价值的途径。本书适于企业管理人员阅读，能帮助他们在面对多样化和快速变革的技术时，提高自身的敏锐力和适应性，更好地抓住机遇、应对挑战。

# 《管理信息技术的商业价值》

## 作者简介

马丁·柯利是爱尔兰英特尔信息技术（IT）的IT创新主管。他在支持新的商业解决方案方面推动并吸纳了新兴技术和IT商业实践。在这之前他是英特尔的IT人力、智慧资本与解决方案主管。之前马丁·柯利曾在英特尔担任过一系列IT管理职务，包括加州萨克拉曼多IT策略和技术联执主任，以及爱尔兰都柏林第14制造工厂的自动化主管。马丁拥有爱尔兰都柏林大学的电子工程学学士学位和商业硕士学位。

# 《管理信息技术的商业价值》

## 书籍目录

第1章 引言 IT和商业价值 IT生产力悖论 优化IT商业价值的商业实践 产生IT商业价值 管理IT商业价值的关键策略 与商业的策略联盟 总结第2章 管理IT预算 IT预算 使用能力成熟度框架管理IT预算第3章 TCO和ROI IT支出趋势 管理IT商业价值的成熟度框架 级别2：总体拥有成本 级别3：投资回报率 总结第4章 衡量和管理IT商业价值 双赢投资思想介绍 定义商业案例 超越ROI：商业价值指标两个商业案例 总结第5章 IT投资组合和期权 投资组合管理 启动投资组合管理 级别5：投资绩效分析 采用期权方法 总结第6章 管理IT能力 IT能力竞争 IT资产 管理IT资产的价值和灵敏性 IT机构 总结第7章 衡量IT能力 评估IT能力的工具 综合机能力评估 行业评估方法 进入评估周期 总结 第8章 像管理业务一样管理IT 成熟度框架 IT资产管理 产品和服务的成本核算 闭环管理 IT收费 服务导向 资源管理 采用新的解决方案 .....第9章 总结附录A 案例研究附录B 评估工具参考文献索引

# 《管理信息技术的商业价值》

## 精彩短评

### 1、管理信息系统

2、随着信息化时代开始完全渗入我们的各个行业，随着工业部改名叫工业信息部，信息系统已经开始逐渐成为生产要素之一，也是生产力的重要组成部分。那么，这一部分到底有多少呢？我们如何来衡量我们上马一套信息系统以后带来的收益呢？上了信息系统以后，企业效益提高了，那么，信息系统到底做出了多大的贡献呢？这本书以Intel公司的一些实例，以及作者的一些体会，试图从商业价值方面给出一些回答。这本书主要采用的是能力成熟度的评价方法，对于IT各个方面进行了讲解。虽然从总体上，内容有些凌乱，但里面还是有不少的闪光点，在通读以后，反过头来，还是能够找到不少需要的东西的。

3、四五年前看过的，当时有好几本，结果今天有人问起来，居然一本都找不到了。站在今天这个时间点往回看，这本还是很有意义的，确实提供了一些视角来观察信息技术和信息系统的价值。

# 《管理信息的商业价值》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)