

《旅馆餐饮服务与运转》

图书基本信息

书名：《旅馆餐饮服务与运转》

13位ISBN编号：9787502316174

10位ISBN编号：7502316175

出版时间：1995-12

出版社：科学技术文献出版社

作者：文志平

页数：391

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

书籍目录

目录

第一章 概论

第一节 餐饮业简介

第二节 餐厅的种类与功能

第三节 服务人员的招聘与培训

第四节 服务人员应有的素质

第二章 餐饮部门组织结构与职责

第一节 组织结构图

第二节 餐厅各级职务基准书

第三章 餐厅布置与设备

第一节 餐厅设计

第二节 餐厅设备

第三节 餐厅电脑及其使用

第四章 餐务组工作组织

第一节 职责

第二节 工作范围

第三节 运转组织

第四节 基本洗涤程序

第五章 餐厅服务的主要环节

第一节 餐前准备

第二节 开餐服务

第三节 就餐服务

第四节 餐厅酒水服务

第六章 中、西餐服务方式

第一节 中餐服务方式

第二节 西餐服务方式

第三节 房内用餐和客房小酒吧

第七章 餐厅烹制表演

第一节 切割技巧

第二节 燃焰表演

第三节 实例介绍

第八章 餐巾摺花

第一节 概述

第二节 餐巾摺花图谱

第九章 餐厅服务运转

第一节 中餐厅

第二节 咖啡厅

第三节 扒房

第十章 宴会服务与运转

第一节 概述

第二节 宴会的预订

第三节 宴会服务与组织

《旅馆餐饮服务与运转》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com