

# 《河南省高速公路服务区从业人员培训》

## 图书基本信息

书名：《河南省高速公路服务区从业人员培训教材》

13位ISBN编号：9787114088216

10位ISBN编号：7114088213

出版时间：2011-2

出版社：人民交通出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《河南省高速公路服务区从业人员培训》

## 内容概要

《河南省高速公路服务区从业人员培训教材》以高速公路服务区汽车维修管理的相关法规、文件为依据，紧密结合高速公路服务区汽车维修管理中的实际问题，本着科学、规范、系统、实用和可操作的指导思想来安排各章的内容。

《河南省高速公路服务区从业人员培训教材》是高速公路服务区从业人员的培训教材，也可供大专院校相关专业师生学习参考。

# 《河南省高速公路服务区从业人员培训》

## 书籍目录

高速公路服务区汽车维修管理第一章 概述第一节 组织机构与工作职责第二节 工作标准第三节 配置标准第二章 职业道德与行为规范第一节 职业道德第二节 行为规范与工作纪律第三章 岗位职责第一节 汽修站经理岗位职责第二节 汽修站技师岗位职责第三节 汽修站维修工岗位职责第四节 汽修站收银员岗位职责第五节 汽修站仓库保管员岗位职责第四章 作业规范第一节 汽车维修服务作业规范第二节 收银员作业规范第三节 更换备胎作业规范第五章 汽车维修管理第一节 汽车配套商品核算管理第二节 配件库房管理第三节 现场服务管理第四节 交接班管理第五节 车辆及用油管理第六节 汽修站档案管理第六章 安全生产第一节 安全生产操作规程第二节 安全防火知识第三节 汽车维修站安全管理规定附录A 汽车修理工 国家职业标准参考文献高速公路服务区便利店管理高速公路服务区物业管理高速公路服务区加油站管理高速公路服务区餐饮管理高速公路服务区管理总论高速公路服务区客户管理

# 《河南省高速公路服务区从业人员培训》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)