

《智慧政府》

图书基本信息

书名：《智慧政府》

13位ISBN编号：9787508643977

10位ISBN编号：7508643976

出版时间：2014-1

出版社：中信出版社

作者：徐继华,冯启娜,陈贞汝

页数：296

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《智慧政府》

内容概要

现在，人类社会已经进入了一个全新的历史阶段——大数据时代。人成为一切数据足迹的总和，人们的一切行为都以数据的形式被记录、被储存、被处理。

作为最大的数据占有者，政府掌握着社会方方面面的数据，但各部门间的数据没有进行高效整合，给政府管理和民众生活带来了极大不便。

十八届三中全会将“推荐国家治理的体系和治理能力现代化”列为全面深化改革的总目标。而如何达成目标，本书给出了符合时代发展的答案。本书首次将大数据与国家治理紧密结合，主张政府管理者应该具备大数据思维。通过对数据的整理与分析，政府管理者可预测民众的下一步公共服务需求，进而提供更加智能与高效率的管理和服务，促进国家和社会发展。

本书认为，大数据不仅是一种海量的数据状态及其相应的数据处理技术，更是一种思维方式、一项重要的基础设施、一个影响整个国家和社会运行的基础性社会制度。它是治理交通拥堵、雾霾、看病难、食品安全等“城市病”的利器，更将为政府打开了解社情民意的政策窗口，打造平台的政府、服务导向的政府、开放的政府，即智慧政府。本书更在论述西方发达国家实施大数据战略的相关经验的同时，介绍了大量发展中国家的有效做法，更引入了网格化社会管理等具有中国特色的本土实践，使本书更具可操作性和借鉴意义。

作者指出，大数据并不仅是一场技术变革，更意味着一场社会变革，而这种社会变革又伴随并呼唤着公共管理与公共服务领域的变革。

大数据治国时代已悄然来临，一场改变世界格局和人类生活的大数据变革即将引爆。

作者简介

徐继华：中国人民大学经济学博士。现在某党政机关就职。有新闻、法律、经济等多学科背景，曾参著《网络时代的中国文化精神》、《传媒经济学》等畅销书籍，在《人民日报》、《光明日报》、《经济日报》、《科技日报》、《宏观经济管理》等国家级核心刊物发表文章十余篇，累计出版各类作品20多万字。联系邮箱：xujihua1983@hotmail.com

冯启娜：社会学研究者，任职于中国人民大学。研究旨趣为后工业社会的社会学、公共管理学前沿议题，关注现代科技对人类社会结构、生活形态及组织运行的影响。目前，为中国人民大学全国干部教育培训基地办公室成员，参与中央和国家机关司局级干部自主选学的课程开发和项目管理工作。联系邮箱：fengqina@ruc.edu.cn

陈贞汝：中国人民大学管理学硕士，任职于中国某运营商。关注移动互联网、电子商务、用户开放式创新等社会前沿领域。有统计、管理、社会学等多学科背景。曾参与多项部级科技创新行业研究项目。主要研究4G时代下基于大数据的创新服务模式。联系邮箱：chenzhenru@bj.chinamobile.com

书籍目录

- 推荐序一 大数据时代的国家治理
- 推荐序二 大数据，政府管理改革的新机遇
- 推荐序三 大数据助推公共管理转型
- 前言 智慧政府：大数据引领国家治理大变革
- 第一章 大数据的一天
 - 工作的白天
 - 生活的夜晚
- 第二章 大数据：一个新的政府治理命题
 - 大数据时代来临
 - 大数据
 - 大知识
 - 大价值
 - 大数据浪潮中的政府
 - 大数据政府的大应用
 - 政府应成为大数据时代的领跑者
 - 大数据推动管理的现代化转型
 - 中国的大数据实践
 - 作为基础设施的大数据
 - 作为基础性制度的大数据
 - 政府大数据观
 - 从拍脑袋到大数据决策
 - 从行政主导到以人为本的服务型政府
- 第三章 万千气象：感受数据之大
 - 什么是大数据
 - 大数据与数据有何不同
 - 打开数据利用的想象空间
- 第三次工业革命的战略资源
 - 大数据的特征
 - 大容量
 - 多样性
 - 快速度
 - 真实性
 - 数据大爆炸
 - 数字数据的增长
 - 非结构化数据的增长
 - 信息时代的三大定律
 - 摩尔定律
 - 吉尔德定律
 - 麦特卡尔夫定律
- 第四章 思维变革：大数据主义来袭
 - 一切皆可量化
 - 我们的数字足迹
 - 发现未知的数据世界
 - 万物皆有关联
 - 追踪“蝴蝶效应”
 - “是什么”比“为什么”更重要
 - 预测：大数据的核心

庞杂赢得胜利
全景式观察与盲人摸象
拥抱数据的杂乱
数中自有黄金屋
把数据负担变成数据红利
大象与蚂蚁共同起舞
第五章 多算胜：驾驭大数据
数据采集：遍布全球的触角
业务数据
调查数据
环境数据
用户生成数据
数据存储：海量吞吐的威力
大数据量：考验存储能力
即时记录：解决延迟问题
信息防护：保证数据安全
提升效率：降低存储成本
数据分析：无序中建立有序
“淘金”路上的数据清洗
大数据分析呼唤新技术
数据挖掘的6个阶段
数据呈现，信息可视化之美
一图胜千言
数据如此美丽
描绘大数据
第六章 智慧政府：大数据应用面面观
快速反应的公共安全管理
多渠道数据采集：高效打击犯罪
快速反应：分钟的黄金救援
联合行动：跨部门数据共享
数据开放：为食品安全护航
数据化调控的公共交通
畅通无阻：大数据式治堵
全景式调控：数据化的智能交通系统
出租车管理：打造城市的流动名片
以人为本的综合社会管理
社区网格：中国特色的社会管理
创新服务：一张通行证搞定全部政务
以人为本：“移民城市”的出租屋治理
智慧监测下的公共卫生与医疗
实时监测：将流行病爆发控制在萌芽期
全面呈现：切断危机传播路径
智慧医疗：破解“看病难”问题
精准识别：医疗欺诈难逃大数据法眼
创意与实用兼备的环境保护
优美宜居：数据驱动的绿色城市
虚拟河流：智慧的水污染治理
污染地图：督促企业行动起来
第七章 智慧城市：立体的大数据生态系统

