

《贏在問題解決力》

图书基本信息

书名：《贏在問題解決力》

13位ISBN编号：9789866759826

10位ISBN编号：9866759822

出版时间：2008

出版社：天下雜誌

作者：高强

页数：272

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《贏在問題解決力》

內容概要

你不曾上過一門叫做「解決問題」的課，但你早知道，贏家都贏在「問題解決力」。面對層出不窮的問題，經理人到底要拿問題怎麼辦？如何培養自己高超的問題解決力？如何活用管理理論，化解問題？新世代人才，從這裡領先制勝。

培養問題解決力：新世代人才，從這裡領先制勝

管理大師大前研一在近著《即戰力》中，將「問題解決力」列為新世代菁英的必備能力之一，但多數人對此僅知其名，始終缺乏有系統的認識。面對經營管理上層出不窮的問題，現實上是否真的存在一種靈活而巧妙的「問題解決力」？經理人又該如何培養這種能力？

成功大學前校長高強無論在治學或治校上，皆以善於解決問題聞名。他為什麼擅長解決問題？這跟他的背景有關。他大學唸的是森林，碩士唸的是作業研究和統計，博士唸的是森林管理，這個有趣的組合讓他遇到問題時，處理方式和別人不同。

最近他將多年心得整理成《贏在問題解決力》一書，從日常生活的大小事著手，以三個層次的解決問題方式，來說明「問題解決力」的奧妙：

1. 最基本層次是依據既有辦法來「處理問題」，其結果很可能是只有少數人滿意，甚至只有決策者滿意。
2. 比「處理問題」高一層次的是「議決問題」，即集合眾人意見且歸納出方法，其原則是採用最接近理想方案的「妥協方案」，使用手段有投票、抽籤、說服、協調、折衷、妥協等。
3. 最高層次是化解問題，這才是真正解決了問題。此中原則是締造雙贏或多贏，採用的方法是引進新策略，以水平思考、另類思考或逆向思考來取代垂直思考。

高強用輕鬆的文字，將他如何化解生活、工作中各種難題的經驗，分享給大家。

作者簡介

高強
出生於台北市，建國高級中學畢業，國立台灣大學森林系（經營組）學士，美國奧勒岡州立大學統計系（作業研究）碩士、森林管理系博士，畢業後在同校經濟系擔任博士後研究員。民國六十九年起任教於國立成功大學工業與資訊管理系，歷任系主任、所長、圖書館館長、管理學院院長、校長。曾任教美國西南德州州立大學電子計算機科學系，並曾客座美國普渡大學、德國阿亨工業大學、INSEAD 歐洲管理學院、法國土魯斯第三大學，近三十年共發表SCI / SSCI登錄之期刊論文一百餘篇，三度獲國科會傑出研究獎，兩度榮膺國科會特約研究員，同時獲得教育部教學特優教師獎以及國內管理界最高榮譽的「管理獎章」。現為成功大學講座教授。

《贏在問題解決力》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com