

# 《系统集成项目管理工程师》

## 图书基本信息

书名：《系统集成项目管理工程师》

13位ISBN编号：9787302439346

出版时间：2016-6-1

作者：谭志彬,柳纯录

页数：655

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《系统集成项目管理工程师》

## 内容概要

全国计算机专业技术资格考试办公室组织编写的考试指定用书  
依据第2版大纲全新改版教程，涵盖系统集成项目管理工程师（项目经理）岗位所要求得主要只是及应用技术。

修订版教程用较大篇幅概括了：

信息和信息化知识；

特别增加关于新一代信息技术及其应用；

国家信息化发展规划；

电子商务发展规划；

智慧城市规划等；

补充了便于初次参加考试的考生应考所需的应用技术科目案例分析。

## 书籍目录

### 第1章 信息化知识 1

#### 1.1 信息与信息化 1

##### 1.1.1 信息 1

##### 1.1.2 信息系统 5

##### 1.1.3 信息化 7

##### 1.1.4 国家信息化体系要素 8

##### 1.1.5 信息技术发展及趋势 13

#### 1.2 国家信息化战略和规划 20

##### 1.2.1 国家信息化战略目标 20

##### 1.2.2 信息化的指导思想和基本原则 21

##### 1.2.3 我国信息化发展的主要任务和发展重点 22

#### 1.3 电子政务 29

##### 1.3.1 电子政务的概念和内容 29

##### 1.3.2 我国电子政务开展的现状 30

##### 1.3.3 电子政务建设的指导思想和发展方针 31

##### 1.3.4 电子政务建设的发展方向和应用重点 31

#### 1.4 企业信息化和两化深度融合 36

##### 1.4.1 企业信息化概述 36

##### 1.4.2 企业资源计划 42

##### 1.4.3 客户关系管理 51

##### 1.4.4 供应链管理 60

##### 1.4.5 电子商务 69

#### 1.5 商业智能 77

#### 1.6 新一代信息技术及应用 84

##### 1.6.1 大数据 84

##### 1.6.2 云计算 92

##### 1.6.3 互联网+ 97

##### 1.6.4 智慧城市 99

### 第2章 信息系统集成及服务管理 108

#### 2.1 信息系统集成及服务管理体系 108

##### 2.1.1 信息系统集成及服务管理的内容 108

##### 2.1.2 信息系统集成及服务管理的推进 110

#### 2.2 信息系统集成及服务资质管理 113

##### 2.2.1 信息系统集成及服务资质管理的必要性和意义 113

##### 2.2.2 信息系统集成及服务资质管理办法 114

##### 2.2.3 信息系统集成资质等级条件 116

#### 2.3 ITIL与IT服务管理、ITSS与信息技术服务、信息系统审计 117

##### 2.3.1 ITIL与IT服务管理 117

##### 2.3.2 ITSS与信息技术服务 121

##### 2.3.3 信息系统审计 127

### 第3章 信息系统集成专业技术知识 133

#### 3.1 信息系统建设 133

##### 3.1.1 信息系统的生命周期 133

##### 3.1.2 信息系统开发方法 133

#### 3.2 信息系统设计 134

##### 3.2.1 方案设计 134

##### 3.2.2 系统架构 134

- 3.2.3 设备、DBMS及技术选型 135
- 3.3 软件工程 135
  - 3.3.1 软件需求分析与定义 135
  - 3.3.2 软件设计、测试与维护 135
  - 3.3.3 软件质量保证及质量评价 136
  - 3.3.4 软件配置管理 136
  - 3.3.5 软件过程管理 137
  - 3.3.6 软件开发工具 137
  - 3.3.7 软件复用 137
- 3.4 面向对象系统分析与设计 138
  - 3.4.1 面向对象的基本概念 138
  - 3.4.2 统一建模语言与可视化建模 140
  - 3.4.3 面向对象系统分析 140
