

《制造业ISO9000实战》

图书基本信息

书名：《制造业ISO9000实战》

13位ISBN编号：9787218032702

10位ISBN编号：7218032702

出版时间：2000-3

出版社：

作者：徐敏 编

页数：417

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《制造业ISO9000实战》

内容概要

《制造业ISO9000实战》内容简介：ISO39000标准强调文件化的管理体系，但由于这套标准是完全定性而非定量化的，这就给企业建立和完善一个符合标准的管理体系增加了很大的难度。虽然目前市场上有关ISO9000的书籍不少，但真正能引导企业循序渐进推行标准的几乎没有，这也是目前国内绝大多数申请ISO9000认证的企业不惜花巨资聘请专业顾问公司的主要原因。基于这样的背景，应广大企业的迫切要求，总结了多年来的顾问经验编写了此书，目的是借此书给广大推行ISO9000标准的企业提供一条认证的捷径。

《制造业ISO9000实战》有如下特色：实战性、针对性、典范性。

虽然不同的企业建立ISO9000质量体系有所不同，但由于标准是统一的，也就是说具体运作的标准是一致的，所不同的是标准要求的同一项工作，对不同的企业而言可能由不同的部门去完成。基于这一原因，我们在编写此书时缩减了冗长的理论篇幅，而是根据制造业的一般运作，设计了一个公司的情景模拟，针对这一公司提供了一套完整的质量体系文件，使广大读者能直接或间接地采用其中的文件内容或表格，具有很强的操作性和实用性。

书中所提供的一套质量体系文件是综合了许多制造业企业，特别是一些跨国公司的成功经验编制而成的，其中每一份文件都经过评审中心的认可和实践的检验，具有很强的代表性和权威性。

《制造业ISO9000实战》

书籍目录

理论篇第一章 揭开ISO9000神秘的面纱第一节 ISO9000是什么？第二节 认识ISO9001标准第二章 ISO9000推行实务第一节 质量意识、ISO9001标准培训第二节 任命管理者代表、组建贯标委员会第三节 原有质量体系诊断第四节 质量体系周密策划第五节 质量体系文件编制第六节 内部质量体系审核（完善质量体系之一）第七节 管理评审（完善质量体系之二）第八节 认证实战篇第三章 公司情景模拟第一节 模拟公司——维龙灯饰（深圳）有限公司简介第二节 公司组织机构图第三节 公司部门职责汇编第四节 公司文件和资料编写导则第五节 公司质量体系文件目录第四章 质量手册第五章 质量体系程序文件组织机构、职责、权限控制程序管理评审程序质量策划控制程序合同评审程序设计控制程序设计更改控制程序文件和资料控制程序分供方评定程序采购控制程序顾客提供产品的控制程序产品标识和可追溯性控制程序生产作业控制程序生产设备控制程序进货检验和试验控制程序过程检验和试验控制程序最终检验和试验控制程序……附录篇

章节摘录

2.建立和完善组织架构。维龙（深圳）灯饰有限公司近日兼并了江门某灯饰厂。该厂与维龙（深圳）灯饰有限公司相比，拥有相同的设备设施，高素质的人才，生产工序也相同。但是由于该厂组织机构不合理、职责、权限不清，导致效益低下，最终陷入被收购合并的命运。而维龙（深圳）灯饰有限公司早于1997年就获得ISO9001认证，公司机构精简，职责分明。可见简洁的组织机构，明确的职责划分，是质量体系有效运行的保证。我国的国有企业，普遍存在机构臃肿，职责重叠的现象，“几个萝卜一个坑”的现象司空见惯，这无疑增加了产品成本，减低了生产效益，削弱了产品的市场竞争能力，因而，减员增效便呼之欲出。依照ISO9001标准的要求，凡是与产品质量形成有关的人员职责、权限都应被明确规定。标准中还特别指出应规定4.1.2.1中的a条到e条的职责、权限和相互关系，这实际上要求应特别明确从事质量检验、执行监督和审核的人员职责、权限和相互关系。组织架构内容应包括：文件化行政组织机构图；文件化质量管理组织机构图；文件化各部门/人员职责、权限及相互关系；3.配备充足的资源。“巧妇难为无米之炊”。建立、运行和完善一个有效的质量体系，需要配备适当的资源：不同素质的人员、不同的技术技能、不同的设备设施、不同的原料辅料将会生产出不同质量、档次的产品。因而，要实现一定层次的质量方针，必须配备相适宜的资源。……

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com