智慧城市让生活更美好
抗击“城市病”
城市的智慧化演进
跃动全球的智慧城市实践
各国智慧城市：高招各有不同
中国智慧城市：新型城镇化风向标
智慧城市的生长之道
智慧城市的四大法宝
物联网：智慧城市的感觉器官
移动互联网：编织城市数据网
飘在城市上空的“云”
第八章 组合拳：让大数据全面落地
打造政府信息化航母
盘活数据资产
消除信息孤岛
建立政府云平台
让听得见炮火的人决策
用数据说话，让数据做主
数据驱动的管理模式
开放公共数据
席卷全球的数据开放运动
公共资料，增值再用
数据如何开放
与“小伙伴们”共建新型政府
找最聪明的人为你工作
公民参与政府创新
缔造GBCP和谐三角
全面实施大数据战略
把大数据上升为国家战略
大数据产业引爆新增长点
数据科学家的崛起
第九章 问题与挑战
数据质量：清醒认识数据的缺陷
数据造假：威胁数据质量的生命线
错误发现：数据呈现与解读的谬误
数据盲点：关注信息时代的缺席者
信息安全：个人隐私与国家安全的威胁
“棱镜门”事件：山姆大叔在窥探你
隐私保护：寻找新的制衡机制
数据独裁：呼唤政府对公民权的救济
群体歧视：无法抗争的社会标签
行为预测：未来罪责判定的隐忧
无法删除：时间维度上的圆形监狱
公民力量：指向政府的达摩克利斯之剑
信息公开：倒逼政府行为的变革
网络问政：考验政府对民意的回应
网络监督：大数据时代的技术反腐
庞大能耗：数据中心背后的环境代价
后记

致谢
参考文献

精彩短评

- 1、大数据案例集
- 2、典型的中国式论文：看了两本大数据的书和一堆IBM智慧城市的白皮书，加一堆废话，加翻来覆去使用的案例，加结尾不痛不痒刺一下政府，于是便凑成了一本书。。。章节之间几乎没有逻辑关系==
- 3、好书！好久没有见过这么有水平的书了！
- 4、只有概念、没有落地。借鉴的东西比较多，含金量不高。
- 5、:无
- 6、深处大数据时代大家都应该看一看的书，很有启发。
- 7、废话略多，凑字数做的太明显
- 8、算是对于大数据解读还不错的一本书~
- 9、值得推荐
- 10、忍着智齿的剧烈疼痛，一口气把这本新买的书读完，很有启发，也对书中倡议的智慧政府的前景充满期待。有之前读过的《大数据时代》的印象在脑海，再读此书，有种理论指导实践的感受，如今众说纷纭的大数据，原来不仅仅是形形色色的生活而已，更是源于生活、高于生活的社会治理的重要手段，如果我们的政府，真的采纳书中提出的种种建议，以人为本，还封闭管制为开放共享，充分运用大数据技术的分析挖掘和统计预测作用，我们的基础设施建设、生态环境治理、个人政务办理等方面都能取得立竿见影的效果，到那时候，相信整日牢骚满腹的国人也会对我们的智慧政府鼓掌叫好吧！
- 11、目前看来，大数据有助于综合治理（esp.政府管理），以及帮助个人建立客观认知（eg.百度近来输出的一系列大数据分析报告）。但是至于微观的个人决策，大数据恐怕就鞭长莫及了，还是熟人推荐来的更为有效。
- 12、当然，本书足以让读者明白大数据时代已经真真切切的到来，并将改变每个人的生活。但对国家治理而言，书中只提出了问题却没有解决问题。所有人都知道目前“信息孤岛”的问题，也知道进行“一张表”工程的重要性和紧迫性，但是这背后还暗含的一个问题是被大数据所释放的劳动力该如何重新配置。换言之，信息共享是技术问题，而劳动力配置才是政府需要审慎思考并迟迟无法解决的核心问题。
- 13、一本非常工整和全面的论文性质的研究著作。就大数据时代背景下政府如何更好的进行行政管理问题进行了分析和研究，属于较前沿的行政管理理论探究。从大数据的现实引开政府如何顺应管理，然后理论说明什么是大数据及其特征，进而展开其应用分析最后说到问题和挑战。读完后还是有很深的启发和想法的，对现代中国也是一本值得借鉴和研读的教科书。
- 14、大数据不仅是一种海量的数据状态及其相应的数据处理技术，更是一种思维方式、一项重要的基础设施、一个影响整个国家和社会运行的基础性社会制度
- 15、《智慧政府》大篇幅都是在画饼，而涂子沛的《大数据》则是让我们看着别人吃饼，两厢对比后者才真正触到了人们那根焦虑的神经。
- 16、对当前的理论与实践有比较系统性的介绍，但是对当前最核心的问题进行了回避——当前搞大数据治理，关键在于打通部门之间的数据库，实现数据联网——这里不存在技术问题，存在的是制度与理念的问题。
- 17、就一份政府的报告，打包出版了，没有实质内容，浪费时间
- 18、机遇与挑战并存
- 19、hao
- 20、面向政府官员普及性读物
- 21、用中国人的思维解读大数据那些理念，不是很深奥。
- 22、几位作者都是青年才俊，作品让人期待
- 23、值得一看。
- 24、大部分内容和一般数据书也并无差别。但其实好歹还是涉及了数据隐私安全与政府作为，有正面也有负面思考，也算值得一读。

25、传感器布满各个角落也是挺恐怖的一件事情呐

26、比较虚

27、可以说涂子沛的两部书是对大数据时代世界观的入门之作，而这本书则是在政府管理领域的更进一步探索。看书要看作者的思想。这本书最大的亮点就是作者看待示例时角度的选取。第一章就以一个未来人的视角为我们呈现了大数据时代下一阶段的人类生活方式。书中的展望方式我很喜欢--一点也不觉得遥远，而且展望的每一个细节都那么合情合理。随后对政府工作的许多方面用大数据的视角展开，并针对某些行政过程的弊端提出了相应解决措施。作者是在总结了多本大数据类型的书之后著成的本书，所以难免出现许多耳熟能详的示例。这一点多多少少让人有点不满。另外一点是作者有些地方解决措施写得太笼统，可以看出来是刻意为了配合结构上的工整。作者角度选取得好是好，但是写得缺少内容，如果能再丰富一些，再精炼些就更好了。

