

《电信呼叫中心教程（下）》

图书基本信息

书名：《电信呼叫中心教程（下）》

13位ISBN编号：9787513516310

10位ISBN编号：7513516316

出版时间：2012-1

出版社：外语教学与研究出版社

作者：北京应大信息产业研究院

页数：259

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《电信呼叫中心教程（下）》

内容概要

本书介绍了电信业的发展历史和现状，分析了电信呼叫中心的系统原理和发展方向，以及电信呼叫中心在现代电信业中的地位及作用，着重体现了电信呼叫中心在整体电信领域中起到的重要作用。

书籍目录

第7章 无线通信业务

7.1 数字移动电话业务

7.1.1 数字蜂窝移动电话业务

7.1.2 集群移动通信业务

7.1.3 移动卫星通信业务

7.1.4 无线市话业务

7.2 CDMA无线固话业务

7.2.1 CDMA无线固话业务概述

7.2.2 CDMA无线固话业务的处理

7.3 无线局域网业务

7.4 移动通信新业务

7.5 第三代移动通信业务

7.5.1 第三代移动通信系统简介

7.5.2 第三代移动通信系统的业务功能

第8章 智能网业务

8.1 智能网概述

8.1.1 智能网与现有网络的关系

8.1.2 我国智能网体系结构

8.2 本地智能网业务

8.2.1 电话投票业务

.....

第9章 电信数据通信业务及多媒体通信业务

第10章 多媒体呼叫中心的价值与功能

第11章 呼叫中心在电信企业中的作用

《电信呼叫中心教程（下）》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com