

《马云管理微语录》

图书基本信息

书名：《马云管理微语录》

13位ISBN编号：9787115331561

出版时间：2013-11

作者：桂千杰

页数：248

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《马云管理微语录》

内容概要

马云，当之无愧的“中国创业教父”，他与他的阿里巴巴、淘宝网、支付宝，书写了新兴互联网时代的一个传奇，他在企业经营与管理上的智慧声音频出，彰显出中国新生代企业家的睿智与激昂。本书以当下流行的微博体形式，对马云的企业战略、团队建设、领导素养、经营理念、品牌建设、危机管理等方面的思想进行解析，展现了马云的成长历程与管理思想的精髓，对企业领导者、经营管理者 and 创业者都有学习和借鉴意义。

《马云管理微语录》

作者简介

桂千杰，百强民营企业人事行政部副经理，工商管理专业毕业，长期关注阿里巴巴及淘宝网的发展历程，对马云的创富观念、经营哲学与管理智慧，颇有心得。已出版《全球视角下的中国力量》、《诸子寓言经营之道》等管理类书籍。

书籍目录

1月 做正确的事比正确做事更重要

当企业处于资源相对有限的阶段时，应该首先做最容易做、最容易做好的事情，将有限的资源集中投放于自己最能够形成市场优势的点上，凭借具有优势的进攻点在中市场中谋得一席之地。当企业进入一个资源相对宽松的阶段时，再来考虑其他模式和发展方向。

先求生存，再求战略

出发点在哪里，进攻点在哪里

小企业靠精明，中型企业靠管理，大企业靠诚信

不是安慰，不是去道歉

创业是一个长征

2月 你再厉害，只能跑一棒

个人英雄主义是拯救不了团队的。这时需要做的是，把自己这个个体融入团队中，把自己变成整体的心脏，让自己的血脉成为团队的血脉，让自己的存在带动团队的存在，让自我消失掉，让以自我为模板的群体诞生。

建立自我，追求忘我

最大的财富就是你的诚信

把自己的利益抛开

最聪明的人永远相信别人比自己聪明

3月 永不言弃的团队

马云说：“不用花心思打造明星团队，团队就是可以和自己脚踏实地将事情推进者。”甄选合适的人，让员工认同企业的文化，每个人都欣赏企业的理想，大家才会全身心地投入到工作中去。这是管理的目的，也是团队的精神和战斗力所在。

我们不挖人，也绝不留人

平凡的人在一起做一些不平凡的事

不要让任何一个人失败

需要雷锋，但不能让雷锋穿带补丁的衣服上街

收入和理想都要有，软硬两手抓

4月 实实在在创造价值

着眼长远的企业往往会把服务重心放在提高客户满意度上。企业只有给客户带来名副其实的服务，才能得到客户的认可。企业只有通过真诚而优质的服务传递对客户的关怀，才能在激烈的市场竞争中树立自己独特的品牌，才能赢得客户对企业的信赖，才能吸引更多的客户。

赚钱是结果，而不是目的

客户赚钱，我们就一定能赚钱

倾听客户的声音

因为专注，所以专业

让你的客户不需要服务

5月 小企业大胸怀，大企业小细节

一个企业无论大小，其战略都不是一成不变的，也不要根据对手去制定战略，因为对公司来说最重要的不是战胜对手，而是赢得客户的忠诚。那些根据对手而改变战略的企业，会在市场竞争中失去发展的方向，从而错失机遇，甚至会为企业带来无法预料的后果。

不是打败所有对手，而是形成独特优势

不要根据对手去制定战略

根据市场去生产你的产品

6月 缺的不是钙，而是爱

孙子曰：“不谋万世者，不足谋一时；不谋全局者，不足谋一域。”领导者是企业的统帅，看待问题和处理问题时，只有放眼全局，把企业发展中的各个阶段合理衔接，学习平衡之道，才不会让自己和企业失去竞争力。

CEO的艺术就在于如何在人、财、物三者之间寻求平衡

失败不是因为钱太少，而是钱太多

合适的人在合适的时间把合适的项目做成功

没有最好的模式

实实在在的言出必行

7月 为结果付报酬，为过程鼓掌

企业领导者要充分重视对员工的培养，在企业内部提供成长机会。当员工的斗志被激发出来了，企业才会保持长久的活力。因此，马云的“CEO是守门员”的思想和“做首席教育官”的目标，值得我们效仿和学习。

从哪里来，到哪里去，怎么去

里面有无数细节、无数人才的运营

有50个聪明人是最痛苦的

现在！立刻！马上！

8月 正确评估企业风险

面对企业成长的烦恼，如果没有正确的风险管理态度，不对整个企业进行风险诊断和评估，那么在下次危机来临之际，企业因为没有足够的风险识别意识和风险应对方案，最终将难逃一夜猝死的悲惨结局。

看到的不应该是机会，而是灾难

今天很残酷，明天更残酷，后天很美好

灾难时客户第一，员工第二，其后才是对手

9月 认清你与别人的差距

在你成功的道路上有一个极大的障碍，那就是你不知道你与竞争对手或成功者的差距。尤其是对创业者来说，这种差距会成为公司能否从竞争中脱颖而出的关键因素。刘强东曾说过：“成大事者，境界往往是越来越高，但态度却相反，知道差距，懂得谦卑，并勇于缩小差距。”

最好的大学就是社会大学

距离不可怕，可怕的是你不知道距离

智慧是需要启迪、唤醒的

我不是最好的，但肯定是最乐于教人的

10月 有什么，要什么，放弃什么

创业不要贪婪，把精力集中在有限的事情之上，并且简化要做的事情，才能获得更大的成功。也有人说创业就是浓缩的人生，没有更多的欲望，人类就不会进步。但是，如果盲目贪婪，并且拿自己的诚信来做代价，必然和恐惧相伴，最后导致失败。

第一个想法是做好，而不是做大

不是别人太狡猾，而是自己太贪婪

做好一个，再做第二个

少做，就是多做

不断改变策略，永不改变目标

11月 持久的坚持才是赚钱的

马云说：“创业的时候，我的同事可能都流过泪，我的朋友也可能都流过泪，但我从来没有。因为流泪没有用，创业者没有退路，最大的失败就是放弃。”马云用他的坚持，引领了阿里巴巴十几年的飞速发展。

最大的失败是放弃，最大的对手是时间

成功要永不放弃，但学会放弃的时候才开始进步

最大的错误就是不犯错误

能进能退方为大丈夫

12月 要做就做最好

“创业者的激情很重要，但是短暂的激情是没有用的，长久的激情才是有用的。一个人的激情也没有用，很多人的激情才非常有用。如果你自己很有激情，但是你的团队没有激情，那一点儿用都没有。怎么让你的团队跟你一样充满激情面对未来的挑战，是极其关键的事情。”

一个当不好士兵的将军一定不是好将军

《马云管理微语录》

不是因为你能做什么，而是你该做什么
发疯一样干活，笑眯眯地回家
一个公司没有笑脸是很痛苦的

《马云管理微语录》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com