28、科技进步，时代改变，大数据已经如其名字一样铺天盖地，此书算是一种科普或入门，让你在别人在大谈大数据时，不至于云里雾里。

29、

本书围绕大数据及智慧政府展开，比较遗憾的方面在深度上缺少剖析，但在广度上具有围绕政府数据、数据服务以及个人隐私等相关大数据业务领域阐述，具有很好的普及价值，可以开拓大数据的来源、应用思路。简述几点本书的内容：

什么是大数据：大容量，随着硬件成本的不断下降和网络带宽的持续提高，数据存储不在受技术的影响而变得越来越丰富，如运动，在大数据可跟踪记录你的行动轨迹，你的行动范围，你的行动距离等等不会受技术的限制；多样性，大数据是多样数据的集合，而非单一数据的应用，整合、连接、清洗、挖掘是大数据的必备，如对接上述行动，需要连接健康数据库（心跳、热量、健康状况）、活动区域（行动轨迹延伸）；快速度，以往的数据应用是延迟的，比如一个数据分析，是由人为触发或定时触发形成的，但在大数据中分析是实时的，如继续

30、大数据这个话题时效性很强，这本书现在来看说的内容都有些陈旧了。作者主要还是秉承国外对待大数据的一贯思路，舍恩伯格的思想如影随形。国内出版的速度很快，但是能够留下的经典很少。

31、这书写的比文献期刊强多了，那些都是东抄西抄，浅尝辄止，书的前几章深入浅出，案例详实明晰，不敢相信是出自几个年轻人之手，后面几章一个是因为没有细细读，办公室里的鸟儿们叽叽咋咋的八卦影响老子心情，二一个是篇幅太短，很多东西没有说透。

32、众多周知透视人类社会需要依次经过“技术”、“制度”和“文化”三个层次。而学者对于“技术”的研究永远具有很强的前瞻性，而对于“制度”永远却具有很强的滞后性，而把所有的这些技术成果（这里特指Bigdata）一下子摊开到一个十几亿人口级的国家，对于一个刚从高度中央集权神坛上走下来的政府而言更是一筹莫展。

33、好书，作者年轻有为，抓住了当前的热点，深入浅出，值得一看

34、多是现有资料的拼凑，没有自己比较深刻的观点。另外这本书跟“政府”关系并不大。

35、技术变革带来社会变革，继而伴随并呼唤公共管理与公共服务变革。

36、为我们年轻人提供一个新的大视角，还是挺不错的

37、看前言就知道要放什么屁的书。一星都多。

38、+2014.10.5+ 大数据普及读物，很高兴政府已经开始重视数据管理，任重道远！

39、标题倒是霸气十足，内容倒也还行，就是看了之后总觉得还是少了些什么。。

40、作者说随便看看就行了。。。。

41、没新意

42、目前在大数据和政府治理两者之间结合度最高的一本书。#20140402

- 1、之前曾经对大数据概念有过模糊的认识，感觉是一种信息的集成和数据的处理。读过这本书后，感慨于作者独特的思维触点和广博、前卫的思维理念.....大数据时代集成云概念和物联网的优势，带我们进入了一个未来世界，期待那一天.....
- 2、“作为最大的数据占有者，政府掌握着社会方方面面的数据，但各部门间的数据没有进行高效整合，给政府管理和民众生活带来了极大不便。”这是简介中的一句话，巧合的是，央视1月9日晚报道春运网上购票，黄牛刷票正是通过批量制造假身份证信息，而12306与公安部信息不互通，所以无法识别姓名为“扁到爆”之类一看就是虚假是身份证信息，如果应用大数据的思路，各部门有效整合，不仅能轻松解决堵住这个漏洞，相信更能为运力安排、网上订票资源分配、多方面围堵黄牛等方面提供有实效的思路。
- 3、这是一本抓住政治热点、社会热点和技术热点来阐述改革思路的著作。可读性还不错，引用和二手资料较多，是作者研究型学习的产物，算是一本结构清晰的杂糅之作。这本书强调大数据对政府管理和治理的重要之处，但还期待有更多作者观点的提出。智慧政府的智慧治理是基于大数据技术、产业和时代的发展，与其被动接纳，不如主动应变；与其被推动变革，不如引领潮流。这大概是作者想说的。大数据之所以说是革命，是因为它带来了发现问题、分析问题和解决问题的一系列思想方法的彻底变革。大数据让我们能发现更多、理解更多。在原有技术限制下，在某些方面可能需要采用的采样、插值、模拟、回归等方法因为可以在完全数据下进行直接观察和确定，甚至都不再那么需要了。思维方式的变化是这些技术集群带来最根本的变化。每一次技术浪潮掀起来，都会有一些国家能借此脱颖而出，关键之一在于对技术的理解和对趋势的迎合，以最合适的制度和体制建设作为土壤环境迎接新技术力量的落地生长。中国作为一个发展中国家，不管是技术条件和制度建设水平上都与当今发达国家有一定的差距，但这种差距同时也造就了中国的后发优势。（正如在城市建设领域的状况，美国虽然有数十年积累的社区基础设施建设，中产阶级可以享受独立住宅的舒适，同时驱车不远就能找到一个物美价廉的购物中心和超市甚至奥特莱斯，但中国也仅仅用了数年，就发展起在互联网技术和物流产业支撑下的全民B2C电子商务和快递业的迅猛发展，不说小件物品可以现实24小时配送到家，现在连冰箱、电视这类大家电都可以在一两周的时间里送到安徽小城镇的家中上楼安装好。）所以，新环境下大家同一起跑线，似乎还有更多机会和可能性。这就是我们现在面临的景象。对政府来说，大数据技术的到来，带来的不仅有有机遇有利好，还有一些风险和恐慌，对于大多数者管理来说，一尘不变比起改革来的容易的多，而数据的透明和全面带来未知的压力和问题也很容易让人望而却步。中国的政府治理思路，可以在新的技术条件的支持下，抓住机遇进行改革，现实跨越式的走向透明、善治、服务型政府的目标。但是我们也要看到作者的立场和视野，学者型的官员还是从管理者的视角来思考这一切。所谓智慧政府所需要的远远不止是管理手段和方式的变化，治理这个词也远远不是一个智慧的用词。似乎首先是心态上要有所转变，改变这种从上而下的姿态，而将国家与城市的治理还原于社会终端和个体。从“管理”到“治理”已经是一个进步，然后在“治理”中走向“共治”，也是大数据的精神内涵和智慧政府的发展愿景之所在吧。一点感想，与大家探讨。
- 4、罗辑思维之“我们终将失去的隐私”大数据的本质不在于数量大，而在于所得数据的全面。大数据时代可以让我们站的足够高，看的足够细致，在这样的时代，我们每个人几乎是在裸奔，当信息公开与透明到达一个程度，隐私这个命题是否还会成立？
http://v.youku.com/v_show/id_XNjg0Njc0NjYw.html
- 5、大数据时代政府管理和社会治理方面的书还从没有读到过。大数据时代为社会经济各个领域带来哪些新的命题，新的机遇和新的挑战，甚至是颠覆性改变？顺应大数据时代需求，思考沉稳又有前瞻性。期待~迫不及待想读到这本书啦！
- 6、大数据研究，未来社会、政治、经济发展的新思路、新热点。作者年轻有为，抓住了当前的热点，深入浅出，值得一看。陈贞汝：中国人民大学管理学硕士，任职于中国某运营商。关注移动互联网、电子商务、用户开放式创新等社会前沿领域。有统计、管理、社会学等多学科背景。曾参与多项部级科技创新行业研究项目。主要研究4G时代下基于大数据的创新服务模式。联系邮箱：chenzhenru@bj.chinamobile.com
- 7、【读书观影】《智慧政府——大数据治国时代的来临》读后 电影《天注定》中，王宝强扮演的劫匪和他的妻子有一段对话，妻子：就不能买个手机？劫匪沉思片刻：不能，太危险。去年，某律

