

《為客瘋狂》

图书基本信息

《為客瘋狂》

內容概要

鮮少有如此成功的跨國連鎖企業領導者巨細靡遺地分享他經營的「眉角」，這本書將是台灣連鎖加盟企業面對全球化競爭時代來臨，新興市場與中國崛起，該如何做好準備走入世界與人一較長短的教案。

大衛·諾瓦克不曾念過商學院，沒有顯赫的家世背景，他做過百科全書推銷員、飯店夜班櫃台接待和廣告小文案，原先以為此生要是能當上廣告總監就心滿意足了。然而他一步步邁向人生的事業巔峰，成為年營業額高達二百億美金全球最大餐飲連鎖企業百勝集團（Yum! Brand, Inc.）執行長，一手打造出橫跨全球一百一十二國，擁有三萬五千家門市，成功管理超過一百萬名員工的五大全球知名餐廳品牌——肯德基、必勝客、塔可貝爾、海客茲、A&W，是投資大師華倫·巴菲特心目中最佳且很想納入旗下的執行長人選，更為財經媒體評選為全球最頂尖的執行長。

成就如此偉大超凡的生涯事業，諾瓦克最終想告訴人們的唯一結論：「別小看自己，你永遠不知自己到底擁有多少潛能！」

諾瓦克可說是當今最富魅力也最奇特，同時是最成功的企業領導者之一，他在本書中闡述打造全球最大餐飲連鎖集團的整個歷程是一次彌足珍貴的企業實戰經驗與智慧。此外，諾瓦克在營造企業有關表揚與獎勵文化的創舉——從事業群總裁到餐廳門市洗碗工，所有員工都樂於讚賞他人的工作成就——向來是企業界研究學習的對象，也將在本書中有詳盡的探討。無論你是全球企業集團的執行長，抑或才正要起步發展的創業家，《歡樂企業王朝》所言的內容將協助你達成自己想要的目標。

《為客瘋狂》

作者簡介

大衛·諾瓦克 (David Novak)

百勝集團 (Yum! Brands, Inc) 董事長兼執行長。百勝集團現今為全球最大餐飲連鎖集團，旗下擁有肯德基、塔可貝爾、必勝客、海客滋與A&W美食等五大品牌餐廳，營業範圍遍及一百一十二個國家，僱用員工超過一百萬人。一九九七年諾瓦克整合三家原本表現不佳的餐廳品牌（肯德基、塔可貝爾、必勝客）從百事公司分割獨立出來，而成為國際性的龐大企業體，在過去五年內整個百勝集團每年都有每股至少百分之十三的利潤成長。

諾瓦克曾獲頒《投資人會刊》(Institutional Investor) 全球最傑出執行長獎，是受到各界矚目的企業領導者，他亦是「讓部屬與你同心協力」領導課程的創始人。在出掌百勝集團以前，他曾身兼肯德基與必勝客兩家公司總裁，亦擔任過百事可樂公司資深主管職務，包括了營運長和資深行銷執行副總裁等，目前與夫人溫蒂居住在肯塔基州的路易斯維爾。

諾瓦克將自己本書所有作者版稅都全數捐贈聯合國世界糧食計畫署 (United Nations World Food Programme) 與百勝集團共同推動的「拯救全球飢餓」活動，他本人亦出任世界糧食計畫署之友協會主任一職。

《為客瘋狂》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com