

# 《方圓並濟，軟硬通吃的說話藝術》

## 图书基本信息

书名：《方圓並濟，軟硬通吃的說話藝術》

13位ISBN编号：9789866642715

10位ISBN编号：9866642712

出版时间：2011

出版社：可道書房

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《方圓並濟，軟硬通吃的說話藝術》

## 內容概要

500大通路頂尖售貨員教育訓練指定用書！

協助你提昇說話技巧，善用口才表達的藝術，做人處事無往不利，圓滿成功！  
說話能方，才能碰硬服軟；說話會圓，才能掌握局面。

## 書籍目錄

### 【第一章】把說話當成一門大學問

天天說話就是會說話嗎  
做不成的事情可以說成  
換一種說法也許能改變結果  
會說話讓你處處受到歡迎  
笑著說話容易讓人接受  
永遠不要勉強別人聽自己的  
說話的方圓之道只在看問題的角度

### 【第二章】讚揚宜方，批評宜圓

讚美能最快地改變你與他人的關係  
有創意的讚美更讓人受用  
避免你的讚語引起誤解  
把恭維摻雜在批評之中  
暗示比直接的批評更有效  
換一種人們更容易接受的批評方式  
批評要遵守一些基本原則  
要給被批評者解釋的機會

### 【第三章】會說服人話，能拔釘子頭

他說話嘴硬我義正詞嚴  
說話敢於以硬氣挫其傲氣  
找到對方害怕的軟肋  
說話對付無賴可以後發制人  
硬裡也可以來點軟  
因勢利導可謂「方」得其所  
說話原則宜方，說話方式宜圓  
以方圓之道對付難啃的第三者

### 【第四章】用背後說話的方式使硬勁

枕邊話有奇效  
背後說話全在一個密字  
背後說話當給人留下聯想的空間  
巧舌生事硬說服  
借題發揮的悄悄話技巧  
鷸蚌相爭漁翁得利

### 【第五章】對上對下說話的分寸

上司面前說話要拿捏好分寸  
提建議何妨以請教的方式  
反對的話繞個彎說  
跟上司說事要善找機會  
跟下屬要放下架子說話  
推功攬過的話最暖人心  
壞話也要學會好說  
儘量給下屬留下一個說話坦誠的印象  
說話也不妨一手軟一手硬

### 【第六章】能忍能讓，才能達到說話目的

表面示弱的說話技巧  
有錯認錯才叫會說話  
受到指責更要勇於認錯

## 《方圓並濟，軟硬通吃的說話藝術》

強權面前的說話技巧

有感情也得能低頭

對付無謂爭執的說話技巧

功勞面前說低頭話的技巧

越是小人越得提防

得理饒人消敵意

既得實惠又高明的說話技巧

說話圓滿的技巧

【第七章】不懂傾聽，說話無法圓滿

能讓別人說痛快的人最會說話

從學習傾聽開始學習說話

傾聽可以打消別人的怒火

裝作沒聽懂也是一種說話技巧

善用心照不宣的說話技巧

.....

# 《方圓並濟，軟硬通吃的說話藝術》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)