师说，你别说你有手机并且开机了，就是你关机也能找到你。并且，你公开的手机号码关机而你从未公开的手机号码开机，都可以判断这两个手机号码的距离，从而确定你的身份。大数据下，隐私在哪里？本书举例，纽约如剑开发者费德里科·詹尼尔在众筹平台上发起了一个名为“A Bite of Me”的项目，在网上出售自己的私人数据，起价1美元。他说：去年广告产业赚了300亿美元，他们在用我们的数据赚钱，我却一毛钱都没有拿到。詹尼尔用了3个月时间，整理了自己7GB的隐私数据，截止5月，共有85人购买了詹尼尔的数据，销售额共1069美元，每GB数据价值约近1000元人民币。（你愿意卖掉你的数据吗？）之前，我经常去卓越网买书，后来发现，他们总能够推荐一些和我购书兴趣较近的数目给我，刚开始，我感觉很神奇，觉得这种服务很贴心。后来想，他们是如何知道我喜欢什么的呢？有一次，某律师说他经常搜索“AV”，那么，搜索引擎是否会经常弹出和“AV”相关的新闻、购物、图片、书籍给他呢？除此之外，还有更多。你的银行卡、社保卡、每次购物、走路、开车、罚款单、输入法、邮件……还有更壮观的一副图：央视晚间新闻携手百度看春运 大数据下的中国人口迁徙】更隐私一些，理论上，想知道你几点几分做爱，做多久，有没有和小三约会，有没有去东莞，也不是很难。这些数据，对娱乐业、避孕器具药品公司，肯定是有价值的。当然，也不必惊慌。第一，大数据不可能掌握在一家公司或者一个人手上；大数据拥有者是政府；第二，数据保护法；第三，数据存储、分析、处理技术；第四，你的隐私值多少钱？詹尼尔的每GB约1000元人民币。如果太便宜，每人会动这个脑筋。美好愿景难敌贪婪人性 本书提供了智慧政府利用大数据为民服务的众多思路。然后，总感觉美好愿景难敌贪婪人性。千真万确的预测也需要最后的决策以及执行。而决策，掌握在个人手中。每一个人都是贪婪的，很多决策会伤及既得利益者，他们会设法阻挡。而且，事实上要比这复杂的多。可喜的是，毕竟我们还是看到了进步。前段时间在微信圈里，不少人分享可以微信办理港澳通行证就是一例。就医网上预约、行政事务办理网上预约等也早有实施。也是前段时间，宝安49、50、51、52等区缺乏公立学校的事件被媒体和民众多方面报道和呼吁。然而，结果是：某教育集团和政府签订的某校要到多年后才到期，合同期满前，该校仅保留每年级两个班的公立学位，而每年的适龄儿童大约是1000人。科技的进步最后会倒逼政府的进步，这显然不如尽早、主动拥抱进步会更民众欢欣鼓舞。本书后记引用《纽约时报》文章内容：在社交关系的决策中，不要愚蠢到放弃头脑中那台充满魔力的机器，而去相信你办公桌上的那台机器。20天前，我在深圳图书馆官网搜索“大数据”相关的书，只有2本。10天之后，我再次搜索，发现已经有上百本了。我感觉，无论结果如何，大数据将越来越左右我们的生活和决策，就像互联网进入我们的生活和决策一样。只是，公开的数据源、更加廉价的数据储存、分析模型和软件（可以小到某细分市场或者某活动细节）等什么时候像手机应用一样方便，我们才可能像每天拿起手机来一样，应用大数据管理和决策我们的生活和事业？幸福是否只是一种传说……

8、“现在，人类社会已经进入了一个全新的历史阶段——大数据时代。人成为一切数据足迹的总和，人们的一切行为都以数据的形式被记录、被储存、被处理。”的确，在大数据时代，每个人都是数据的“生产—消费者”。中国有13亿人口，每个人背后都是一串数据：姓名、性别、身份证号码、银行账户情况、房屋贷款情况、婚姻状况、工作状况等。这些特性乘以13亿，规模将在世界范围内数一数二。如果政府能有效的把这些数据利用起来，探索更好的服务人民、管理经济、社会的模式，不仅能大大提升现在真个社会运行的效率，尤其是行政审批的效率，那现在大家对政府都会点一百个“赞”吧！