  - 3.4.4 面向对象系统设计 141
- 3.5 软件架构 141
  - 3.5.1 软件架构定义 141
  - 3.5.2 软件架构模式 141
  - 3.5.3 软件架构分析与评估 143
  - 3.5.4 软件中间件 143
- 3.6 典型应用集成技术 145
  - 3.6.1 数据库与数据仓库技术 145
  - 3.6.2 Web Services技术 146
  - 3.6.3 JavaEE架构 146
  - 3.6.4 .NET架构 147
  - 3.6.5 软件引擎技术 147
  - 3.6.6 组件及其在系统集成项目中的重要性 147
  - 3.6.7 常用组件标准 148
- 3.7 计算机网络知识 148
  - 3.7.1 网络技术标准与协议 148
  - 3.7.2 Internet技术及应用 149
  - 3.7.3 网络分类 152
  - 3.7.4 网络服务器 153
  - 3.7.5 网络交换技术 154
  - 3.7.6 网络存储技术 154
  - 3.7.7 光网络技术 154
  - 3.7.8 无线网络技术 155
  - 3.7.9 网络接入技术 155
  - 3.7.10 综合布线、机房工程 156
  - 3.7.11 网络规划、设计与实施 156
  - 3.7.12 网络安全 158
  - 3.7.13 网络管理 159
- 3.8 新兴信息技术 159
  - 3.8.1 云计算 159
  - 3.8.2 物联网 163
  - 3.8.3 移动互联网 168
  - 3.8.4 大数据 171
- 第4章 项目管理一般知识 176
  - 4.1 什么是项目？什么是项目管理？ 176
    - 4.1.1 项目的定义 176

- 4.1.2 项目目标 176
- 4.1.3 项目的特点 178
- 4.1.4 信息系统集成项目的特点 178
- 4.1.5 项目管理的定义及其知识范围 179
- 4.1.6 项目管理需要的专业知识和技术 180
- 4.1.7 项目管理学科的产生和发展 183
- 4.1.8 项目经理应该具备的技能和素质 187
- 4.1.9 项目干系人 189
- 4.1.10 项目管理系统 191
- 4.1.11 事业环境因素 192
- 4.1.12 组织过程资产 192
- 4.2 项目的组织方式 193
  - 4.2.1 组织体系 193
  - 4.2.2 组织的文化、风格与沟通 193
  - 4.2.3 组织结构 194
  - 4.2.4 PMO在组织结构中的作用 199
- 4.3 项目生命周期 201
  - 4.3.1 项目生命周期的特征 201
  - 4.3.2 项目阶段的特征 204
  - 4.3.3 项目生命周期与产品生命周期的关系 205
- 4.4 典型的信息系统项目的生命周期模型 205
- 4.5 单个项目的管理过程 211
  - 4.5.1 项目过程 212
  - 4.5.2 项目管理过程组 214
  - 4.5.3 项目管理过程图示 219
- 第5章 项目立项管理 222
  - 5.1 项目建议 222
    - 5.1.1 项目建议书 222
    - 5.1.2 项目建议书的编写、申报和审批 224
  - 5.2 项目可行性分析 224
    - 5.2.1 项目可行性研究内容 224
    - 5.2.2 项目可行性研究阶段 227
  - 5.3 项目审批 228
  - 5.4 项目招投标 229
    - 5.4.1 项目招标 229
    - 5.4.2 项目投标 230
    - 5.4.3 开标与评标 234
    - 5.4.4 选定项目承建方 235
  - 5.5 项目合同谈判与签订 235
    - 5.5.1 合同谈判 235
    - 5.5.2 签订合同 236
  - 5.6 供应商项目立项 236
  - 5.7 阅读材料：软件承建方投标综合成本评估法 238
- 第6章 项目整体管理 242
  - 6.1 项目整体管理概述 242
    - 6.1.1 项目整体管理的含义、作用和过程 242
    - 6.1.2 项目经理是整合者 243
    - 6.1.3 整体管理的地位 244
  - 6.2 项目整体管理实现过程 244

