

# 《軟能力》

## 图书基本信息

书名：《軟能力》

13位ISBN编号：9789866906626

10位ISBN编号：9866906620

出版时间：2009-11

出版社：讀品文化事業有限公司

作者：胡曉梅

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

## 前言

毫無疑問，當個上班族是件很慘的事！也許你總是第一個到公司上班卻是最後一個離開公司的人；也許你兢兢業業踏實做事卻總是與升職加薪無緣；也許你永遠也跟不上老闆的朝令夕改喜怒無常；更氣人的是平時什麼好事都輪不到自己可是遇到裁員就非你莫屬。這還不算什麼，同事之間的派系鬥爭、明爭暗鬥，公司內部的八卦消息，你埋頭苦幹充耳不聞，誰也不得罪，卻免不了每次都成眾矢之的，你倒成了最後失道寡助的代罪羔羊。是要大呼冤枉？還是鬱鬱寡歡？你想不想找到原因？沒錯！你可以說：「此處不留人自有留人處，換個老闆還不容易嗎？」但換老闆容易，適應環境難，你就沒有想過問題可能出在自己身上嗎？看看周圍吧！就算環境再惡劣，企業再壓榨，老闆再變態，同事再小人，總還是有人春風滿面、扶搖直上，要什麼有什麼？這些人可能智商不比你高，成績不比你好，專業比不過你，工作更是沒你踏實……當然，他們也不見得有漂亮帥氣的面孔，有個能撐腰的老爸，都靠拍馬屁才受寵升遷……或許他們只是多了一點你沒有的東西---軟能力。所謂「軟能力」是指創意、創新、態度、溝通、團隊合作，及解決問題等能力。比如更善於與人相處，所以他們能更容易從言語中準確領會老闆的意圖，他們能協調好各個部門之間的關係，他們能靈活順利的完成多人合作的工作，他們能變換思考角度辦成別人辦不成的事……你或許天生靦腆，性格內向，根本就不擅長與人打交道。可是要知道，這不是你想與不想，願意與不願意的問題。而事關你要不要活下去，要不要幸福富足地活下去！要生存，你必須要跟人打交道，而且要學會怎麼樣說話為妙；怎麼樣看臉色見機行事；怎麼樣讓老闆滿意讓同事服氣讓下屬心甘情願為你做牛做馬……當你掌握了這種無法用試卷來檢測評估的“軟能力”以後，你才會幡然醒悟，工作的實質不是電腦資料文字圖表而已，而是“玩”人，且樂於被人“玩”。怎麼樣，你是否做好了準備，來“玩”這場智力與情商並重的遊戲呢？

## 內容概要

也許你總是第一個到公司上班卻是最後一個離開公司的人；也許你兢兢業業踏實做事卻總是與升職加薪無緣；也許你永遠也跟不上老闆的朝令夕改喜怒無常；更氣人的是平時什麼好事都輪不到自己可是遇到裁員就非你莫屬。想不想找到原因？

就算環境再惡劣，企業再壓榨，老闆再變態，同事再小人，總還是有人春風滿面、扶搖直上，要什麼有什麼？這些人可能智商不比你高，成績不比你好，專業比不過你，工作更是沒你踏實……

或許他們只是多了一點你沒有的東西——軟能力。

所謂「軟能力」是指創意、創新、態度、溝通、團隊合作，以及解決問題等能力。

人有了退路，有了其他選擇，只會讓你更加傾向於逃避，而不是解決問題。

你不需要去騙人，只需要找到彼此之間共同點。

公司是利用員工來創造公司的整體價值

員工也是利用公司的資源來提升自己的價值。

職場不是黑是黑白是白的童話世界

說的多，不如聽的多。

假話不見得就是錯

計較就是跟自己過不去

你有沒有用心在聽

心中的固執並非真的有道理

所有的事絕對都有輕重緩急之分

人生是不公平的，習慣去接受它吧。

團體利益比個人利益重要

你非要他們認錯，這樣對你而言有什麼好處？

老闆不是你的父母，可以寬容你的一再犯錯。

同事更非你的知心好友，可以隨時考慮你的情緒，體會你的感受。

我們無法逃離到一個沒有情緒污染的環境中，除非遠離人群。

你的情緒是屬於你自己的

## 《軟能力》

不要讓工作成為你唯一的樂趣

能力越大責任越大

要想他人信任你，你自己必須做出值得信任的事情來，更重要的是你也得相信對方。

不要帶著情緒工作

# 《軟能力》

## 作者簡介

胡曉梅 醫學碩士，具有多年的臨床和心理診療經驗。著有《心理診療》、《家庭簡單保健》等著作。

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)