

《旅游消费法律维权常识》

图书基本信息

书名：《旅游消费法律维权常识》

13位ISBN编号：9787503225284

10位ISBN编号：7503225289

出版时间：2004-12

出版社：中国旅游

作者：魏晓明

页数：175

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《旅游消费法律维权常识》

内容概要

《旅游消费法律维权常识》主要包括了：从选择一个好的旅行社开始，消费常识，走近旅行社，国内旅游与出国旅游，旅行社陷阱在哪里？如何选择旅行社？案例评说，旅行社一定要选对，组团社与地接社扯皮，谁来赔？没有领队怎么游？旅行社能随便取消旅游吗？旅游降低标准，赔偿如何计算？旅游不成行，旅行社如何赔偿？出境游兑换外汇的权利不容剥夺，小费能够统一征收等内容。

《旅游消费法律维权常识》

书籍目录

第一章 从选择一个好的旅行社开始消费常识走近旅行社国内旅游与出国旅游旅行社陷阱在哪里？如何选择旅行社？案例评说旅行社一定要选对组团社与地接社扯皮，谁来赔？没有领队怎么游？旅行社能随便取消旅游吗？旅游降低标准，赔偿如何计算？旅游不成行，旅行社如何赔偿？出境游兑换外汇的权利不容剥夺小费能够统一征收吗？旅游者能够要求双倍赔偿吗？游客不回国，旅行社要担责吗？第二章 慎防旅游合同纠纷消费常识合同的一般常识旅游合同旅游者的权利旅行社的权利旅游合同的陷阱如何签订旅游合同案例评说双方当事人是否存在旅游合同纠纷合同不要轻易更改延期旅游怎么办？旅游者先期交纳的是定金还是预付款？费用谁出？虚假广告案合同应该怎样解释郭某的请求为何被拒绝？这属于不可抗力吗？限制行为能力人签订的合同如何认定？小孩免票纠纷合同要详细遇到格式合同怎么办？第三章 出门在外消费常识星级宾馆的服务有哪些？旅游住宿合同旅游者住宿时的权利饭店的权利旅游住宿误区在哪里？旅游住宿小窍门案例评说酒店的赔偿要求合理吗？住宿承诺缩水怎么办？食物中毒，饭店负赔偿责任寄存物品丢失谁赔？失火不是免责的理由游客猝死在酒店怎么办？住招待所被人伤，难道要认命吗？酒店怎样收房费？第四章 在路上第五章 导游服务不能缺第六章 旅游消费维权第七章 旅游纠纷怎样解决

章节摘录

版权页：插图：3.选择知名旅行社旅游消费和其他消费一样，旅行社的信誉与品牌可能会意味着服务质量的保证。尽管中国境内有那么多的旅行社，真正的名牌旅行社还是数量有限的。名牌旅行社不仅规模大，而且在管理上也比较科学，也能够注重保护旅游者权益，并有助于减少旅游纠纷。因此，旅游者应该选择那些品牌旅行社。这样一来，即使出现旅游纠纷，解决起来也比较容易。相反，如果你选择的是一个只有几个人、几张桌子的小旅行揽客点，一旦出现问题，旅行社突然失踪，结果吃亏的还是你。4.观察旅行社的实力首先，看旅行社行业背景，也就是旅行社所属主管部门或公司是以经营旅游业为主，还是主营其他项目，旅游只是一个新拓展的领域。相比较而言，后者资历浅，投入精力不多，显然实力上稍逊一筹。第二，看旅行社宣传材料。印刷精美，内容翔实的宣传册或产品说明是旅行产品品质的重要表现，而几张简单的打印文件很难让人想像旅行产品的实现上能有好品质的保证。第三，在广告上也能看出旅行社的实力情况，一般在比较知名媒体上的广告及宣传，其实力相对来说会好一些。第四，看旅行社开发的各种旅行线路，一般像一些欧洲或是亚、非洲一些国家的旅游，一般无实力的旅行社是无法经营的。只有实力雄厚的旅行社才有资格和实力进行此项业务。另外，看旅行社从业人员的素质及管理规范方面，也能够窥一斑而知全貌，进而了解到此旅行社的实力。5.不能用报价高低来决定取舍看一个旅行社的报价是否合理，不能因为某个旅行社的报价低就选择了它。俗话说，一分价钱一分货，价格便宜的旅行社不见得能够提供优质的服务，一些不正规的旅行社就通过低价使旅游者上当。在同等的价格下，你需要对不同旅行社提供的服务进行审实，看哪家旅行社的活动安排比较合理，收费比较公道，在比较之后，再做出选择。

《旅游消费法律维权常识》

编辑推荐

《旅游消费法律维权常识》是由中国旅游出版社出版的。

《旅游消费法律维权常识》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com