9、原来大概了解大数据，这本书让我更系统的理解了它，同时让我有了些新的认识，过去我对互联网和O2O的思考停留在对用户层面改进，比如电商提供一种在线购买的方式，这本书让我更清晰的意识到它也是大量用户购买行为数据的采集和记录，这部分数据将产生巨大的价值。另外本书主要讲述了数据做为未来基础设施在公共管理各领域的建设和应用，旁征博引简洁易懂，不仅适用于政府公务员，普通大众也可以做为了解和预知大数据会对我们未来生活带来的变化。唯一点我不能赞同的是，本书中有讲到“是什么”比“为什么”重要，文中票房预测的例子，票房的决定因素的选取不就是为什么的探讨么？总体觉得这本书非常推荐

10、转变思路从大数据时代开始。身处大数据时代，大家都应该读一读，即使不在政府也会有所启发。大数据主义来袭的时候，一切皆可量化，我们的数字足迹可以帮助我们发现未知的数据世界在探寻万物皆有关联追踪“蝴蝶效应”的过程中会发现“是什么”比“为什么”更重要。快看看吧，转变思路从大数据时代开始。

11、“本书认为，大数据不仅是一种海量的数据状态及其相应的数据处理技术，更是一种思维方式、

一项重要的基础设施、一个影响整个国家和社会运行的基础性社会制度。它是治理交通拥堵、雾霾、看病难、食品安全等“城市病”的利器，更将为政府打了解社情民意的政策窗口，打造平台的政府、服务导向的政府、开放的政府，即智慧政府。”十分赞同此观点，在舍恩伯格的《大数据》中就讲到过“大数据开启了一次重大的时代转型。就像望远镜让我们感受宇宙、显微镜让我们能够观测微生物一样，大数据正在改变我们的生活以及理解世界的方式，成为新发明和新服务的源泉，而更多的改变正蓄势待发……未来数据将会像土地、石油和资本一样，成为经济运行中的根本性资源。”现在美国已经开始推动大数据战略的制定和执行了，希望我们中国政府的领导们也能及时更新思维啊~~~

12、文/飞熊当翻看这本书的时候，我发现那些名词、那些概念我基本都见过。七八年的IT从业经验，使得我较之他人，对这个互联网时代有着更多的感触。从计算机到个人电脑，从个人电脑到网络互联，从网络互联到云计算，从云计算到大数据……计算机和互联网，把原本相对独立的世界，变成了一个联系紧密的村落，甚至那些看上去毫无关系的事情，在强大的计算机面前也展现出不易察觉的关联。而正是这些关联，为我们提供了一组新的处理方式：关联操作、预测分析……对于我们的政府机构，在这个由计算机组成的巨大的网络中，在如何利用之前不可想象的海量数据上，也慢慢明晰了方向，不断做着积极的努力。本书可以说是一本在政府如何利用大数据上的普及读物。书中引用了大量的实例，相对清晰了展现了什么是大数据，大数据对我们生活的影响，各国政府在利用大数据上所做的努力，以及一些在今后利用大数据上的一些方向。大数据，是互联网发展的必然结果，是一种我们不得不接受的大趋势。在我们的世界，已经被互联网改变得和过去大不相同之后，数据规模的膨胀必然给我们的生活带来更大的冲击，是机遇，也是挑战。大数据的大，不只是规模上的，更多的是数据因相互关联而建立起来的非数字级的复杂度。无疑地，在数据规模的膨胀的同时，数据的完整性也日趋完善，这就为我们简化行政办事流程提供了很多的便利，政府对群众诉求的反应速度也因此加快了。但因此带来的公共信息的透明度的增强，势必威胁到保守势力的切身利益。这种矛盾，势必延缓所谓大数据的完善进程。无疑地，伴随大数据出现的数据统计分析手段，势必能够帮助政府作出某些合理预测，为政府决策提供更多的量化依据。但大数据的数量级的惊人，势必要求我们更多的人力财力的投入。……无论如何，大数据的时代来临了，我们只能用积极的心态去迎接它。

13、大数据给政府治理提供了新的行事方式。以数为本，依数论政，这为政府的决策转型提供了一个新的视角去介入。书中更重要的是疾呼政府决策和治理的智慧化是要依据于大数据思维，如何实践大数据思维促使政府治理的服务化转型是实现大数据治理的要冲。这本书不单单作为一个大数据的普及读物，更重要的是提醒我们公民要卷入大数据时代下的政府治理中，用数据说话，用数据行事。推荐一读，你将会获得更真切的思考。

14、很有趣的选题，大数据被炒的真热呀，不过只听说大数据应用在互联网，营销推广上，现在通过数据找消费者，卖商品的案例讲的也比较多，但政府跟大数据的关系也确实没人认真梳理探讨过，看过目录后，思路和方向都很有趣，期待读一读！

15、好书！好久没有见过这么有水平的书了！感觉其实中国是最早研究大数据的国家之一，24节气不就是古人研究无数个年头总结出的嘛？大数据现阶段的只要结果不管过程，和中国古代的浑天说一样嘛？在没有探究出原因来时都是用比喻和数据预测来验证自己的观点。互联网的发展带动了云计算、虚拟化、大数据等IT新技术的兴起，各行业的互联网化日渐明显，全新IT时代正在来临。其中，大数据的兴起和发展成为新IT时代，行业互联网化最为典型的特征之一。有数据显示，在全球范围内，数据量以每年50%的速度增长，数据增长的速度已经远远超过IT设计发展的速度。数据本身已经成为企业发展的资产，快速捕捉数据信息，实现数字化生产和管理，已经成为未来企业赢得市场，应对行业互联网化的必经之路。全球互联网巨头都已意识到了“大数据”时代，数据的重要意义。包括EMC、惠普(微博)、IBM、微软(微博)在内的全球IT巨头纷纷通过收购“大数据”相关厂商来实现技术整合，亦可见其对“大数据”的重视。同时，在大数据时代，数据增长速度加快、数据来源日趋复杂、数据容量大小迅速扩大、数据类型也变得丰富多样、用户对于数据处理的速度要求越来越高。面对全新的数据业务挑战，企业传统的IT建设模式已经远远无法满足数据增长的需求，新一代数据中心的建设成为未来用户业务发展的根本驱动力。大数据，驱动数据中心新变革 据IDC调研显示，数据中心变革已成为帮助企业渡过危机并取得更好发展的首要因素。同时，数据中心的数量并不能成为企业比拼信息化程度的标杆，也不应一个接一个地兴建低效运转的数据中心。重构数据中心，进行运营效率和资源的重新整合，是未来数据中心建设的发展方向。在数据创造价值的时代，越来越多的企业都将IT部门看成是企业创新的法宝，利用大数据带来的创新价值，重构企业IT基础建设，为

