

《城市轨道交通客运管理》

图书基本信息

书名：《城市轨道交通客运管理》

13位ISBN编号：9787512108509

10位ISBN编号：7512108508

出版时间：2012-2

出版社：北京交通大学出版社

作者：张秀媛

页数：243

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《城市轨道交通客运管理》

内容概要

随着我国城市轨道交通网络化建设和发展，轨道交通系统运营管理形成了新的特点和客流特征。为适应城市轨道交通运营发展和轨道交通专业人才培养的需要，编写本教材。

张秀媛等编著的《城市轨道交通客运管理》内容主要包括城市轨道交通运营概述、轨道交通客运系统、轨道交通客运需求管理、车站客运组织、轨道交通网络化与运营管理、轨道客运交通信息服务与管理、轨道客运安全管理、轨道客运管理法律法规，以及城市轨道交通系统运营经济效果分析等。

《城市轨道交通客运管理》可作为轨道交通专业人员培训教材、高等院校相关专业的教材或教学参考书，也可以作为从事城市轨道交通规划、设计和运营管理的专业技术人员阅读与参考用书。

书籍目录

第1章 绪论

- 1.1 城市客运管理
- 1.2 城市客运交通体系
- 1.3 城市公共交通客运管理
- 1.4 城市居民出行方式构成
 - 1.4.1 城市居民出行方式构成的分类
 - 1.4.2 城市居民出行方式选择的影响因素
- 1.5 城市客运系统模式的选择

第2章 城市轨道交通运营概述

- 2.1 城市轨道交通系统的发展及其社会功能
- 2.2 城市轨道交通系统的分类及技术经济特性
 - 2.2.1 城市轨道交通系统的分类
 - 2.2.2 城市轨道交通系统的技术经济特性
- 2.3 城市轨道交通系统的运营特性及问题
 - 2.3.1 城市轨道交通的运营特性
 - 2.3.2 城市轨道交通运营管理面临的问题
- 2.4 城市轨道交通运营的内涵、功能与案例分析
 - 2.4.1 城市轨道交通运营的内涵
 - 2.4.2 城市轨道交通运营的功能
 - 2.4.3 国内外轨道交通运营案例分析

第3章 轨道交通客运系统

- 3.1 轨道客运管理设施设备(车、站、线)
 - 3.1.1 车辆与地铁车辆内部结构及限界
 - 3.1.2 车站及其分类
 - 3.1.3 车站设备
 - 3.1.4 线路
- 3.2 换乘站衔接规划原则及类型
 - 3.2.1 换乘站衔接规划的原则
 - 3.2.2 轨道换乘站类型
- 3.3 客流行为构成分析
 - 3.3.1 地铁客流行为特点
 - 3.3.2 地铁换乘的客流特点
 - 3.3.3 地铁换乘站存在的问题
- 3.4 车站站务管理
 - 3.4.1 车站各岗位工作职责及内容
 - 3.4.2 车站各岗位的工作流程
 - 3.4.3 车站开站、关站程序

第4章 轨道交通客运需求管理

- 4.1 轨道交通的功能、层次、系统模式和服务指标
- 4.2 轨道交通需求管理主要内容
 - 4.2.1 城市轨道交通需求管理策略
 - 4.2.2 轨道交通布设原则
- 4.3 轨道交通客流补充和引导机制
 - 4.3.1 预测客流和实际客流差异的成因分析
 - 4.3.2 城市轨道交通的客流补偿引导措施
- 4.4 轨道交通需求管理应用案例——新加坡快速交通系统

