

《管理的答案永遠在現場》

图书基本信息

书名：《管理的答案永遠在現場》

13位ISBN编号：9789866037320

10位ISBN编号：9866037320

出版社：大是文化

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《管理的答案永遠在現場》

前言

前言 「從下個月開始，你要領導團隊，成員共有二十人，其中包括新進人員、問題員工、你的舊同事、主管及前輩。你必須達成目標，同時培養人才、推動職場改革，並且協調其他部門、輔佐上司、向高層提案，還要和顧客溝通、交涉。雖然你是第一次當領導者，不過希望你一定要加油。」
如果上司這麼告訴你，你的心情會是如何？ 儘管你心裡想著「好，我要回應主管對我的期待」，但是面對許多職責，你一定也會感到不安：「我真的可以勝任嗎？」 想要消除內心的不安，必須先理解

《管理的答案永遠在現場》

內容概要

·「理念」？你以為又在唱高調，但理念可以好用到拿出來讓人樂意加班。 ·「願景」？這不是畫大餅，應該是「把你對現狀的不滿用友善方式說出來」。 ·「使命感」？當照著程序走、一定會誤事時，這是你唯一可以帶領部屬的利器。 從專案領導人、基層主管到企業老闆，每天都得面對人、錢及資源的課題。從看似虛幻的經營理念如何貫徹、到與隔壁同事互看不順眼，管理的問題何其多，每個領導者都想知道、也必須知道，答案究竟在哪裡？ 日本能率協會專家川村真二，用真實故事帶你重回管理現場，告訴你怎麼當領導者、做主管： ·二代社長求表現，卻讓公司陷入財務危機，他要資遣員工，還是削減開支？ ·年輕的工程師泰勒，遇到工人怠工的棘手問題，他採取了什麼行動？ ·身為隊長的古田敦也，怎麼輔佐野村總教練，帶領棒球隊拿下冠軍？ ·店員互看不順眼，讓業績慘跌，家電量販店長該如何是好？..... 川村真二指出，不只是執行管理要在現場，而且「管理的答案」永遠在現場。他用真實案例告訴你，領導可不是在會議室高談理論就成，要親臨現場，去看去聽去談，挖出解決問題的答案。 鑽研管理、領導實務達數十年的川村真二，透過58個現場故事，揭露了各階層領導者必經的歷練過程，提供具體執行的方法，讓你身歷其境了解領導精髓，學會如何在現場找到管理的答案：

1 · 為什麼領導者要有自己的意念、目標及願景？ 日本第一大IT服務供應商的富士通，商標上的無限「∞」符號有實質作用？當然。因為，社長岡田完二郎即便是電子產業大外行，但他68歲還親自到工廠學習，在現場發現了無限成長的答案。他五十年前就預言，電腦產業的發展沒有界限，「就算地球已經飽和，還可以發展到太空去！」

2 · 領導者必須具備哪些基本功？ 無非就是規畫 執行 查核 矯正，四件工作循環去做，直到成功為止。 日本宅急便先驅的雅瑪多運輸，建立「包裹代收據點」網絡之後，業績蒸蒸日上。 創辦人小倉昌男為什麼會決定這樣做？ 因為，之前在住宅區設置營業所，派出貨車去蒐集零星的寄送包裹，成效不彰。小倉傾聽第一線送貨駕駛的建議：「請主婦熟悉的雜貨店來代收包裹吧」，找到了解決方案。如今，雅瑪多在全日本的代收據點有26萬個，比郵局的郵筒還要多7萬個。

3 · 領導者絕不能忘的是？ 反省與改進。1985年，朝日啤酒市占率掉到9.6%，岌岌可危，行銷總指揮的松井康雄檢討敗因，從研究口味、配合新商標開發產品開始，花了十三年，終於拉下市占率曾高達63.8%的麒麟啤酒。松井為什麼能夠創造業界奇蹟？ 因為，他就是能在現場發現答案的人。松井剛進公司，在董事接見新進員工、訴說朝日啤酒的榮耀時，聽到有人吐槽：「朝日啤酒太甜，不好喝」，便察覺問題的核心。 其他還包括領導的步驟、領導者如何打動人心、如何輔佐老闆、幫助部屬成功，以及遇到困境時該怎麼辦.....，作者川村真二用58個真實故事，帶領你重返決定成敗的關鍵時刻，在現場吸收管理精華，找到答案，學到適合自己的領導技術，成為卓越的領導人才。

《管理的答案永遠在現場》

作者簡介

川村真二，1948年生，青山學院大學經濟學系畢業。現任領導者商業研究所代表，從事經營及教育的諮詢工作。並在日本能率協會管理中心、瑞穗綜合研究所，以及實踐女子大學人類社會研究所等，擔任講師。以企業管理者、資深員工、新進人員為對象，在管理、領導能力、部屬教育、問題解決、目標管理、職涯發展等主題上，進行研修、演講等活動。主要著作有《工作的意義・生存的意義》、《打動日本人心的名言》、《掌握人心的說服力》、《領導力開發表格》等。譯者簡介張凌虛 出生於台灣彰化。目前為專職譯者，熱愛日本文學與商業類書籍。譯有多本小說及學術著作，期許自己成為廣度、深度兼具的日文譯者。

《管理的答案永遠在現場》

書籍目錄

序言·卓越領導者的答案第一章·領導別人，從消除自己的不安開始【現場01】老闆不會等你準備好【現場02】要你當主管，你在怕什麼？第二章·你有想法，就該志在領導1·不只實現自己的意念，還幫別人成功 稻盛和夫【現場03】你憑什麼讓別人把未來交給你？ 2·把理念做出來，眾人就服你 嬌生集團【現場04】理念未必要崇高，但必須很好用【現場05】堅守信條——你當真，大家才跟著當真3·使命感：照程序走會誤事時，怎麼辦

《管理的答案永遠在現場》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com