

《轉危為安》

图书基本信息

书名：《轉危為安》

作者：戴明

页数：612

译者：鍾漢清等

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《轉危為安》

內容概要

今日美國所要面臨的重大挑戰中，最要緊的就是重新奪回它在國際貿易上的競爭地位。事實上，美國已持續在製造業及服務業市場失利甚久了。問題的根源是許多產品的低品質與高成本問題作祟。問題的重點則需要經理人負起責任來，改善「系統」中人員及機器的品質及生產力。

這是「管理」的問題，也是「系統」的問題。戴明博士在本書第二章中，直指出十四項管理要點，並在第三章中，提出解決上述弊病的辦法。他從顧客、員工、管理階層及政府的角度來探討，其中翔實精闢的個例分析，真是彌足珍貴、美不勝收。

高階經理人真的明白自己該做什麼嗎？這本巨著中，戴明博士以大量的例示，告訴美國人到底該做什麼、必須採取什麼措施，才能「轉危為安」，走出戴明所謂的「危機」之中。

書籍目錄

導讀 尊重「人性」與「社會」的經營理論 王友鐘

- 戴明的十四點經營策略

第一章 改善的連鎖效應

第二章 管理十四要點

第三章 短視近利的惡疾與障礙

第四章 適者生存

第五章 自我大把脈

第六章 機會可一不可再

第七章 又快又好的服務

第八章 擺盪再管制上下限之間

第九章 「五〇%的羊毛」？

第十章 雖不中亦不遠矣！

第十一章 令人著迷的變異

第十二章 從原點追蹤

第十三章 隨機中獎

第十四章 兩則個案

第十五章 便宜好用的測試

第十六章 多頭馬車齊步走

第十七章 看看生活點滴

後記 日本為什麼能？

附錄 注釋

議後記 一首值得傳唱的史詩 鍾漢清

《轉危為安》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com