

《汽车租赁管理.运营.范本.案例》

图书基本信息

书名：《汽车租赁管理.运营.范本.案例》

13位ISBN编号：9787122169105

10位ISBN编号：7122169103

出版社：安建伟 化学工业出版社 (2013-06出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

书籍目录

第一章 汽车租赁公司架构管理系统第一节 汽车租赁日常服务项目 2服务项目01：短租自驾产品和服务 2服务项目02：短租带驾产品和服务 3服务项目03：长租自驾和带驾客户服务 4服务项目04：企事业单位团体客户租车 5第二节 部门设置与员工岗位职责 5岗位职责01：总经理岗位职责 6岗位职责02：销售部经理岗位职责 6岗位职责03：车管部经理岗位职责 7岗位职责04：财务部经理岗位职责 7岗位职责05：客服部经理岗位职责 8岗位职责06：网站部经理岗位职责 8岗位职责07：行政部经理岗位职责 9岗位职责08：车辆收发员岗位职责 9岗位职责09：车辆调度员岗位职责 10岗位职责10：车管部文员岗位职责 10岗位职责11：驾驶员岗位职责 11岗位职责12：销售专员岗位职责 11岗位职责13：客服专员岗位职责 12岗位职责14：汽车修理工岗位职责 12岗位职责15：收银员岗位职责 13岗位职责16：出纳岗位职责 13岗位职责17：会计岗位职责 14岗位职责18：人事文员岗位职责 14第二章 汽车租赁公司运营管理系统第一节 汽车租赁公司预订业务管理 16主要事项01：确定租车条件 16【实战案例】××汽车租赁有限公司租车条件细则 16【实战案例】××汽车租赁有限公司租车资格细则 17【实战案例】××汽车租赁有限公司租车手续细则 17主要事项02：明确服务时间 18【实战案例】××汽车租赁有限公司服务时间规定（1） 18【实战案例】××汽车租赁有限公司服务时间规定（2） 18主要事项03：服务预订细则 19【实战案例】××汽车租赁有限公司服务预订细则 19【实战案例】租赁车辆租用告知 20主要事项04：规范租车流程 21【实战案例】××汽车租赁有限公司租车流程（1） 21【实战案例】××汽车租赁有限公司租车流程（2） 21【实战案例】××汽车租赁有限公司租车流程（3） 22【实战案例】××汽车租赁有限公司租车流程（4） 22【实战案例】××汽车租赁有限公司租车流程（5） 23【实战案例】××汽车租赁有限公司租车流程（6） 23【实战案例】××汽车租赁有限公司租车流程（7） 24主要事项05：规范还车流程 24【实战案例】××汽车租赁有限公司还车流程（1） 24【实战案例】××汽车租赁有限公司还车流程（2） 25【实战案例】××汽车租赁有限公司还车流程（3） 25【实战案例】××汽车租赁有限公司还车流程（4） 25第二节 汽车租赁会员管理 26主要事项01：会员服务体系 26主要事项02：确定会员权益 26【实战案例】××汽车租赁有限公司会员生日优惠 26【实战案例】××汽车租赁有限公司会员卡优惠细则 27【实战案例】××汽车租赁有限公司会员积分规则 28【实战案例】××汽车租赁有限公司会员积分细则（1） 29【实战案例】××汽车租赁有限公司会员积分细则（2） 30主要事项03：确定会员级别 31【实战案例】××汽车租赁有限公司会员等级细则 31【实战案例】××汽车租赁有限公司储值卡租车费及使用说明 32【实战案例】××汽车租赁有限公司会员卡升级细则 34【实战案例】××汽车租赁有限公司会员章程（1） 34【实战案例】××汽车租赁有限公司会员章程（2） 37【实战案例】××汽车租赁有限公司会员细则 38主要事项04：会员账号管理 39【实战案例】××汽车租赁有限公司会员账号细则 39【实战案例】××汽车租赁有限公司会员充值优惠细则 40第三节 紧急事务处理 40主要事项01：明确保险责任 40【实战案例】××汽车租赁有限公司保险责任（1） 40【实战案例】××汽车租赁有限公司保险责任（2） 41【实战案例】××汽车租赁有限公司保险责任（3） 42主要事项02：明确理赔说明 43【实战案例】××汽车租赁有限公司理赔说明（1） 43【实战案例】××汽车租赁有限公司理赔说明（2） 43主要事项03：事故处理细则 43【实战案例】××汽车租赁有限公司事故处理细则（1） 44【实战案例】××汽车租赁有限公司事故处理细则（2） 44【实战案例】××汽车租赁有限公司事故处理细则（3） 45主要事项04：道路救援服务 47【实战案例】××汽车租赁有限公司道路救援规范 47第四节 租费结算管理 48主要事项01：价格说明细则 48【实战案例】××汽车租赁有限公司价格说明细则 48【实战案例】××汽车租赁有限公司收费项目说明 51【实战案例】××汽车租赁有限公司定金收费标准 51【实战案例】××汽车租赁有限公司授权额度标准 52主要事项02：租期计算方式 52【实战案例】××汽车租赁有限公司租期计算方式说明细则 53主要事项03：规范结算流程 53【实战案例】××汽车租赁有限公司租期结算细则 53【实战案例】××汽车租赁有限公司退款须知 54主要事项04：消费储值卡细则 54【实战案例】××汽车租赁有限公司储值卡细则 54第三章 汽车租赁公司业务管理范本第一节 汽车租赁业务管理合同范本 57合同范本01：汽车租赁长期合同 57合同范本02：汽车租赁自驾合同 58合同范本03：婚车租赁合同 60合同范本04：带驾驶员租车合同 61合同范本05：包车客运合同 62合同范本06：班车租赁协议 66合同范本07：车辆班车合同 67合同范本08：汽车租赁代理协议 70第二节 汽车租赁业务管理制度范本 72制度范本01：长租业务开发和管理制度 72制度范本02：销售专员管理规章制度 73制度范本03：带驾业务驾驶员管理规定 73制度范本04：带驾业务驾驶员处罚规定 76制度范本05：带驾驾驶员营运服务奖惩规定 78制度

