

《跳過問題，直接做對》

图书基本信息

书名：《跳過問題，直接做對》

13位ISBN编号：9789868685796

10位ISBN编号：9868685796

出版社：商業週刊

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《跳過問題，直接做對》

內容概要

一般人的觀念認為，專注分析、因應、討論問題才能找出最好的解決方法，但是《跳過問題，直接做對》作者卻認為：知道哪裡出差錯，只是讓你知道哪裡會出更多差錯，何不反其道想想哪裡做對了？耗費太多心力在問題的癥結上，反而無法解決問題。書中所提到的「尋解導向法」(Solutions Focus)是透過明確的定義問題直接落實解決方案，追求的是直接的路徑。要找出特定情況下適用特定對象的方法，最短的路徑是先定義想要的結果，然後以最快的速度達到那個結果。專注於已經奏效的做法，盡可能縮小改變的幅度。尋解導向法不只是一種正向思考，也可以引導出實際行動的法則。運用「尋解導向法」首要便是化繁為簡。《跳過問題，直接做對》介紹SIMPLE原則及解決問題的全套工具，闡述簡化至上的優點。

《跳過問題，直接做對》

作者簡介

保羅·傑克森 善於激勵人心的顧問，專為企業客戶與公家機構設計與主持訓練課程。傑克森身兼記者、英國國家廣播公司（BBC）電台資深製作人，也是「太傻」（More Fool Us）即興喜劇團的創辦人，無論在台上台下總能製造很多笑聲，且多半是刻意的傑作。傑克森畢業於牛津大學，文章散見許多學術刊物，出版過的書籍包括《即興學習》（Impro Learning）、《即興訓練的58 1/2種方法》（58 1/2 Ways to Improvise in Training）及《勵志訓練師》（The Inspirational Trainer）。

馬克·麥克高 自1992年擔任獨立管理顧問，1993年接觸短期治療概念後，便致力運用尋解導向法在管理與團隊的發展/訓練上。麥克高曾在歐洲、美國、南非、前蘇聯工作過，更早之前主要活躍於核電業，在管理、訓練、策略企畫、核子物理學等領域都扮演過重要角色。麥克高1992年自英國開放大學（Open University）取得企管碩士學位，其後自伯明罕大學獲得物理學博士學位。受訓經歷包括密爾瓦基短期家庭治療中心及帕羅奧多市的心理研究學會，另外也接受過身心語言程式學方面的訓練。

張美惠 台大外文系畢，輔大翻譯研究所肄業。曾獲梁實秋文學獎譯詩組佳作，譯有《德國短篇小說精選》、《資訊焦慮》、《真實的謊言》、《EQ》、《美之為物》、《蠻荒的謬爾》等書，現專職從事翻譯。

蔡宏明 政大企管學士，菲律賓亞洲管理學院企管碩士。歷任台泥企劃科長、中法合資的達和環保總管理處長、同宏科技總經理、新纖投資顧問、達輝光電財務長等。譯作有《N世代衝撞》（合譯）、《誰，決定了你的業績》、《老闆不會明說，卻很重要的12件事》、《職場成人溝通術》等，譯著頗豐。

《跳過問題，直接做對》

書籍目錄

推薦序 從願景解決問題 丁菱娟作者序 追究問題不如解決問題第1章 小改變蘊藏大觀念問題導向或尋解導向？尋解導向模型尋解導向的優點如何運用尋解導向法沒有理論的理論複製不如自創第2章 簡單至上簡單力量大改變：不同的作法或看法解決問題有一套條條大路通羅馬戰略、戰術和陷阱第3章 尋解導向而非問題導向問題討論vs.方案討論有建設性的改變描繪未來的藍圖想辦法解決問題第4章 關鍵在互動系統性思維以互動整合系統出乎意料的行為第5章 善用既有資源天生萬物必有用既有資源：籌碼善用技能與資源合作，才能減少抗拒第6章 發揮過去、現在與未來的可能性機會是進步的關鍵過去機不可失當下的機會共創解決方案尋解導向vs.問題導向肯定與稱讚發掘資源未來的機會第7章 語言——簡潔為上語言具有神力語言可輕可重評分表第8章 每個個案都不同小步驟小步驟之後——找出更多籌碼物理「法則」——無一例外理論與例外專家並非有求必應第9章 工具大閱兵尋解工具尋解工具的實務運用第10章 輔導的尋解運用遇見奧斯卡輔導對話輔導者的角色：樂觀與悲觀第11章 經理兼輔導者輔導是為了追求卓越，而非懲罰訓練課程納入尋解輔導在組織裡引進輔導計畫輔導者需要多少專業技能？內部經理與外部輔導者的比較善用輔導工具組織引進輔導時應有的考量第12章 團隊的尋解運用團隊目標決定成員角色檢視輝煌紀錄團隊的理想未來——選擇有用的觀點為自己的感覺打分數互動的小步驟慶祝成就第13章 組織的尋解運用組織也可以很簡單在組織裡找籌碼尋找新籌碼：改變作法尋解導向型組織尋解導向型學校明天會更好——珍賞探索第14章 是藝術也是科學解決問題的藝術解決問題的科學繼續向前走第15章 追本溯源人類學與系統心智研究院從問題到解決方案麥克高傑克森

《跳過問題，直接做對》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com