

《夾心主管的聰明管理學》

图书基本信息

书名：《夾心主管的聰明管理學》

13位ISBN编号：9789866224485

10位ISBN编号：9866224481

出版时间：2011-5

出版社：易富文化有限公司

页数：301

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《夾心主管的聰明管理學》

前言

前言 遠離夾心餅惡夢，躍升卓越主管 許多人都認為老闆難為，但其實主管更難為，面對著上有老闆、下有部屬的夾心餅情況，身為中高階的主管該如何兩方兼顧、遊刃有餘呢？如果沒有完善的管理方法，那麼就很容易兩邊不討好，在工作的效率上也就相對大打折扣了！ 因為如此，我們在2008年出版了《夾心式管理 - 好主管一定要知道的21個管理技巧》，期望能夠帶給每個坐上主管位置的夾心餅一族，一個充滿效率並且卓越的管理經驗。我們告訴各位管理者如何以創新的理念管理公司，運用創造性思維解決實際管理中的問題，論述管理理念的重要性，豐富的資料和大量實例.....都有助於讀者清楚地理解與掌握管理的各種技巧和執行方式。而在書籍出版之後，我們獲得了讀者的熱烈反應，許多讀者告訴我們，他們因為這本書，解決了他們當上主管的許多尷尬困擾，很多原本不知如何上情下達的窘況，都能在這本書中找到答案，迎刃而解。 因此在和出版社討論過後，我和中村先生決定將這本書在做一次全新修訂，更名為《夾心主管的聰明管理學 - 課本上找不到的私房管理筆記》，進一步有條理詳細的列出身為夾心主管所必備的管理法則，讓每位當上管理階層的讀者，更懂得如何善加運用重要的管理關鍵，掌握正確的管理方法，讓夾心餅惡夢遠離你。 當一個中高階主管，最重要的絕對是成為老闆與下屬的溝通核心。唯有成為這兩者間的關鍵樞紐，才能夠加速整個團隊的運作，提高工作效率。一個好的管理者，能夠帶領企業求新求變，並且更有系統的發展。在這本全新的《夾心主管的聰明管理學 - 課本上找不到的私房管理筆記》，將引領每個無論是剛上任，或者是已經是中高階主管的讀者，突破現況，擺脫夾心人生，找到自己作為一個管理者的真正價值，也同時創造自己的職涯顛峰。

《夾心主管的聰明管理學》

內容概要

夾心主管的聰明管理學-課本上找不到的私房管理筆記，ISBN：9789866224485，作者：中村勝宏、鄭宏峰

《夾心主管的聰明管理學》

作者簡介

中村勝宏自學生時代就對日本趨勢大師大前研一的著作著迷。學校畢業後即投入日本財經界，對近十年的亞洲政經現象頗有獨到見解。2006年大前研一提出「M型社會」理論後，他即開始專研此現象對全球所造成的影響，並於報刊雜誌發表多篇相關文章。另外，中村亦深入專研華倫·巴菲特，企圖從巴菲特的公開談話及坊間數十本有關巴菲特的著作中，以深入淺出的方式帶領讀者，根據巴菲特的理財思維，建立成功的投資概念。目前中村擔任日本跨國性企業的中國分公司業務主管，專職培訓業務人才，與兩岸三地人士多有往來。著有：《M型社會的職場成功學》、《夾心式管理 - 好主管一定要知道的21個管理技巧》、《成交與不成交的距離只有0.01mm》、《加薪與被裁員的距離只有0.01mm》、《震撼人心的說話課》、《我的第一本投資理財書》（易富文化出版）、《我的第一本職場心理學 - 每天10分鐘，搞懂心理學》（我識出版）。鄭宏峰主修人力資源管理，畢業後任職外商公司多年，目前擔任多家公司顧問、文字工作者，對於「管理」有其獨到之見解，作品有《夾心主管的聰明管理學 - 課本上找不到的私房管理筆記》。

