

《中层主管白金手册》

图书基本信息

书名：《中层主管白金手册》

13位ISBN编号：9787537567751

出版时间：2014-8-1

作者：尚旭东

页数：240

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《中层主管白金手册》

内容概要

中层主管处于整个组织的中间位置，既是上司的下属，又是下属的上司；中层主管不是高高在上的掌权者，也不是具体工作的实际操作者，而是保证整个组织能够有效运转的过渡者，是承上启下的链接者。本书从管理自己、管理上司、管理下属和管理同仁四个维度分别论述了中层主管在实际管理中应该注意的理论、技巧和方法。书中包含了大量的案例和图表，让读者可以更直观、更形象的了解本书内容。

《中层主管白金手册》

作者简介

尚旭东，职业管理咨询与培训师。《培训》杂志首届“全国百佳管理培训师”，中国管理培训联盟A类讲师。知行合一管理咨询公司董事总经理。曾在海尔集团、美的集团、大名实业集团、金鹃国际广告公司等企业从事多年中高层管理工作，因为具有在不同企业文化中工作的经验，曾主导海尔工业园企业文化建设；主持大名实业集团目标管理体系建设和销售管理；口子集团口子窖全国市场策略及推广、经销商管理；主持策划并实施海尔集团在全球最大的工业园即合肥海尔工业园开工和开园盛大典礼；先后开发、设计、实施管理咨询项目七十多个。

书籍目录

第一部分 “管理”自己：其身正，不令而行

第一章 中层主管的角色认知与定位

1. 了解中层主管作用的特殊性
2. 认清自我才能准确定位
3. 熟知自己的部门才能运筹帷幄
4. 站稳脚跟再寻发展
5. 要“做”而不是“坐”主管

第二章 中层主管应该具备的职业素养

1. 较强的管理能力
2. 必不可少的专业知识
3. 良好的职业道德
4. 无可挑剔的职业习惯
5. 广阔的眼界

第三章 用实力说话，做下属的表率

1. 学无止境，加强自己的专业素养
2. 积极进取，不断提高自己的综合能力
3. 主动出击，把握事业发展方向
4. 点燃激情，热爱工作

*案例 新晋主管如何树立自己的威信

第二部分 “管理”上司：上司是你最大的客户

第四章 看准上司心理

1. 领会眼色，洞悉上司心理
2. 仁者必敬人，尊重上司是永远不变的法则
3. 藏匿锋芒，表现自己有分寸
4. 与上司沟通的十大雷区和七大注意
5. 加薪需要理由：让上司心甘情愿加薪

第五章 摸透上司逻辑

1. 甩手掌柜不用权：维护上司权力
2. 服从第一，沟通第二
3. 带着答案请示：上司只做选择题
4. 汇报工作，用数字和结果说话
5. 夹缝中求生存：理智应对与领导的冲突

第六章 做好自我定位

1. 对上，对下，都要负责
2. 找准上司与下属之间的黄金分割点
3. 功高，不能震主
4. 等级观念牢记于心，切忌熟不拘礼
5. 做你该做的事：别给上司当保姆

*案例 我没有功劳也有苦劳，为什么上司看不到我背后的努力呢

第三部分 “管理”下属：做好团队“领头羊”

第七章 速效带出好团队

1. 新木桶理论，中层主管管理的法宝
2. 消除团队中的“烂苹果”
3. 积极创建上下畅通的沟通机制
4. 抓住团队管理的核心：目标管理及SMART原则
5. 让下属的职业规划与公司的目标保持一致

第八章 会培训，才能创造生产力

1. 慧眼识英才
2. 积极化解内部矛盾
3. 用放大镜看下属的优点，用望远镜看下属的缺点
4. 充分肯定下属的工作成果
5. 懂激励，让下属动起来

第九章 下属心理平衡术

1. 敢授权才有真实力，敢授权才能平衡下属心理
2. 尊重下属，了解下属的需求信号
3. 激发下属的归属感
4. 引导下属进行良性竞争
5. 培植下属自信心，提高部门业绩

*案例 下属之间不合作，我该怎么办

第四部分 “管理” 同仁：横向沟通同样重要

第十章 同级管理不“乱伦”

1. 树立“吴越同舟”的共事理念
2. 能“成人之美”，功劳面前别太着急
3. 多伸出援助之手，但不做老好人
4. 懂得和谐与制衡原则
5. 距离太近太远都伤己

第十一章 部门角色认知：对外“护短”，对内“严打”

1. 打造团队凝聚力
2. 怎样处理部门之间的矛盾
3. 树立自己的权威
4. 人情练达，和对手也要搞好关系
5. 上司批评你的下属时，你该怎么办

第十二章 DISC原则：变他人长处为己用

1. 威廉马斯顿DISC性格测试
2. 面对支配型同事：适当示弱
3. 面对影响型同事：以情动人
4. 面对稳健型同事：主动求助
5. 面对服从型同事：行动是根本

*案例 为什么能力最强，同事关系却最糟糕

《中层主管白金手册》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com