《汽车租赁管理.运营.范本.案例》

范本06：驾驶员星级评定管理规定 80制度范本07：车辆养护管理制度 81制度范本08：车辆运行安全管理制度 83制度范本09：营运车辆技术管理制度 85第三节 汽车租赁业务管理表单范本 86表单范本01：汽车租赁报价表（1） 86表单范本02：汽车租赁报价表（2） 87表单范本03：租赁价格表 87表单范本04：“短租自驾”价格表 88表单范本05：“长租自驾”价格表 88表单范本06：租车协议书 89表单范本07：随车物品清单及价格表 90表单范本08：租车订单 92表单范本09：租赁车辆交接清单（1） 93表单范本10：租赁车辆交接清单（2） 94表单范本11：自驾车租赁登记表 95表单范本12：出租车辆登记表 95表单范本13：汽车租赁合同纠纷登记表 96表单范本14：月份租赁明细表 97表单范本15：会员入会申请表（member application） 97表单范本16：会员申请表（membership application） 98表单范本17：会员申请表 98表单范本18：车辆外观损伤修复费用标准表 101表单范本19：汽车租赁结算单 102表单范本20：带驾司机服务反馈表 103第四章 汽车租赁公司财务管理系统第一节 汽车租赁财务管理基础知识 105基础知识01：收入风险控制 105基础知识02：做好纳税自查 106基础知识03：税务风险管理方法与控制 107第二节 汽车租赁财务管理制度范本 108制度范本01：汽车租赁公司资金管理制度 108制度范本02：汽车租赁公司费用报销规定 109制度范本03：汽车租赁公司财务报销原始凭证管理规定 109第三节 汽车租赁财务管理表单范本 110表单范本01：应收账款日报表 110表单范本02：××汽车租赁公司支出传票 110表单范本03：零用金支付明细表 111表单范本04：现金支取申请单 111表单范本05：现金缴纳登记表 112表单范本06：出纳现金收入日报表 112表单范本07：物资采购计划（月度） 112表单范本08：采购申请单 113表单范本09：物资收发存月报表 113表单范本10：物资领用单 114表单范本11：预算申请表 114表单范本12：预算编制表 114表单范本13：预算统计表 115表单范本14：管理费用预算表 115表单范本15：固定资产增减变动明细表 116表单范本16：固定资产报废、报损审批表 116第五章 汽车租赁公司员工管理系统第一节 汽车租赁员工管理基础知识 118基础知识01：员工招聘渠道 118基础知识02：组织实施人员招聘 118基础知识03：员工离职处理 119基础知识04：员工离职原因分析 120基础知识05：留用员工策略 121基础知识06：处理好离职员工关系 122第二节 汽车租赁员工管理制度范本 122制度范本01：汽车租赁公司人力资源控制程序 122制度范本02：汽车租赁公司员工聘用及管理制度 124制度范本03：汽车租赁公司员工内部培训管理办法 125制度范本04：汽车租赁公司员工外派培训管理规定 125制度范本05：汽车租赁公司岗位级别薪资制度 126第三节 汽车租赁员工管理表单范本 128表单范本01：年度招聘计划表 128表单范本02：求职者基本情况登记表 128表单范本03：面试通知书 130表单范本04：面试登记表 130表单范本05：新员工试用表 131表单范本06：员工到职单 131表单范本07：员工辞职申请表 132表单范本08：员工离职通知书 132表单范本09：员工调动申请表 133表单范本10：人员变动登记表（辞职、辞退） 134表单范本11：员工任免通知书 134表单范本12：员工考勤记录表 135表单范本13：加班汇总表 135表单范本14：加班费申请单 136表单范本15：短程出差误餐申请单 136表单范本16：出差报告书 137表单范本17：员工工资单 137表单范本18：变更工资申请单 138表单范本19：员工培训需求调查表 138表单范本20：员工培训档案 139表单范本21：个人外部培训申请表 140表单范本22：员工培训反馈信息表 140表单范本23：在职员工受训意见调查表 141第六章 汽车租赁公司行政管理系统第一节 汽车租赁公司行政管理基础知识 143基础知识01：办公用品管理 143基础知识02：员工宿舍管理 144基础知识03：员工食堂管理 145基础知识04：员工伙食补贴管理 146基础知识05：印刷品事务处理 146基础知识06：清洁卫生绿化管理 147第二节 汽车租赁公司行政管理制度范本 147制度范本01：汽车租赁公司办公用品管理制度 147制度范本02：汽车租赁公司文档管理规定 148制度范本03：汽车租赁公司员工宿舍管理制度 149制度范本04：汽车租赁公司食堂管理规定 150制度范本05：汽车租赁公司保洁管理制度 150制度范本06：汽车租赁公司门卫管理制度 152制度范本07：汽车租赁公司安全工作管理规定 153第三节 汽车租赁公司行政管理表单范本 154表单范本01：办公用品发放登记表 154表单范本02：办公用品领物单 154表单范本03：办公用品库存统计表 154表单范本04：临时急需办公用品请购单 155表单范本05：办公用品采购审批单 155表单范本06：员工宿舍入住单 156表单范本07：在职员工退房单 156表单范本08：取消员工住宿资格通知单 157表单范本09：离职员工退房单 157表单范本10：食堂卫生检查表 158表单范本11：员工食堂意见汇总表 158表单范本12：食堂外包服务商考察记录 159表单范本13：员工伙食补贴发放登记 160表单范本14：伙食补贴申请表 160表单范本15：离职员工餐费扣除表 160表单范本16：公司内部印刷品订单申请 161表单范本17：印刷品发包费用计算表 161表单范本18：（发包）印刷品订购书 162表单范本19：外包事务用印刷品清单 162表单范本20：清洁工作安排表 162表单范本21：绿化责任区划分表 163表单范本22：卫生状况检查表 163表单范本23：绿化质量巡查表 164附录 汽车租赁公司客人常见问题解读问题解读01：客户具备什么