書籍目錄

管理技巧1 夾心主管的第一步很多公司的主管，都有一個相同的弱點——「虛有其表」。他們表面上都在做職責內的事，但其實很多時候只是在做白工，因為他們並沒有學會如何做好一個領導者的角色。在企業裡，想要管理好你的部屬、想當一個好的「領導者」，首先要做的就是「明確知道自己所扮演的角色。」01 你知道自己是誰嗎？02 卓越領導者的特質03 職涯中的新挑戰04 建立下屬的新形象管理技巧2 更新自己的思維模式不愛思考的人，往往循規蹈矩，甚至鑽牛角尖，因此當遇到問題時就會不知所措，而經常動腦思考的人，由於時時求新求變，當遭遇問題時即會想辦法解決，不會停滯不前。但是我們該如何做，才能讓自己的工作不會出現停滯狀態呢？下面幾節將告訴你怎麼做。01 讓別人跟隨你的腳步02 勇往直前的冒險精神03 美國企業的管理方式04 管理關鍵9要訣05 個性管理7祕訣管理技巧3 1+1>2的原理運用公司不是一個人的事，也不是靠一個人的力量就能支撐得起來的。正如，無兵之將能打得過千軍萬馬的敵人嗎？管理工作也是一樣，不要脫離團體，要積極的投入到團體中，發揮合力的作用。否則，你很難與管理體系良好的公司相抗衡，因為個體的力量往往無法發揮整體所應有的效益。01 創造世界級團隊02 提升團隊的合作默契03 高效的團隊合作04 抓住公司致勝的第一資本管理技巧4 核心員工是你的最佳武器許多不負責任的管理者，不懂得如何瞭解員工，也就更不懂得用人。常常會找一些看似有能力，但其實什麼也不會的人，但用心的管理者，則會耐心地挖掘人才，並培養人才。01 發掘下屬的才能02 培養「最適合」的下屬03 因事設人，不因人設事04 有才能到哪裡都不會被埋沒05 讓精兵強將站出來06 培養自己的左右手07 這樣用人最有效管理技巧5 善用調度，創造工作績效「雙拳難敵四手，好漢架不住人多」，縱使你才華橫溢，但「人外有人，天外有天」，一定有比你優越的人，要懂得讓每個人充分發揮自己的才能。請切記，你是一個善於調度的管理者，而不是一個霸君。01 做工作上的「導演」02 和下屬搏感情03 善用周邊資源04 集合眾人力量05 在員工中建立紐帶06 員工是你成功的關鍵管理技巧6 化危機為轉機危機無處不在，尤其在公司體系中，更能體現出它的頻繁。但對於愛挑戰的人來說，「危機」反而成為他們的動力，使他們遇挫愈勇的往前邁進，因為，面對危機，唯有盡所能的克服它、迎接它的挑戰，才是致勝的關鍵。01 如何管理有缺點的員工02 如何管理不同類型的員工03 員工的重新利用和捨棄管理技巧7 找到對的方式管理下屬每家公司一定都有著各式各樣的問題發生，不過，這並不可怕，可怕的是遇到問題時，許多人不立刻解決，一拖再拖。於是，日積月累，小問題變成大問題時，就變得更棘手而難以解決。01 沒有規矩不成方圓02 妥善處理問題，別讓小事成為絆腳石03 對於他人的錯誤寬容04 絕不允許特權管理技巧8 適時的鼓勵，提昇工作效率一個企業體系，如果沒有激勵機制，只會養出一群閒人，而出現一堆工作卻無人可做的現象。反之，若引進激勵機制，就能促使員工更加積極工作，甚至出現有人沒事做的好現象。當然前提是，達成目標的優秀員工要給予獎賞。否則，也只是空喊口號。01 樹立正確的激勵觀念02 恰到好處的鼓勵03 激勵員工的訣竅管理技巧9 善用溝通，無往不利善於協調周圍的關係，是作為管理者最重要的能力之一。如果你還沒學到它的要領，就很難以讓員工上下一條心。相反的，如果你善於溝通，就能防止員工意見不一致，導致不能順利工作等一連串的問題出現。如此才能讓你及你的團隊在這個競爭激烈的社會中，馳騁沙場，無往不利。01 「親和力」的作用02 打造良好人際關係03 老闆的應對法則管理技巧10 維持職場良好關係在每一家公司裡，往往會存在著各式各樣的矛盾，尤其員工之間，因為能力、技術、思考方式等不同，所以造成看法、觀點不一致，也就產生了矛盾，嚴重時，還可能成為仇敵，互相拆臺，為公司帶來麻煩和損失。那麼，管理者面對這種情況，該如何處理呢？01 化解衝突的關鍵02 杜絕矛盾的滋生03 和下屬一起克服障礙管理技巧11 培養第一名潛力股管理者必須對全局有一個展望，你期望公司達到怎樣業績，你心裡就必須有明確的答案，不可以毫無目的，走一步算一步，因為這會導致所有的工作可能失去方向，變得盲目和混亂，而你也將不知如何有效地管理。01 人才是最重要的生產力02 如何讓目標變成現實03 為公司注入新活力管理技巧12 壓力是成功的基石現在社會中，每個人或多或少都會有壓力，視壓力為動力的人，往往能在公司中獲得更高的成就，贏得更高的威信。如果對壓力視若無睹，或許可以過得輕鬆自在，但在公司中往往不容易受到重視。所以當公司有晉升的機會時，也就容易忽略他們。01 壓力就是動力02 突破壓力的5種方法03 壓力成就人才04 學會控制自我情緒管理技巧13 用新想法出奇制勝時間就是金錢，尤其在職場上，唯有抓緊時間，獲得機遇的次數才會更多，公司獲利也會提升。同樣的，公司裡的所有的員工，上至老闆，下至員工，他們的分紅也能比以往獲得更多。所以，作為一個公司的管理者，除了要與時間賽跑，更要懂

