

《金融服务外包提供商选择及风险管理》

图书基本信息

书名：《金融服务外包提供商选择及风险管理》

13位ISBN编号：9787302346356

出版时间：2013-12

作者：吴国新,郭峥嵘

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《金融服务外包提供商选择及风险管理》

内容概要

本书以金融企业为研究载体，在国际经济金融全球化、一体化加速，金融业等知识密集型服务业的跨国知识外包成为服务外包领域新动向的背景下，首先对金融服务外包相关理论基础进行论述；然后，分析金融服务外包价值增值机理，提出金融服务外包价值链理论；在此基础上，探讨金融服务外包决策以及金融服务外包提供商的选择问题；最后，研究在金融服务外包过程中出现的风险如何识别、度量、规避和监管等问题。

本书采用理论和实践相结合、定性与定量研究相结合的方法，对金融服务外包及其风险管理进行系统研究，在一定程度上弥补了目前对金融服务外包风险管理基本采用定性研究的不足。书中结合金融服务外包的实践案例基本上是我国金融机构和提供商的实例，对于我国金融服务外包具有现实指导意义。

。

书籍目录

第1章 绪论

1

1.1 研究背景及意义

2

1.1.1 研究背景

2

1.1.2 研究意义

3

1.2 国内外相关研究综述

4

1.2.1 对金融服务外包内涵和理论基础的研究

5

1.2.2 对金融服务外包动因的研究

6

1.2.3 对金融服务外包决策的研究

7

1.2.4 对金融服务外包与绩效之关系的研究

8

1.2.5 对金融服务外包风险管理的研究

9

1.2.6 对承接金融服务外包的研究

13

1.2.7 对现有研究的评价

14

1.3 研究范畴的界定

15

1.4 研究框架、方法及技术路线

19

1.4.1 研究框架

19

1.4.2 研究方法

21

1.4.3 研究技术路线

22

1.5 创新点

23

第2章 金融服务外包研究的理论基础

25

2.1 从交易费用理论视角剖析金融服务外包规制结构

26

2.1.1 理论渊源与演进

26

2.1.2 结合金融服务外包的深入分析

28

2.2 从委托—代理理论视角剖析金融服务外包关系

30

2.2.1 理论内涵

| | |
|-------|-------------------------|
| 30 | |
| 2.2.2 | 结合金融服务外包的深入分析 |
| 31 | |
| 2.3 | 从资源基础理论视角剖析金融服务外包资源整合效率 |
| 33 | |
| 2.3.1 | 理论渊源与演进 |
| 33 | |
| 2.3.2 | 结合金融服务外包的深入分析 |
| 34 | |
| 2.4 | 从核心能力理论视角剖析金融服务外包市场效率 |
| 36 | |
| 2.4.1 | 理论渊源与演进 |
| 36 | |
| 2.4.2 | 结合金融服务外包的深入分析 |
| 37 | |
| 2.5 | 从价值链理论视角剖析金融服务外包价值创造 |
| 39 | |
| 2.5.1 | 理论渊源与演进 |
| 39 | |
| 2.5.2 | 结合金融服务外包的深入分析 |
| 41 | |
| 2.6 | 对现有理论简单评析 |
| 42 | |
| 2.7 | 金融服务外包研究理论基础的集成框架 |
| 44 | |
| 第3章 | 金融服务外包价值链及决策分析 |
| 45 | |
| 3.1 | 金融服务外包价值链分析 |
| 46 | |
| 3.1.1 | 金融业务价值链 |
| 46 | |
| 3.1.2 | 金融服务外包价值链 |
| 49 | |
| 3.2 | 金融服务外包决策分析 |
| 52 | |
| 3.2.1 | 现有外包决策模型的相关研究 |
| 52 | |
| 3.2.2 | 金融服务外包决策动因分析 |
| 55 | |
| 3.2.3 | 金融服务外包决策流程设计 |
| 59 | |
| 第4章 | 金融服务外包提供商的选择 |
| 64 | |
| 4.1 | 金融服务外包提供商管理模式的构建 |
| 66 | |
| 4.1.1 | 金融服务外包提供商机会主义行为分析 |
| 66 | |
| 4.1.2 | 金融服务外包提供商管理模式的构建 |
| 68 | |

