

《电子商务概论》

图书基本信息

书名：《电子商务概论》

13位ISBN编号：9787121064616

10位ISBN编号：7121064618

出版时间：2008-7

出版社：高巨山、仲伟仁、徐兰 电子工业出版社 (2008-07出版)

页数：227

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

前言

随着计算机和网络技术的迅猛发展，网上商务活动越来越普遍。电子商务不仅使传统商务活动在形式和手段上发生了巨大变化，而且赋予了商务活动新的理念和内涵。电子商务是经济领域的又一次革命，正在改变着社会经济生活的各个方面。电子商务的进一步发展将会对国际市场的重新划分产生重大影响，同时也为企业，特别是中小企业创造了广阔的发展空间。电子商务的重要核心问题之一就是教育。通过学历教育和各种培训，培养和造就一大批不同层次的电子商务技术人才和管理人才，是推动我国电子商务向纵深发展的当务之急。本书是电子商务工程师CEBE（Certified Electronic Business Engineer）考试培训系列教材之一。本书从电子商务发展的宏观和微观两个方面，遵循电子商务的运作规律，比较全面地介绍了电子商务领域各个方面的知识，不仅涉及自然科技性质的各种电子商务技术、规范和标准，也涉及与电子商务密切相关的社会人文性质的法律法规等，力求教材体系结构的完整性。本书共分10章。第1章电子商务概述，主要介绍电子商务的概念、优势、分类以及电子商务的发展趋势等。第2章电子商务体系结构，主要介绍电子商务系统框架结构、电子商务运行模式等。第3章电子商务的实现技术，主要介绍网络技术、Internet技术、Web技术、数据库技术以及信息安全技术等。第4章电子货币与支付系统，主要介绍电子货币、电子支付、电子支付系统、各种电子支付方式（信用卡支付、数字现金支付、电子支票支付、智能卡和电子钱包支付等）以及网络银行等。第5章电子数据交换（EDI），主要介绍EDI的概念、标准以及EDI系统的工作原理等。第6章电子商务与物流，主要介绍物流管理的概念、分类、内容、物流作业技术、物流管理信息特征、物流管理信息系统、电子商务技术在物流中的应用以及电子商务环境下的物流管理等。第7章电子商务与供应链，主要介绍供应链管理的概念、内容、信息特征、传统供应链与现代供应链比较以及电子商务环境下的供应链管理。第8章电子商务的法律制度，主要介绍电子商务法律的含义、电子商务立法原则、电子商务法律关系的构成、电子商务立法现状、电子商务发展所涉及的法律问题、我国电子商务立法框架建设等。本章最后还简单介绍了我国电子商务领域的一部重要法律《中华人民共和国电子签名法》。第9章企业电子商务应用系统规划与实施，主要介绍企业电子商务应用系统规划与实施的基本步骤和基本方法，包括企业电子商务应用系统的生命周期、企业电子商务应用系统的设计原则、企业电子商务应用系统的可行性分析、企业电子商务应用系统发展策略和功能的制定、企业电子商务应用系统的设计、企业电子商务应用系统的实现、企业电子商务应用系统的运行管理等。第10章电子商务案例分析，以中国石油电子商务网络-能源一号网为例，分析了电子商务项目的实施内容、解决的关键技术等。

