

# 《加油站操作员》

## 图书基本信息

书名：《加油站操作员》

13位ISBN编号：9787802290242

10位ISBN编号：7802290244

出版时间：2007-7

出版社：中国石化出版社

作者：本社

页数：274

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《加油站操作员》

## 内容概要

《加油站操作员(试用本)》是《石油化工职业技能培训教材》丛书之一，依据《国家职业标准》组织编写。《加油站操作员(试用本)》全面系统地介绍了加油站操作员初级工、中级工、高级工、技师四个等级的理论知识、技能操作及相关知识，内容包括石油商品、计量保管、加油站设备、加油站安全与环保、加油站财务、基础服务技巧、营销知识等。适用于油品销售企业所属加油站操作员各个等级的培训考核。

# 《加油站操作员》

## 书籍目录

初级工部分 第一章 石油商品知识 第二章 计量保管 第三章 加油站设备知识 第四章 加油站安全与环保 第五章 财务知识 第六章 服饰营销  
中级工部分 第一章 石油商品知识 第二章 计量保管 第三章 加油站设备知识 第四章 加油站安全与环保 第五章 加油站财务知识 第六章 服务营销  
高级工部分 第一章 石油商品知识 第二章 计量保管 第三章 加油站设备知识 第四章 加油站安全与环保 第五章 加油站财务知识 第六章 高级客户关系管理与沟通技巧  
技师部分 第一章 储油容器标定 第二章 加油站财务知识 第三章 市场营销策略 第四章 加油站设备 第五章 综合管理  
初级工部分附表 中级工部分附表 技师部分附表 参考文献

# 《加油站操作员》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)