

《汽车行业质量管理体系ISO/TS16》

图书基本信息

书名：《汽车行业质量管理体系ISO/TS16949》

13位ISBN编号：9787501758128

10位ISBN编号：7501758123

出版时间：2008-1

出版社：中国经济

作者：谢建华

页数：486

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《汽车行业质量管理体系ISO/TS16》

内容概要

《汽车行业质量管理体系ISO/IT16949:2002最新实施实务》从工厂管理的实际情况出发，系统而完整地介绍了ISO/TS 16949:2002国际标准的实施和应用，阐述了汽车制造业质量管理的方法，是一部系统、专业、实用的管理书籍。

《汽车行业质量管理体系ISO/IT16949:2002最新实施实务》集中体现了ISO/TS 16949: 2002标准的核心和精髓，特别是以顾客为导向展开过程管理，强调过程控制、质量成本管理和减少浪费，利用产品先期质量策划（APQP）、潜在失效模式和后果分析（FMEA）、统计过程控制（SPC）和防错方法来预防缺陷的发生，注重过程绩效和提升企业整体业绩，以持续改进方法、全员参与和员工激励来促进企业质量管理体系的有效性。此外，《汽车行业质量管理体系ISO/IT16949:2002最新实施实务》还提供了大量的实用范例。

《汽车行业质量管理体系ISO/IT16949:2002最新实施实务》循序渐进、易学易懂，既有专业的理论知识，又有丰富的实战经验和技能，可供汽车行业企业领导、质量管理人员、生产管理人员、工程技术人员、咨询行业质量管理咨询师和培训师学习、研究，是企业内部推行ISO/TS 16949最新指导图书，也可作为各大专院校的培训教材。此外，对于非汽车行业的制造企业的质量管理体系实施，也有较大的参考和借鉴价值。

《汽车行业质量管理体系ISO/TS16》

作者简介

谢建华，广西桂林人，国家注册咨询师，企业管理培训师，有着丰富的企业经营管理经验。

作者从事了8年工厂技术和管理工作，具有8年企业管理咨询和培训经验，为150多家企业进行过辅导和培训，深受广大客户的好评。对ISO 9001、QS9000、TL9000、ISO/TS16949、ISO14001等国际标准有着丰富的理论知识和辅导实务经验，有很强的组织和沟通能力，特别擅长对现场干部的培训和现场问题的解决，主张精细化管理，把每一项制度落实到实处。

现担任企友管理培训公司首席顾问师和讲师，兼任多家管理顾问公司的特约讲师及多家企业的常年顾问，本书正是作者十余年管理经验的积累与总结，希望能为广大质量管理工作者、现场管理工作同行、同行的管理咨询师带来一些启示和借鉴。

《汽车行业质量管理体系ISO/TS16》

书籍目录

序言第一篇 ISO/TS16949: 2002简介与导入 一、国际汽车行业标准发展概况 (一)QS9000介绍 (二)VDA6.1介绍 二、ISO/TS 16949标准的产生和发展 (一)ISO/TS 16949: 1999第一版的产生 (二)ISO/TS 16949: 2002第二版的产生 (三)ISO/TS 16949之发展历程 (四)ISO/TS 16949之发展趋势 三、ISO/TS 16949: 2002与QS9000: 1998的主要差异 四、ISO/TS 16949: 2002的目标及适用范围 (一)ISO/TS 16949: 2002的目标 (二)ISO/TS 16949: 2002的适用范围 五、实施ISO/TS 16949: 2002的益处 六、ISO/TS 16949: 2002相关手册第二篇 质量管理体系的过程方法 一、为何要使用过程方法 二、过程的定义及理解 三、过程方法 (一)什么是过程方法 (二)以过程为基础的质量管理体系模式说明 (三)“PDCA”方法在质量管理体系中的应用 四、汽车行业质量管理体系的过程管理 (一)过程类别 (二)三类过程之间的关联 (三)顾客导向过程的识别和管理 1.过程方法之顾客导向 2.组织一个顾客导向过程与顾客之间的接口 3.顾客导向过程识别—“地球图”或“章鱼图” 4.顾客导向过程与支持过程的关系 5.管理过程与顾客导向过程及支持过程的关系 6.过程管理工具——过程管理图, 又称“乌龟图” 7.顾客导向过程管理——矩阵图 (四)某汽车生产件组织质量管理体系过程系统图第三篇 ISO/TS16949: 2002标准理解及实施要点第四篇 质量管理八项原则在组织中的应用第五篇 ISO/TS16949: 2002质量管理体系的策划及实施第六篇 ISO/TS16949: 2002质量管理体系文件编写及文件范例第七篇 经营计划、质量方针、目标和过程指标第八篇 质量成本管理第九篇 五大技术手册在ISO/TS16949: 2002质量管理体系中的应用第十篇 ISO/TS16949: 2002内部审核第十一篇 管理评审的策划与实施第十二篇 ISO/TS16949: 2002质量管理体系认证指南附录一: 汽车零部件企业将步入新一轮竞争附录二: 丰田超越通用成为全球老大美国制造殒落附录三: 中国汽车消费市场能否做到可持续发展附录四: 汽车零部件自主创新行重于言本书主要参考文献

《汽车行业质量管理体系ISO/TS16》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com