| | |
|----------------------------------|-----|
| 4.2 金融服务外包提供商选择的评价指标体系 | 72 |
| 4.2.1 评价指标体系设计的基本原则 | 73 |
| 4.2.2 评价技术与方法 | 73 |
| 4.2.3 评价指标体系的设计 | 75 |
| 4.2.4 层次分析法在金融服务外包提供商评价中的运用 | 76 |
| 4.3 选择金融服务外包提供商应考虑的因素 | 86 |
| 4.4 金融服务外包提供商的治理 | 87 |
| 4.4.1 契约治理形式 | 87 |
| 4.4.2 信任关系的建立 | 89 |
| 4.4.3 激励与监督治理形式 | 90 |
| 4.4.4 协调治理形式 | 91 |
| 第5章 金融服务外包风险影响因素和风险识别与度量 | 93 |
| 5.1 风险管理几种代表性观点 | 94 |
| 5.2 常用的风险识别和风险评估方法 | 95 |
| 5.2.1 风险识别方法 | 95 |
| 5.2.2 风险评估方法 | 96 |
| 5.3 金融服务外包风险影响因素识别与度量 | 99 |
| 5.3.1 金融服务外包风险因素识别 | 99 |
| 5.3.2 金融服务外包风险因素度量 | 102 |
| 5.4 金融服务外包风险识别与度量 | 116 |
| 5.4.1 巴塞尔《金融服务外包》文件中对金融业务外包风险的界定 | 117 |
| 5.4.2 金融服务外包的风险划分 | 118 |
| 5.4.3 金融服务外包风险的识别 | 119 |
| 5.4.4 金融服务外包风险的度量 | 125 |
| 第6章 金融服务外包风险规避与监管 | |

| | |
|-------|----------------------------------|
| 132 | |
| 6.1 | 金融服务外包风险规避 |
| 133 | |
| 6.1.1 | 基于服务外包提供商选择及管理环节的风险规避 |
| 134 | |
| 6.1.2 | 基于服务外包合同条款规避金融外包风险 |
| 135 | |
| 6.1.3 | 金融服务外包执行过程中的风险规避 |
| 137 | |
| 6.2 | 金融服务外包风险监管 |
| 138 | |
| 6.2.1 | 发达国家的监管制度 |
| 139 | |
| 6.2.2 | 其他国家监管制度介绍 |
| 142 | |
| 6.2.3 | 国际组织监管制度介绍 |
| 142 | |
| 6.2.4 | 我国监管立法工作简介 |
| 146 | |
| 第7章 | 我国金融服务外包的实践 |
| 147 | |
| 7.1 | 我国金融服务外包发展现状 |
| 148 | |
| 7.1.1 | 我国金融服务外包发展的主要特征 |
| 149 | |
| 7.1.2 | 我国承接金融服务外包的主要特征 |
| 151 | |
| 7.2 | 基于金融机构发包方视角的实践 |
| 153 | |
| 7.2.1 | 金融外包实践活动的基本类型 |
| 154 | |
| 7.2.2 | 国内金融外包典型案例 |
| 154 | |
| 7.3 | 基于提供商视角承接金融服务外包的实践 |
| 155 | |
| 7.3.1 | 政府层面积极推动“服务外包示范基地”建设 |
| 155 | |
| 7.3.2 | 政府层面积极推动“金融后台”建设 |
| 156 | |
| 7.3.3 | 企业层面承接金融外包活动推动了我国服务外包发展 |
| 158 | |
| 7.4 | 国外金融服务外包提供商选择及风险管理经验借鉴 |
| 160 | |
| 7.4.1 | 德意志银行采用“5C”原则成功选择提供商，进行有效风险管理 |
| 160 | |
| 7.4.2 | Aviva PLC采用“雇佣成熟模式”选择提供商，并有效规避风险 |
| 162 | |
| 7.4.3 | 汇丰银行的“内部管理外包”模式有效规避外包风险 |
| 163 | |

| | |
|--|-----|
| 7.4.4 提供商Mphasis BFL Ltd.员工盗窃发包商花旗银行客户存款 | 164 |
| 7.4.5 案例分析经验总结 | 165 |
| 第8章 结论与展望 | 166 |
| 8.1 本书的主要工作及结论 | 167 |
| 8.2 本研究的局限 | 170 |
| 8.3 本研究的展望 | 171 |
| 参考文献 | 173 |
| 附件1 金融服务外包风险影响因素调查问卷 | 186 |
| 附件2 金融服务外包风险调查问卷 | 189 |
| 后记 | 192 |

《金融服务外包提供商选择及风险管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com