《电子商务概论》

内容概要

第1章 电子商务概述	1.1 电子商务概念	1.1.1 电子商务的定义	1.1.2 电子商务概念模型	1.1.3 电子商务的功能	1.1.4 电子商务的特点	1.2 电子商务的优势	1.2.1 时空优势	1.2.2 速度优势	1.2.3 成本优势	1.2.4 个性化优势	1.2.5 信息优势	1.2.6 便捷优势	1.3 电子商务的分类	1.3.1 按企业电子商务系统业务处理过程涉及的范围分类	1.3.2 按电子商务复杂性程度分类	1.3.3 按电子商务系统功能目标分类	1.3.4 按电子商务技术标准和支付方式分类	1.3.5 按电子商务信息网络范围分类	1.4 电子商务的发展趋势	1.4.1 透视电子商务的走向	1.4.2 客户服务的趋势——电子商务带来更快捷、更方便的服务	1.4.3 企业（或者公司）趋势——电子商务成为企业发展的新动力	1.4.4 网上政府的趋势——电子政务带来什么	1.5 电子商务发展的前沿技术	1.5.1 栅格电子商务（G-Commerce）	1.5.2 移动电子商务	1.5.3 流媒体与中间件	1.6 电子商务是历史发展的必然趋势	1.6.1 新一代电子商务	1.6.2 电子商务大趋势	思考题一	第2章 电子商务体系结构	2.1 电子商务系统框架结构	2.1.1 电子商务的网络基础平台	2.1.2 电子商务的基础服务平台	2.1.3 电子商务的应用平台	2.1.4 电子商务的四大支柱	2.2 电子商务运行模式	2.2.1 B2B模式	2.2.2 B2C模式	2.2.3 B2G模式	2.2.4 G2G模式	2.2.5 C2C模式	2.3 电子商务的参与实体	思考题二	第3章 电子商务的实现技术	3.1 网络技术	3.1.1 网络概述	3.1.2 网络接入技术	3.2 Internet技术	3.2.1 TCP/IP协议	3.2.2 IP地址与Internet域名	3.2.3 Internet提供的服务	3.2.4 Intranet和Extranet	3.3 Web技术	3.3.1 Web概述	3.3.2 Web编程语言	3.4 数据库技术	3.4.1 数据库技术与电子商务	3.4.2 数据库技术相关理论	3.4.3 关键的数据库技术	3.5 信息安全技术	3.5.1 电子商务的安全问题	3.5.2 电子商务的安全要素	3.5.3 电子商务安全协议	3.5.4 电子商务安全技术	思考题三	第4章 电子货币与支付系统	4.1 电子货币	4.1.1 电子货币的概念及特征	4.1.2 电子货币的分类	4.1.3 电子货币的运行条件	4.2 电子支付	4.2.1 传统支付	4.2.2 电子支付特征及发展	4.3 电子支付系统	4.3.1 电子支付系统的基本构成	4.3.2 电子支付系统的种类及功能	4.4 信用卡支付方式	4.4.1 无安全措施的信用卡支付	4.4.2 通过第三方经纪人支付	4.4.3 简单加密信用卡支付	4.4.4 SET加密信用卡支付	4.5 数字现金支付方式	4.5.1 数字现金的概念、表现形式及属性	4.5.2 数字现金的优点及缺点	4.5.3 数字现金的应用流程	4.5.4 数字现金支付方式的特点	4.5.5 数字现金软件供应商	4.6 电子支票支付方式	4.7 智能卡和电子钱包支付方式	4.7.1 智能卡	4.7.2 电子钱包	4.8 电子支付的其他相关技术	4.8.1 POS系统	4.8.2 支付网关	4.8.3 SWIFT系统	4.8.4 电子柜员机（ATM）电话和客户终端	4.9 网络银行	4.9.1 网络银行的基本概念	4.9.2 网络银行的特征和优势	4.9.3 网络银行的功能	4.9.4 网络银行的业务	4.9.5 网络银行的建设与管理	4.9.6 网络银行的安全	4.9.7 网络银行实例分析	思考题四	第5章 电子数据交换（EDI）	5.1 EDI概述	5.1.1 EDI的产生与发展	5.1.2 EDI的概念	5.1.3 实现EDI的条件	5.1.4 EDI的分类	5.1.5 EDI的作用	5.1.6 EDI的应用领域	5.1.7 EDI的效益	5.1.8 EDI的安全和法律问题	5.2 EDI的标准	5.2.1 EDI标准的概念	5.2.2 EDI标准的发展及分类	5.2.3 UN/EDIFACT的主要内容	5.2.4 EDI标准的范围	5.3 EDI系统的工作原理	5.3.1 EDI系统构成要素	5.3.2 EDI系统的软件功能模块	5.3.3 EDI系统的工作过程	5.3.4 EDI的网络拓扑结构	5.3.5 EDI的通信环境	思考题五	第6章 电子商务与物流	6.1 物流管理的概念	6.2 物流管理分类与内容	6.3 物流管理作业技术	6.4 物流管理信息特征	6.5 物流管理信息系统	6.6 电子商务技术在物流中的应用	6.7 电子商务环境下的物流管理	思考题六	第7章 电子商务与供应链	7.1 供应链管理的概念	7.2 供应链管理内容	7.3 供应链管理的信息特征	7.4 传统供应链与现代供应链比较	7.5 电子商务环境下的供应链管理	思考题七	第8章 电子商务的法律制度	8.1 电子商务法律概述	8.2 电子商务法律关系的构成	8.3 电子商务立法现状	8.4 电子商务发展所涉及的法律问题	8.5 我国电子商务立法框架建设	8.6 《中华人民共和国电子签名法》简介	思考题八	第9章 企业电子商务应用系统规划与实施	9.1 企业电子商务应用系统的生命周期	9.2 企业电子商务应用系统的设计原则	9.3 企业电子商务应用系统可行性分析	9.4 企业电子商务应用系统的规划	9.5 企业电子商务应用系统的分析	9.6 企业电子商务应用系统的设计	9.7 企业电子商务应用系统的实现	9.8 企业电子商务应用系统的运行管理	思考题九	第10章 电子商务案例分析	10.1.1 项目概况	10.1.2 项目实施内容	10.1.3 解决方案的关键技术	10.1.4 项目取得的成果和经济效益	参考文献
------------	------------	---------------	----------------	---------------	---------------	-------------	------------	------------	------------	-------------	------------	------------	-------------	------------------------------	--------------------	---------------------	------------------------	---------------------	---------------	-----------------	---------------------------------	----------------------------------	-------------------------	-----------------	--------------------------	--------------	---------------	--------------------	---------------	---------------	------	--------------	----------------	-------------------	-------------------	-----------------	-----------------	--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	---------------	------	---------------	----------	------------	--------------	----------------	----------------	-----------------------	---------------------	-------------------------	-----------	-------------	---------------	-----------	------------------	-----------------	----------------	------------	-----------------	-----------------	----------------	----------------	------	---------------	----------	------------------	---------------	-----------------	----------	------------	-----------------	------------	-------------------	--------------------	-------------	-------------------	------------------	-----------------	------------------	--------------	-----------------------	------------------	-----------------	-------------------	-----------------	--------------	------------------	-----------	------------	-----------------	-------------	------------	---------------	-------------------------	----------	-----------------	------------------	---------------	---------------	------------------	---------------	----------------	------	-----------------	-----------	-----------------	--------------	----------------	--------------	--------------	----------------	--------------	-------------------	------------	----------------	-------------------	-----------------------	----------------	----------------	-----------------	--------------------	------------------	------------------	----------------	------	-------------	-------------	---------------	--------------	--------------	--------------	-------------------	------------------	------	--------------	--------------	-------------	----------------	-------------------	-------------------	------	---------------	--------------	-----------------	--------------	--------------------	------------------	----------------------	------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	---------------------	------	---------------	-------------	---------------	------------------	---------------------	------

章节摘录

插图：

《电子商务概论》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com