《夾心主管的聰明管理學》

得將時間化一分為兩分來使用。01 提高工作效率的策略02 跟專家學管理03 求新求變，出奇制勝04 創造機遇的關鍵管理技巧14 秉持公平態度，樹立良好形象很多人往往都經不起金錢的誘惑，而成為公司裡不折不扣的蛀蟲。但是紙包不住火，想要在公司裡成就自己，就應摒棄這種污穢的念頭，踏實地為公司做事。01 唯利是圖是最大禁忌02 要公正就不能有私心03 小心落入身邊的騙局管理技巧15 發號施令的訣竅成功達成公司訂立的各項目標，是讓公司順利發展的要素之一，然而，當原本完美的指令，經過往下無數次的篩選中往往變得面目全非，使得公司發展舉步維艱，難以前進，因此，主管必須瞭解發號指令的訣竅，讓每一個指令都能準確無誤的達成。01 發號施令的學問02 如何下達有效的指令03 簡單明確效率高的指令管理技巧16 藉助外力，改正缺失成功達成公司訂立的各項目標，是讓公司順利發展的要素之一，然而，當原本完美的指令，經過往下無數次的篩選，往往變得面目全非，使公司發展舉步維艱，難以前進。因此，主管必須瞭解發號指令的訣竅，讓每一個指令都能準確無誤地達成。01 發號指令的學問02 如何做出有效的指令03 簡單明確效率高的指令管理技巧17 說服他人的關鍵訣竅作為一個主管，想要成功的說服屬下，就要學會打動人心。只要你肯花時間、肯用心，就一定會成功。而被你說服的那些下屬，從此以後也會願意更盡心盡力地為你奉獻他們的才能與智慧。01 說服的訣竅02 被說服者的秘密03 說服他人6要訣管理技巧18 溝通與傾聽一旦員工之間產生矛盾，必須立刻解決，因為許多大的矛盾往往是因為小事積聚而成，而團結對於一個公司來說是極其重要的，作為公司管理者，你不但要化解員工之間產生的問題，更要留心你對下屬的態度，是否盛氣凌人。因為除了溝通協調下屬的工作問題，你也要努力學會控制情緒和溝通。01 做一個懂得協調的管理者02 溝通要有方向性03 決定成功的「溝通」和「傾聽」管理技巧19 誠信是最佳的幫手誠信曾引發了整個社會的廣泛關注和激烈的討論。每個都以為誠信是做人之本，而事實上誠信也是公司之本。一個沒有誠信的公司儘管會取得一時的利益，但是卻失去了長期發展的可能性，最後必是會為它的失信負出慘重的代價。01 心貼心的溝通02 狼的眼睛03 從實際出發04 如何與難以應付的人溝通管理技巧20 權力的選擇與放棄作為管理者絕不能唯他人是從，可以總結別人好的觀點和意見，為公司的發展制定好的案，但一定要有自己的想法，如此才能准去的做出判斷，有的放矢，該放權時就放權，該集權時則集權。01 緊抓權力 成功02 授權是一種主管風範03 該放手時就放手04 別讓自己被忽視了管理技巧21 人性管理的優勢我們常常會說「以德服人」，雖然現在很多人不對這項的口號嗤之以鼻，但我必須說，這一定律不會隨時間流逝而改變，反而更能顯出智慧的火花，尤其身為公司管理者的你，更要以這一句話作為自己的行為準則，時時參照。01 行動是溝通的最好證明02 別以主管威權壓迫下屬03 懂得讚美員工04 交談必勝10要訣

《夾心主管的聰明管理學》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com