

《心態決定你的價值》

图书基本信息

书名：《心態決定你的價值》

13位ISBN编号：9789866906770

10位ISBN编号：9866906779

出版时间：2010-4

出版社：讀品文化事業有限公司

作者：張鐵成

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《心態決定你的價值》

內容概要

最有價值的人，不一定是最能說的人。

兩個人從牢中的鐵窗望出去，一個看到泥土，另一個卻看到了星星。

我們最大的敵人往往就是我們自己。許多人難以成事，關鍵就在於心態上的想法。

功勞指的是結果，苦勞說的是任務。

無論在工作還是生活中，完成任務絕不等於我們想要的結果：

開會是任務，討論出方法才是結果；

寫策劃是任務，落實到執行才是結果；

推銷是任務，把產品賣出去才是結果；

服務是任務，客戶滿意才是結果；

考試是任務，通過才是結果；

睡覺是任務，睡著才是結果……

《心態決定你的價值》

書籍目錄

第一章 積極心態—你還在滿足於現狀嗎？永遠等待的人，只會躲避，只會偷安，他們停滯不前，最終無疑將被困難吞噬，被生活遠遠拋在後面；而積極進取的人努力拚搏，激流勇進，自己為自己負責，自己為自己開創新的天地。正是對待工作的心態不同，導致他們的人生也迥然不同。

第二章 服務心態—讓你的客戶對你滿意服務別人不可悲，沒有服務心態的人才最可悲。在工作中，保持一顆服務老闆、同事、客戶的心，拿出你百分之百的服務力，別人才會對你滿意，你才能獲得更多成長的空間。

第三章 樂業心態—釋放你的工作激情事實上，每一個人都具有無限的潛能，每一份工作都有其自身的價值。無論從事什麼工作，你都有可能取得成功。然而，能夠成為卓越者的人卻是鳳毛麟角。究其原因，就是只有很少的人能夠真正做到樂在工作。

第四章 結果心態—用行動力鎖定結果結果心態是一種重視結果的思維方式，它善於發現和分析問題，且有很強的質量控制意識、強烈的責任心和敬業精神。所以養成結果心態，並將其運用在生活 and 工作中，你將會收穫更多。

《心態決定你的價值》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com