《汽车租赁管理.运营.范本.案例》

条件可享受租车服务？ 166问题解读02：哪些身份证明可以作为租车的身份证件？ 166问题解读03：我不是中国大陆公民，可以在你们这里租车吗？ 166问题解读04：租车有户籍限制吗？ 166问题解读05：如果本人没有信用卡或信用卡额度不足，可以租车吗？ 166问题解读06：租车时是否能够用现金作为担保押金？ 166问题解读07：如何预订租车服务？ 166问题解读08：什么是级别订车，和车型订车有什么区别？ 167问题解读09：每次租车的数量有限制吗？ 167问题解读10：无法提供已预订的车辆时会如何处理？ 167问题解读11：预订送车上门服务需预先支付费用吗？ 167问题解读12：预订送车上门或上门取车服务需要提前预订吗？ 167问题解读13：如何确认我的预订是否成功？ 167问题解读14：我预订的车辆能够保留多长时间？ 168问题解读15：可以更改成功预订的订单吗（订单没有预付）？ 168问题解读16：已经预付成功的订单，能否进行修改？ 168问题解读17：我可以通过网站更改或取消订单吗？ 168问题解读18：我预订的是普通短租产品，现在想改成周租/月租产品可以吗？ 168问题解读19：我提交订单的时间距预订取车时间不足6小时，还可以修改订单吗？ 168问题解读20：我想取消订单，应该如何操作？ 168问题解读21：租车期限时间有限定吗？ 169问题解读22：如何办理取车手续？ 169问题解读23：白金卡客户是否还需要进行第一次预授权？ 169问题解读24：服务点的营业时间是什么时段？ 169问题解读25：送车上门和上门取车的服务在哪个时间段？ 169问题解读26：预订送车上门服务且车已送到，但我行程变化了，可以取消用车吗？ 169问题解读27：我取车后，订单可修改的范围？ 169问题解读28：租车期间，需要中途回门店验车吗？ 169问题解读29：租车有里程限制吗？ 170问题解读30：所有的车辆都可以使用国内借记卡支付押金吗？ 170问题解读31：什么是先付？ 170问题解读32：什么是后付？ 170问题解读33：什么情况下需要先付租金？ 170问题解读34：如提前还车，预付或先付的租金退还吗？ 170问题解读35：租期不同，同一车型的预授权的金额会不同吗？ 170问题解读36：什么是周租/月租产品，有什么优惠？ 170问题解读37：周租/月租产品，可以按级别预订车辆吗？ 170

《汽车租赁管理.运营.范本.案例》

编辑推荐

安建伟编著的《汽车租赁管理运营范本案例》主要从汽车租赁公司管理系统架构、汽车租赁公司运营管理系统、汽车租赁公司业务管理范本、汽车租赁公司财务管理系统、汽车租赁公司客户管理系统、汽车租赁公司行政管理系统六个方面对于汽车租赁规范化管理提供了样板。

《汽车租赁管理.运营.范本.案例》

精彩短评

1、很好，与描述的相符。

《汽车租赁管理.运营.范本.案例》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com