

《公共关系协调原理与实务》

图书基本信息

书名：《公共关系协调原理与实务》

13位ISBN编号：9787504433558

10位ISBN编号：7504433551

出版时间：1996-12

出版社：中国商业出版社/复旦大学出版社

作者：李道平等

页数：333

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《公共关系协调原理与实务》

内容概要

内容简介

本书在国内外首次以“社会组织与公众协调”作为公共关系学核心概念构建公共关系理论体系。全书分七章，共30万字。前三章探讨和阐述公共关系的基础理论、公共关系协调的意义、原则、策略、内容与方式方法，后四章分别讨论和介绍社会组织内部公共关系协调、社会组织同外部公共关系协调以及不同时期的公共关系协调、不同主体的公共关系协调等等。新颖、系统、实用是本书三个明显的特点，适合广大读者阅读，也可作各类大中专学校教材。

作者简介

作者简介

李道平，男，1957年生。现任安徽省新闻出版局报刊管理处副处长、副编审。曾任安徽人民出版社综合编辑室主任。兼任中国公共关系协会理事、中国公共关系协会学术委员会委员、中国公共关系协会培训中心客座教授、《公共关系报》函授通讯教授、安徽省公共关系协会秘书长等职。80年代中期开始研究公共关系学、编辑公共关系学类图书并参与策划和组织一些公共关系实务活动。发表几十篇公共关系理论研究成果，有若干篇论文在全国获奖，其中《公共关系学的核心概念应为社会组织与公众协调》在全国有较大影响。编辑十几种公共关系类图书，其中《公共关系学》、《公共关系案例》先后被评为全国优秀畅销书。

单振运，男，1954年生。现为沈阳师范学院社会学系副教授、公共关系专业负责人。社会兼职有：中国公共关系协会学术委员会特约研究员、辽宁省公共关系协会副秘书长、辽宁省伦理学会副秘书长。自1989年开始在院内外、省内外讲授公共关系课程。1993年设计创办了沈阳师范学院公共关系专业（本科）。经常为企业进行公共关系活动策划。出版的著作主要有：《社会学》、《实用公共关系业务及技巧》、《现代公共关系实务指南》。参加了《中国公共关系教程》的编写工作，公开发表论文数十篇，多次获全国性及省级奖励。

书籍目录

目录

第一章 公共关系基本理论

- 1 1公共关系概念的基本涵义
- 1 2公共关系理论的概念与范畴体系
- 1 3公共关系构成要素
- 1 4公共关系产生的基础条件和形成机制
- 1 5公共关系的基本属性
- 1 6公共关系功能
- 1 7公共关系类型
- 1 8公共关系状态
- 1 9公共关系意识
- 1 10公共关系工作主要内容
- 1 11公共关系工作程序
- 1 12公共关系学及其研究对象
- 1 13公共关系学的研究内容与范围

第二章 公共关系协调的意义 原则与内容

- 2 1公共关系协调的基本内涵
- 2 2公共关系协调的客观必然性
- 2 3公共关系协调的意义和作用
- 2 4公共关系协调是公共关系理论的核心内容
- 2 5确立以公共关系协调为核心的理论与实践意义
- 2 6公共关系协调的基本形态
- 2 7公共关系协调的原则与策略
- 2 8公共关系协调的主要内容

第三章 公共关系协调的方式方法

- 3 1塑造组织形象
- 3 2改变自己
- 3 3结构调整
- 3 4沟通信息
- 3 5组合
- 3 6心理调节
- 3 7说服
- 3 8感情沟通与调整
- 3 9培育共同的价值观
- 3 10借助道德的力量
- 3 11以礼相待
- 3 12舆论引导
- 3 13协商
- 3 14采用规章制度
- 3 15调解
- 3 16仲裁
- 3 17运用法律武器
- 3 18直接指挥与调控
- 3 19竞争
- 3 20斗争

第四章 社会组织内部公共关系协调

- 4 1社会组织内部公共关系的结构与特征

《公共关系协调原理与实务》

- 4 2社会组织与员工关系协调
 - 4 3领导与群众关系协调
 - 4 4社会组织内部各种正式关系协调
 - 4 5社会组织内部各种非正式关系协调
 - 4 6社会组织与股东关系协调
 - 第五章 社会组织同外部公共关系协调
 - 5 1外部公共关系协调的一般问题
 - 5 2社会组织与社区公众关系协调
 - 5 3社会组织与政府关系协调
 - 5 4社会组织与消费者关系协调
 - 5 5社会组织与经销商 供应商关系协调
 - 5 6社会组织与新闻媒介关系协调
 - 5 7社会组织与特别利益群体关系协调
 - 5 8社会组织与国际公众关系协调
 - 第六章 不同时期的公共关系协调
 - 6 1建设期的公共关系协调
 - 6 2巩固期的公共关系协调
 - 6 3危机期的公共关系协调
 - 6 4维系期的公共关系协调
 - 第七章 不同主体的公共关系协调
 - 7 1企业与相关公众关系协调
 - 7 2政府与相关公众关系协调
 - 7 3军队与相关公众关系协调
 - 7 4社会福利机构与相关公众关系协调
 - 7 5医院及保健部门与相关公众关系协调
 - 7 6学校与相关公众关系协调
 - 7 7文化事业部门与相关公众关系协调
- 后记

《公共关系协调原理与实务》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com