企业运营带来了更大价值。以行业互联网化最为明显的电商为例，少数电商巨头利用大数据已经获得了极大的商价值，强势冲击了传统零售业的生存和发展。以阿里为例，今年阿里双十一的交易额达到350亿美元，超过内地日均零售总额一半。如此大的数据量和集中化数据处理，背后需要的是强有力的网络支撑平台。阿里搭建的先进可靠的数据中心，为双十一突增数据量，提供了可靠的基础设施保障。不仅是阿里，京东为了更好应对互联网化，提升竞争力，提出了“技术驱动”的口号，其技术的核心和内涵就是云计算和大数据，以利用大数据和云计算驱动京东在自营B2C、开放业务和金融业务的发展。当然，不仅仅是电商，传统行业也日益意识到大数据能够为企业带来的价值。众多企业纷纷进行大数据挖掘，将数据管理变成企业未来IT竞争最为核心力量，而新一代数据中心的建设自然成为IT建设的关键。例如，在今年召开的AAMA（亚美高科技商会）的大数据主题会议上，可口可乐方面的负责人Alan Boehme表示，可口可乐公司很快就会在上海成立一个数据中心，该数据中心主要用于处理中国市场的业务，以此优化公司业务，提高行业竞争力。可见，在行业互联网化的新IT时代，在大数据的需求下，数据中心的建设已经成为各行业IT建设最为关注的一点。领先网络，数据中心好保障。大数据的应用和发展，海量数据的存储和挖掘，已经成为未来大数据重要组成部分。在用户需求转型和变化的情况下，如何构建一个高效、可靠的数据中心，更好挖掘数据，为企业获取更多数据潜在的价值，成为未来企业IT架构创新和建设的重点。当前，国内众多知名IT厂商深入洞察数据信息的深层次需求，积极应对大数据、虚拟化、云计算等全新技术发展趋势，引领了下一代数据中心建设浪潮。以杭州华三通信为代表的IT厂商，正在定义全新IT基础架构，面向未来技术定位，将传统业务与新IT进行融合，驱动整个互联网的发展。作为新IT架构的倡导者，华三在数据中心建设领域颇具建树。数据中心交换机S12500是华三在数据中心建设领域重要产品，采用多级多平面交换架构，提供最高交换性能和最丰富的云计算特性，是业界性能最高交换设备，同时融合IRF（智能弹性架构）和VCF（纵向融合架构）的网络虚拟化技术，真正实现了网络设备资源池化，为用户提供最灵活选择，充分满足数据中心、高性能计算等网络突发流量的要求。此外，应对未来日趋复杂的网络需求，华三全融合虚拟化网络技术为用户大数据的应用更添动力。它能够极大简化网络结构，减轻网络管理和维护量，为企业数据中心大规模建设提供最强有力的技术支持。目前，华三已参与了阿里、百度、可口可乐、梦工厂、水晶石、AMD、巴西航空等百行百业的数据中心建设，得到了用户的深入认可。在云计算、大数据、社交网络、移动互联的全新IT时代，华三将极大推动IT变革和发展，更好帮助用户进行商业创新，把握互联网行业最新技术走势，以新的IT基础架构，帮助用户迎接大数据新挑战。

16、十八届三中全会将“推荐国家治理的体系和治理能力现代化”列为全面深化改革的总目标。而如何达成目标，本书给出了符合时代发展的答案。本书首次将大数据与国家治理紧密结合，主张政府管理者应该具备大数据思维。通过对数据的整理与分析，政府管理者可预测民众的下一步公共服务需求，进而提供更加智能与高效率的管理和服务，促进国家和社会发展。

17、人类社会的上限是经济，下限是政治。从宇宙的尺度来看，人类文明的跨度十分微小。但是以人的角度来看，千万年的时间已经是思想不可及了。但是幸好，人类发明了文字，从远古到今天，总有信息被保留下来。从石刻到甲骨文，从竹筒到纸张，一直到今天的互联网，被记录的信息越来越多。那么，是否有一天，跟人类活动有关的所有信息都能被记录下来？这是一个宏大的愿望。需要意识到的是，记录信息本身是需要成本的。在古代，一个部落里会有专职记录信息的人员，在现代，几乎所有的职业和个人都需要主动记录信息。就在近几十年，随着信息化时代的来临，人类才发明了一种更加便捷的记录信息的方法：使用传感器。从主动记录到被动记录，信息的获取成本大大减少。并且，机器总是比人可靠，记录的数据也几乎是中立可信的。配合编程和分析技术，我们总是可以从收集到的大量信息里获取知识。在可预见的未来，人类生活的各种信息都会被记录。大到政府公司，小到家庭个人，我们的决策和行为都会被记录，被影响，甚至被决定。有没有一种天网的感觉？随之而来的问题可能更加严峻：-人工智能会威胁到人类的生存吗？-如果人工智能接管政治，社会是更加民主还是更加专制？-大数据技术的发展会让计划经济死灰复燃吗？这些问题乍看上去为时尚早，但是技术的突破真的是爆炸式的。还记得iPhone是什么时候发布的吗？可能人工智能明天就会到来，如果他有足够多的数据。