第5章 车站客运组织

- 5.1 车站客运组织设备
 - 5.1.1 车站安全检查
 - 5.1.2 轨道交通票务系统
 - 5.1.3 轨道交通自动售检票系统
 - 5.1.4 自动售检票系统运营模式
- 5.2 车站行车管理
 - 5.2.1 站台作业
 - 5.2.2 车站自动售检票设备操作
- 5.3 车站客运组织
 - 5.3.1 车站日常客运组织
 - 5.3.2 车站安全—故障条件下行车组织
 - 5.3.3 车站客运组织方法
- 5.4 站务人员
 - 5.4.1 站务人员构成及主要任务
 - 5.4.2 车站管理制度
 - 5.4.3 岗位技能
- 5.5 列车运行计划和能力
 - 5.5.1 列车运行计划
 - 5.5.2 列车运输能力及影响因素
 - 5.5.3 日常调度和提高运输能力的措施
- 第6章 轨道交通网络化与运营管理
 - 6.1 轨道客运组织一体化管理
 - 6.1.1 轨道客运一体化产生的背景
 - 6.1.2 客运一体化的内涵与基本特征
 - 6.1.3 客运一体化的实现途径
 - 6.2 轨道客运站点换乘衔接组织优化
 - 6.2.1 换乘衔接的组织优化原则和措施
 - 6.2.2 衔接组织一体化实例分析
 - 6.2.3 铁路客运专线中心站的交通衔接组织模式
 - 6.2.4 城市公共交通信息一体化建设
- 第7章 轨道客运交通信息服务与管理
 - 7.1 基于GIS的轨道客运交通基础信息系统
 - 7.2 乘客出行信息系统
 - 7.2.1 出行者信息系统的发展历程及目标
 - 7.2.2 出行者信息系统的作用及特点
 - 7.2.3 乘客信息服务内容分析
 - 7.2.4 出行者信息系统的实现架构
 - 7.3 轨道交通PIS系统
 - 7.3.1 PIS系统的发展历程及方向
 - 7.3.3 乘客信息系统
 - 7.3.4 城市轨道交通网络化信息管理
 - 7.3.5 轨道交通PIS的主要功能
 - 7.3.6 售检票系统(AFC)
- 第8章 轨道客运安全管理
 - 8.1 轨道客运安全概述
 - 8.1.1 基本概念
 - 8.1.2 轨道客运安全管理的基本职能
 - 8.1.3 轨道客运安全管理制度
 - 8.2 轨道客运事故的预防

- 8.2.1 轨道客运事故成因分析
- 8.2.2 轨道客运设备的安全管理
- 8.3 轨道客运的应急救援技术
 - 8.3.1 轨道客运火灾应急救援
 - 8.3.2 轨道客运应急救援预案
 - 8.3.3 轨道客运应急救援体系建设
- 8.4 突发客流组织与调整
 - 8.4.1 车站地区客流接续与疏散方法
 - 8.4.2 旅客服务系统与应急系统
- 第9章 轨道客运管理法律法规
 - 9.1 轨道客运管理法规体系
 - 9.2 轨道客运管理法律法规的主要规范内容
 - 9.2.1 法律法规对政府管理部门的主要要求
 - 9.2.2 法律法规对运营单位的主要要求
 - 9.2.3 法律法规对运营人员的主要要求
 - 9.2.4 法律法规对出行者的主要要求
- 第10章 城市轨道交通系统运营经济效果分析
 - 10.1 运营指标体系
 - 10.2 运营成本分析
 - 10.3 地铁票价理论
 - 10.4 国内外城市轨道交通系统运营管理案例分析
 - 10.4.1 轨道交通运营模式分析
 - 10.4.2 轨道交通运营服务案例分析
- 附录A城市轨道交通客运管理模拟试题
 - A1模拟试题1
 - A2模拟试题2
- 参考文献

《城市轨道交通客运管理》

编辑推荐

《高等教育城市轨道交通系列教材：城市轨道交通客运管理》是作者多年来对城市轨道交通接驳换乘理论和示范工程、居民出行需求及北京市交通结构优化等相关科研课题成果的积累基础上完成的，同时也汇集了轨道交通相关的管理部门、专家学者的宝贵经验。本书共十章节，主要内容包括城市轨道交通运营概述、轨道交通客运系统、轨道交通客运需求管理、车站客运组织、轨道交通网络化与运营管理、轨道客运交通信息服务与管理等。

《城市轨道交通客运管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com