- 6.2.1 制订项目章程概述 244
- 6.2.2 制订项目章程 245
- 6.2.3 项目章程实例 246
- 6.3 制订项目管理计划 247
  - 6.3.1 项目管理计划的概述 247
  - 6.3.2 制订项目管理计划的输入 249
  - 6.3.3 制订项目管理计划的工具与技术 249
  - 6.3.4 制订项目管理计划的输出 249
- 6.4 指导与管理项目工作 251
  - 6.4.1 指导与管理项目工作的概述 251
  - 6.4.2 指导与管理项目工作的输入 253
  - 6.4.3 指导与管理项目工作的工具与技术 253
  - 6.4.4 指导与管理项目工作的输出 253
  - 6.4.5 监控项目工作 255
  - 6.4.6 监控项目工作的成果 258
- 6.5 实施整体变更控制 259
  - 6.5.1 实施整体变更控制的概述 259
  - 6.5.2 实施整体变更控制的输入 261
  - 6.5.3 实施整体变更控制的工具与技术 262
  - 6.5.4 实施整体变更控制的输出 262
  - 6.5.5 整体变更控制案例 263
- 6.6 结束项目或阶段 264
  - 6.6.1 结束项目或阶段的概述 264
  - 6.6.2 结束项目或阶段的输入 265
  - 6.6.3 结束项目或阶段的输出 266
- 第7章 项目范围管理 267
  - 7.1 项目范围管理概念 267
    - 7.1.1 项目范围管理的含义及作用 267
    - 7.1.2 项目范围管理的主要过程 268
  - 7.2 编制范围管理计划和范围说明书 268
    - 7.2.1 编制范围管理计划过程所用的工具与技术 268
    - 7.2.2 编制范围管理计划过程的输入、输出 269
  - 7.3 范围定义 270
    - 7.3.1 范围定义 270
    - 7.3.2 范围说明书 272
    - 7.3.3 创建工作分解结构 274
    - 7.3.4 创建工作分解结构的工具与技术 278
    - 7.3.5 WBS创建工作的输入、输出 280
  - 7.4 项目范围确认 281
    - 7.4.1 项目范围确认的工作要点 282
    - 7.4.2 项目范围确认所采用的方法 282
    - 7.4.3 项目范围确认的输入、输出 283
  - 7.5 项目范围控制 285
    - 7.5.1 项目范围控制涉及的主要内容 285
    - 7.5.2 项目范围控制与项目整体变更管理的联系 285
    - 7.5.3 项目范围控制与用户需求变更的联系 286
    - 7.5.4 项目范围控制涉及所用的工具与技术 287
    - 7.5.5 项目范围控制的输入、输出 287
- 第8章 项目进度管理 289

- 8.1 规划项目进度管理 289
  - 8.1.1 规划项目进度管理的输入 289
  - 8.1.2 规划项目进度管理的工具与技术 290
  - 8.1.3 规划项目进度管理的输出 291
- 8.2 定义活动 292
  - 8.2.1 定义活动的输入 292
  - 8.2.2 定义活动的工具与技术 292
  - 8.2.3 定义活动的输出 293
- 8.3 排列活动顺序 294
  - 8.3.1 排列活动顺序的输入 294
  - 8.3.2 排列活动顺序的工具与技术 294
  - 8.3.3 排列活动顺序的输出 298
- 8.4 估算活动资源 299
  - 8.4.1 估算活动资源的输入 299
  - 8.4.2 估算活动资源的工具与技术 300
  - 8.4.3 估算活动资源的输出 301
- 8.5 估算活动持续时间 301
  - 8.5.1 估算活动持续时间的输入 302
  - 8.5.2 估算活动持续时间的工具与技术 303
  - 8.5.3 估算活动持续时间的输出 305
- 8.6 制订进度计划 305
  - 8.6.1 进度规划工作概要 305
  - 8.6.2 制订进度计划的输入 307
  - 8.6.3 制订进度计划的工具与技术 308
  - 8.6.4 制订进度计划的输出 312
- 8.7 控制进度 316
  - 8.7.1 控制进度的输入 317
  - 8.7.2 控制进度的工具与技术 317
  - 8.7.3 控制进度的输出 318
  - 8.7.4 项目进度控制示例 320
- 第9章 项目成本管理 325
  - 9.1 成本管理概念及相关术语 325
    - 9.1.1 成本与成本管理概念 325
    - 9.1.2 相关术语 327

.....

# 《系统集成项目管理工程师》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)