18、比较虚。太多的借鉴内容。如果可以看。还是看经典的《大数据时代》比较好。前一段借鉴了谷歌的例子后面有的直接从网上粘贴复制下来的。

19、大数据、大能量和大发展——读《智慧政府：大数据治国时代的来临》彭忠富治大国如烹小鲜，

这是思想家老子在《道德经》中的精辟论述。老子生活在春秋时期，小国寡民，其眼中所谓的大国，顶多也就今天的一个省罢了。当前中国，无论从人口、地域面积或者经济总量来说，都是世界上不折不扣的大国。改革开放以来，中国经过了三十多年的高速发展，如今各种社会、政治和经济问题层出不穷，其治理难度要远远超过历史上任何一个时期。要想像烹小鲜一样来治理国家，谈何容易。这意味着，政府领导者在治理国家时，除了要学习《资治通鉴》等古人治国经以外，还要向欧美国家学习，向时代学习，向人民群众学习。政府是国家公共行政权力的象征、承载体和实际行为体，是为人民服务的，要急人民所急，想人民所想，切实为人民办事。有新闻报道，北漂小伙为了办护照，返乡6次，补5张证明，多跑3000公里。这5张证明的相关信息（无犯罪证明、公司在职证明、公司营业执照、公司外派人员资格证明、本地身份证），完全可以由政府相关部门内部调取，根本不用让老百姓为此跑腿花钱。但是问题的症结在于，政府部门没有实现综合数据联网，公民或者机构相关信息根本不能实现异地调取，这是相当可怕的一件事情。现在，人类社会已经进入了一个全新的历史阶段，大数据时代。人成为一切数据足迹的总和，人们的一切行为都以数据的形式被记录、被储存、被处理。作为最大的数据占有者，政府掌握着社会方方面面的数据，但各部门间的数据没有进行高效整合，大量部门数据犹如一个个信息孤岛，给政府管理和民众生活带来了极大不便。如果政府部门毫无作为，将会在大数据时代再次被欧美国家抛在后面。在徐继华等的新书《智慧政府：大数据治国时代的来临》一书中，作者指出，大数据是一种海量的数据状态以及应对这种状态的数据处理技术，是数据大爆炸的产物。随着物联网的发展和便携移动终端的普及，人人都成为数据制造者。不仅数据量、数据种类在以惊人的速度增长，数据产生的速度也在日益加快。它需要云计算等数据处理技术的支持，通过对数量巨大、来源分散、各式众多的数据进行采集、存储与分析，赋予人们更强大的认识世界和改造世界的能力。作者指出，大数据并不仅是一场技术变革，更意味着一场社会变革，而这种社会变革又伴随并呼唤着公共管理与公共服务领域的变革。大数据时代给政府治理提出了新挑战，政府如何才能有智慧，不做蠢事，不做不应该做的事，做好应该做的事，这些都离不开对大数据的认识、理解和应用。本书认为，大数据不仅是一种海量的数据状态及相应的数据处理技术，更是一种思维方式，一项重要的基础设施，一个影响国家和社会运行的基础性社会制度。它是治理交通拥堵、雾霾、看病难、食品安全等“城市病”的利器，更将为政府打了解社情民意的政策窗口，打造平台的政府、服务导向的政府、开放的政府，即智慧政府。本书更在论述西方发达资本主义国家实施大数据战略相关经验的同时，介绍了大量发展中国家的有效做法，还引入了网格化社会管理等具有中国特色的本土实践，使本书更具有可操作性和借鉴意义。这本书是一本充满时代感的著作，它没有拘泥于对具体技术的介绍，而是重在阐述大数据的核心理念、方法论原则，并将其应用于政府治理领域，呼唤政府组织文化，工作方式和运作机制的改变。这项研究无论是对党和国家机关的领导干部而言，还是对市场投资者而言，抑或是对期待改善政治的人民群众而言，都是非常有价值的。打开世界地图，大数据治国时代悄然来临，一场改变世界格局和人类生活的大数据革命即将引爆。大数据蕴含着大能量，大能量将带来大发展。在大数据时代，谁掌握了大数据，谁就是成功者。

20、“现在，人类社会已经进入了一个全新的历史阶段——大数据时代。人成为一切数据足迹的总和，人们的一切行为都以数据的形式被记录、被储存、被处理。”的确，在大数据时代，每个人都是数据的“生产—消费者”。中国有13亿人口，每个人背后都是一串数据：姓名、性别、身份证号码、银行账户情况、房屋贷款情况、婚姻状况、工作状况等。这些特性乘以13亿，规模将在世界范围内数一数二。如果政府能有效的把这些数据利用起来，探索更好的服务人民、管理经济、社会的模式，不仅能大大提升现在真个社会运行的效率，尤其是行政审批的效率，那现在大家对政府都会点一百个“赞”吧

21、本书巧妙交叉了大数据与社会治理两个学科，为我们展现了两者结合后的美妙图景。推进国家治理体系和治理能力的现代化，是全面深化改革的总目标。本书主要在启迪我们，如何以大数据的力量，为实现此目标助力。然而，在大数据概念越炒越热的时候，我也十分担心大数据的边界何在。哲学边界上，大数据热似乎又激起了悠久的决定论与自由意志之争，幸好，我们还有海森堡和他的不确定原理；而伦理边界上，大数据似乎回应了斯诺登和他爆料的棱镜门，这方面，我们又有何可依靠？老大哥在看着你。

22、每个部门都是一个信息孤岛，做一件事要跑好几个部门盖好几个章，绝大部分盖章无非就是证明信息真实性而已，如果数据共享就大可不必这么麻烦。如果说盖章是为了分担责任，那么数据维护单位在对自己部门上传的数据进行维护时就已经有了实际上的连带责任，所以数据打通使用，是大势所

趋

23、简介中提到“大数据并不仅是一场技术变革，更意味着一场社会变革，而这种社会变革又伴随并呼唤着公共管理与公共服务领域的变革。”的确，生产力必然会推动生产关系的变革，这真是颠扑不破的真理！如果说在前面几十年，因为工业革命的落后，我们一直没有赶超上美国，但随着我们进入互联网时代，现在又进入大数据时代，这一落后局面有望打开，期待这本书能对中国大数据战略的推行起到一定的助力，也许这是一个十分宏观的话题，但如果一旦政府开始践行大数据，那么直接获益的将是我们普通公民，未来办医疗、社保、公积金贷款，我们不再需要跑断腿，买票再也不用怕黄牛，因为我们任何一个部门都能通过一个ID查到你办理相关证件所需要的信息，核实你的信息，信息透明化~~~期待这样时代的到来

