

《ISO 9000质量管理体系基础》

图书基本信息

书名：《ISO 9000质量管理体系基础》

13位ISBN编号：9787306019615

10位ISBN编号：7306019619

出版时间：2002-8

出版社：中山大学出版社

作者：喻金平 阙师鹏

页数：211

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《ISO 9000质量管理体系基础》

内容概要

古人云：授之以鱼，只供一饭之需；授之以渔，则一生受用无穷。这是我们编写“高中生学习大讲义”丛书的宗旨。基于此，我们在编写过程中着力学生自主学习、合作探究能力的培养，通过正确引导、错误诊断以及典型问题的分析、拓展来渗透思想和方法，以期教会学生学习。而这一编写理念的贯彻是通过栏目的科学设立来体现的。

章节摘录

书摘 4.1 采购控制 采购产品指采购用于作为产品组成部分或在产品实现和服务过程中的分包活动。采购的产品可以是有形产品或无形产品，如：钢铁厂采购的铁合金、耐火材料；耐火材料采购的硅石、黏土、高铝矾土；铁合金厂采购的焦炭、锰矿、硅石、铬矿；各企业计算机的通用或应用软件，运输或包装分包项目；等等。 采购过程包括：（1）识别采购产品对随后实现过程及其产品的影响程度；（2）对供方的评价与选择；（3）订购；（4）对供方进行定期评价；（5）采购文件；（6）采购产品的验证；（7）不合格的采购产品的控制。 组织对构成组织的外供产品和对组织外供产品的质量有影响的采购产品（包括硬件、软件、流程性材料和服务），应控制其采购过程，并规定选择和定期评价供方的准则，以评价供方按组织的要求提供产品的能力。 评价、选择和重新评价的准则一般包括产品质量、价格和交付期等情况；产品交付后的服务和支持性能力；质量管理体系的建立和实施情况。对不同的采购产品可采取不同的评价准则。

评价方式可以采用以下一种或多种方法：（1）评价供方的相关经验；（2）评审供方产品的质量、价格、交货情况及对问题的处理情况；（3）审核供方的质量管理体系并评价其按计划提供所需产品的能力；（4）调查供方的顾客满意程度的情况；（5）调查供方的财务状况、服务和支持能力及后勤能力。 此外，组织还应记录评价结果和跟踪情况，并根据其对产品实现过程的影响作为对供方的控制依据。 4.2 采购信息 在采购文件中应包括采购信息，这些信息用于表述产品并包括以下内容：（1）对有关产品的质量要求；（2）对有关程序方面的要求；（3）对有关过程方面的要求；（4）对有关设备方面的要求；（5）对有关人员方面的要求；（6）对质量管理体系的要求。 4.3 采购产品的验证 产品采购前应对产品的采购信息（即拟采购的产品）进行调查，这包括对产品、程序、过程和设备的批准要求；对人员资格的要求；对质量管理体系的要求。在与供方沟通前，组织应确保所规定的采购要求是充分与适宜的。

为了确保采购产品的符合性，组织应实施采购产品验证。验证活动既可以在组织实施，也可以在供方实施。对采购产品的验证可以有多种方式，如在供方货源处进行检验或试验、在组织进货时进行检验或试验、验证供方提供的质量证明书或其他合格文件等。 组织采用哪一种验证和放行方式应根据具体产品及其对产品实现过程的影响来决定，并在采购文件中加以规定。 5 生产和服务的运作

5.1 运作控制 生产和服务的运作是指产品的形成、放行、交付和交付后服务的过程。由于它直接影响向顾客提供的产品的质量，因此，必须加以控制。 在进行运作控制时，首先应获得有关产品特性的信息，例如产品的化学成分、力学性能和工艺性能等。一般来说，产品特性信息是以产品标准或技术条件来表现的。必要时，应能得到作业指导书，例如工艺技术规程或生产操作规程等。

其次，应正确地使用设备和有计划地维护设备，以便通过持续保持设备的运行能力来适应产品实现过程的需要。 再次，为了在运行过程中对产品和过程进行控制，应配备和使用必要的测量和监控设备。

最后，应对产品的放行、交付和适用的交付后的活动作出明确规定。例如。未经检验合格或未验证满足要求的产品不得放行或交付；应按规定的时间和方向顾客交付产品；应根据本组织的产品和服务的特点，规定适当的交付后活动。交付后的活动一般包括提供产品使用说明书、供应零配件、提供培训、定点维修等。 5.2 标识和可追溯性 为防止在实现过程中产品的混淆和误用或不合格品的非预期使用，以及实现必要的产品追溯，应对产品规定标识方法并予以控制。 标识的产品包括生产服务运作全过程的采购产品、中间产品和成品。标识分为防止混淆和误用不同特性产品的标识和防止不合格品非预期使用的检验与试验状态标识两种类型。在生产和服务运作过程中，为了区分产品的不同特性和状态，应采用适当的方法来标识产品，例如贴标签、挂牌、涂颜色或指定区域等。

当产品有可追溯性要求时，应采用惟一性标识。例如，用于非常重要用途的钢铁产品不仅应标识炉号、批号，而且还应标明是钢坯的头部还是尾部，并且应逐批或逐根标识。

《ISO 9000质量管理体系基础》

编辑推荐

喻金平等主编的《ISO9000质量管理体系基础》依据国际标准化组织最新发布的2000版ISO 9000族标准，重点介绍了ISO9000质量管理体系的基本概念、质量管理体系要求、质量管理体系业绩改进、质量管理体系审核、质量管理体系认证方法和过程等内容，并借助编者多年从事ISO9000质量管理体系认证咨询、教学培训的工作经验，通过一些典型组织的质量管理体系建立过程和优秀质量管理体系文件范例介绍，深入浅出地讲解了质量管理体系建立、审核和认证的全过程。

《ISO 9000质量管理体系基础》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com