

# 《圖解服務的豐田精實方式》

## 图书基本信息

书名：《圖解服務的豐田精實方式》

13位ISBN编号：9789867690814

10位ISBN编号：9867690818

出版社：中衛

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《圖解服務的豐田精實方式》

## 內容概要

過去，談及豐田生產方式，泰半認定這是製造現場的管理手法，其運用範疇僅限於製造業。但是，豐田的基本思維在於，排除浪費、創造顧客價值。難道，豐田管理真的無法應用在，改善服務流程、提升服務品質上嗎？現在，《圖解服務的豐田方式》以觀念 + 圖解 + 案例，打破傳統認知的豐田方式，您將看到引領服務、樂於服務、創造服務的新價值！！

# 《圖解服務的豐田精實方式》

## 作者簡介

澤田善次郎，實踐經營研究會負責人、木昌山女學園大學教授。經濟學博士、技師（經營工學）、中小企業診斷師。藤井春雄，（株）經營技術研究所董事。中小企業診斷師，並擔任豐田生產方式、經營改善、ISO相關證照取得之顧問。河瀨雅英，顧問。曾任職豐田汽車企劃調查部、國內營業本部、生產管理部、車輛物流部等，以及國內經銷商董事。岡田貞夫，岡田技術經營顧問公司負責人、岡山大學產學合作專員。技師（機械）、中小企業診斷師。三浦恭治，現任職（株）經營技術研究所。中小企業診斷師、社會保險勞務士。許淳彥，東京大學總和文化研究科（言語情報科學專攻）、東海大學日文系畢業，現任職國瑞汽車公司。鍾適光，逢甲大學機械系畢業，現任職國瑞汽車公司。賴啟昌，成功大學企業管理系畢業，現任職國瑞汽車公司。李兆華，大同大學化學工程系畢業，現任職國瑞汽車公司。譯有《會思考的豐田現場》、《豐田改善直達車》等中衛叢書。

# 《圖解服務的豐田精實方式》

## 書籍目錄

序章 豐田生產方式的概要1 豐田生產方式的基本2 豐田生產方式的體系第一章 豐田生產方式的思考模式・技法1 經營者扮演的角色2 支持強健現場的基礎3 豐田生產方式的經營技法第二章 服務業的變革1 服務業低迷的生產性2 服務業為什麼不能改變3 服務業要如何才能改變4 服務之前先培育人才第三章【行業別】改善浪費的重點1 什麼是浪費2 服務業〔烹調・餐廳〕3 服務業〔超級市場・食品加工〕4 服務業〔物流〕5 事務性業務6 醫院、老人福利事業第四章【事例】活用豐田生產方式1 食品・調理菜加工「Rock Field」調理菜的及時化（JIT）加工2 零售・超市1. 伊藤洋華堂的改善及業務改革3 零售・超市2. UNY的改善及橫向展開4 零售・生活協同 從4S開始豐田生協的改善5 零售・皮包 LOUIS VUITTON的精實生產方式6 零售・服飾1. 向全球展開SCM戰略的INDITEX7 零售・服飾2. 以低成本經營持續成長的「思夢樂」8 零售・二手書販賣 NET-OFF網路販賣的效率化9 零售・農產品 用葉子讓鄉村再起的IRODORI10 服務・旅館 提昇觀光旅館的生產性11 服務・洗衣 提昇成效的洗衣業現場改善12 醫療照護・醫院1. 以日本第一「經常去的醫院」為目標的井手下診所13 醫療照護・醫院2. 用電子病歷推動情報共有化的大醫院14 醫療照護・醫院3. 減少美國醫院的醫療疏失15 醫療照護・醫院4. 改善美國醫院的血液檢查16 醫療照護・老人之家 特別養護銀髮族住宅的作業「目視化」17 行政機關・市政府 岐阜縣各務原市政府的行政財政改革18 行政機關・縣政府 岩手縣政府的提昇行政品質運動19 郵局 徹底排除浪費提昇生產性的郵局20 金融1. 以「零」為基礎重新檢討業務的中京銀行21 金融2. 在急速擴大的豐田金融公司構築改善文化22 保險1. 簡易生命保險收益結構的改善23 保險2. Aioi產物保險的保險營業活動改善24 營建1. 在中部國際機場建設的豐田流源流管理25 營建2. 平成建設的工匠集團內製化系統26 營業 以豐田生產方式來紮根的汽車經銷商

# 《圖解服務的豐田精實方式》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)