24、我对数据分析和技术是完全的外行，读这本书的时候，遇到了很多问题，直到现在还是有很多不懂的地方，不过还是很有收获的。用我爱人的话说，看明白的不多，收获应该不小。书里有这样一句话“失败者创建的是网页，而胜利者创建的是生机勃勃的社区；失败者创建的是有墙的花园，而胜利者创建的是一个公共的场所；失败者精心守护他们的数据和软件界面，而胜利者则讲资源与每个人分享。——唐·泰普斯科特，经济学家”我身边的家人有从事数据分析，采集工作的，我的一个姐姐负责外来人口的登记，在她的工作中涉及一部分的数据采集和分析工作。周末回家跟她聊了一下关于数据对她工作的影响。我们家属于外来人口较多的区域，而姐姐的工作大大得益于这两年的数据累计。在管理外来人口的暂住证过程中，把外来人口、房东、房屋有效的结合在一起，让每个人精确到住那间房，房东是谁，这个人的身份证资料等等。资源的多部门共享，一方面在有突发情况时，便于联系到相关的责任人。另外一方面，可以清晰明确的看到管辖社区的房屋利用率和人口流动情况。我弟弟在某物业公司负责垃圾分类处理的工作，他们从垃圾分类处理员哪里收集到的数据却不是“垃圾”，通过这些关于“垃圾”的信息采集和分析，不光可以有效的分析出这些垃圾给公司带来的利润，通过公司内部多部门的数据分享，这些数据从另外一方面也能体现出各小区的入住情况，以便于物业费的收取和物业管理。这只是我通过读这本书，发现的身边对于数据利用的案例，我虽然不懂数据管理，分析。不过通过这些案例，我觉得数据如果想真正意义上有价值更应该做到资源的分享，通过这些分享科技对生活的改变会更有益。

章节试读

1、《智慧政府》的笔记-第71页

重要通勤信息的数据被工作人员”自作主张“地丢弃了。一旦思维转变过来，数据就能被巧妙地用来激发新产品和新型服务。

2、《智慧政府》的笔记-第159页

人们为了生存而来到城市，为了生活得更加美好而居留于城市。——亚里士多德

3、《智慧政府》的笔记-第221页

如果想要在庞大的数据”干草垛“中找到一根有意义的“针”，那么将面临的问题就是“许多稻草看起来就像针一样”。——特来沃尔·哈斯迪，斯坦福大学统计学教授

4、《智慧政府》的笔记-第188页

要彻底消除信息孤岛，还需要从内部管理观念和行政体制上着手。虽然说信息孤岛形成的表面原因是信息存储规格不一致，但更深层次的原因其实是管理上的孤岛现象。观念和态度不变，即使手握利器，行政效率和服务质量也很难提高。谁都知道“九龙治水”弊端多，即使现在大数据有办法让九龙成天“坐在一起”，但如果互相谁也不理谁，水还是治不好。

5、《智慧政府》的笔记-第202页

失败者创建的是网页，而胜利者创建的是生机勃勃的社区；失败者创建的是有墙的花园，而胜利者创建的是一个公共的场所；失败者精心守护他们的数据和软件界面，而胜利者则讲资源与每个人分享。——唐·泰普斯科特，经济学家

6、《智慧政府》的笔记-第140页

以人为本的前提是全面了解与服务对象的有关情况与需求，只有建立在这种数据基础上的判断，才能保证政府能实实在在地使每个公民受益。

7、《智慧政府》的笔记-第21页

十八届三中全会提出，推进国家治理体系和治理能力现代化。大数据就是政府治理现代化的一种技术路径，它具有催生管理革命和服务模式创新的效果，必将给政府职能转变和机构改革带来新的气象。比如针对审批多、办证多的问题，这本书提出要消除信息孤岛，整合政府各层级、各职能部门所掌握的数据，构建统一共享的信息平台，这样就能有效简化办事流程，把行政审批转变为推送个性化的定制服务。比如在贴民心、听民声方面，大数据也是一种高效且科学的方式。中国不是单一阶层，多元化阶层决定了多元化的利益和需求。百姓关心什么，需要什么？他们怎么看待改革？改革会给他们的工作、生活带来怎样的影响？大数据能够把来自各渠道的数据与信息利用起来，为制定政策、明确改革方向提供重要依据。

8、《智慧政府》的笔记-第245页

大数据本质上是一种提倡技术理性的思路，把一切社会现象都归为一串串的数字。而现代话对技术理性过度推崇所带来的弊端，在韦伯和海德格尔的时代，就已经出现了许多检讨和批判。

9、《智慧政府》的笔记-第218页

有3种谎言：谎言、糟糕透顶的谎言和统计资料。——本杰明·迪斯雷利，英国政治家

10、《智慧政府》的笔记-第4页

三：

大数据带来的一个改变是信息扁平化。

信息扁平化的最大魅力在于，它对于每个身处其中的人而言都是公平的。

五：

智慧政府首先要求智慧决策。

落脚点是智慧管理、智慧服务。

11、《智慧政府》的笔记-第11页

人类社会的信息化进程其实可以划分为三个时代，即计算机时代、互联网时代和大数据时代。

大数据使得组织决策将越来越依赖于数据和分析，而非经验和直觉。

大数据之大，不仅在于其容量之大，而是通过数据的交换、整合和分析，发现新知识，创造新价值，带来大知识、大科技、大利润和大发展。

12、《智慧政府》的笔记-第1页

所谓大数据管理，其实就是“一张表”工程。管理者通过一个号码（居民身份证号码、组织机构代码等）把不同来源的信息聚合成一张表，再根据需要把不同的表组合到一起，形成一项新的服务。未来，所有无须面对面就能办理的业务都将转化为这样的应用，而发布一个新的应用就像拼装乐高玩具一样容易

13、《智慧政府》的笔记-第75页

对相关关系的渴求将带领我们走向扁平化的世界，拓展思考领域与眼界，获得理解这个世界的更多角度。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com