

# 《管理与组织行为学》

## 图书基本信息

书名：《管理与组织行为学》

13位ISBN编号：978730244238X

作者：尤建新,王莉,赵红丹

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《管理与组织行为学》

## 内容概要

本书在国内外企业管理与组织行为理论研究成果的基础上，结合作者长期教学实践经验，对管理学理论、组织环境与管理、组织的社会责任与管理、组织战略与管理、组织结构与组织设计、个体行为与群体行为、领导与领导行为、组织绩效与管理等内容进行了详细阐述。本书的主要特色在于通过开篇的故事引导和篇末研讨性案例的分析，深入浅出地将相关理论和知识进行介绍与解释，使读者易于领会和运用。本书适合于MBA、管理类专业研究生、高年级本科生以及EDP项目教学使用。

## 书籍目录

- 1.1 管理学的基本概念1
  - 1.1.1 管理的概念1
  - 1.1.2 管理者的概念2
  - 1.1.3 学习管理学的目的3
- 1.2 管理理论的发展4
  - 1.2.1 古典管理理论4
  - 1.2.2 人际关系理论4
  - 1.2.3 现代管理理论5
  - 1.2.4 管理理论新发展5
- 1.3 管理的职能9
  - 1.3.1 计划职能9
  - 1.3.2 组织职能10
  - 1.3.3 领导职能10
  - 1.3.4 控制职能10
- 1.4 管理实践与挑战11
  - 1.4.1 管理与组织行为学的研究意义11
  - 1.4.2 管理理论和实践双向影响12
- 本章小结13
- 案例研讨“三鹿”事件引发的思考14
- 进一步阅读文献17
- 本章思考题17
- 第2章 组织环境与管理18
  - 2.1 组织的环境问题18
    - 2.1.1 自然环境18
    - 2.1.2 社会环境19
  - 2.2 组织环境的概念和理论发展22[2][4]管理与组织行为学[4][3][1]目录2.2.1 组织环境的概念22
    - 2.2.2 组织环境理论发展24
  - 2.3 组织环境的影响与管理对策29
    - 2.3.1 组织宏观环境的影响与管理对策29
    - 2.3.2 组织微观环境的影响与管理对策32
  - 2.4 组织环境的发展与管理创新34
    - 2.4.1 近年来组织环境的发展34
    - 2.4.2 环境波动促进组织创新35
- 本章小结35
- 案例研讨站在新能源汽车新风口之上的比亚迪35
- 进一步阅读文献38
- 本章思考题38
- 第3章 组织的社会责任与管理39
  - 3.1 组织的社会责任问题39
  - 3.2 社会责任的概念和理论发展39
    - 3.2.1 社会责任的概念39
    - 3.2.2 企业社会责任的驱动因素41
    - 3.2.3 社会责任的不同观点43
    - 3.2.4 企业社会责任的发生机理46
    - 3.2.5 承担社会责任对企业绩效的影响46
  - 3.3 履行社会责任的挑战和行动48
    - 3.3.1 履行社会责任的挑战48

- 3.3.2履行社会责任的管理行动49
- 3.4社会责任实践的发展与管理创新51
  - 3.4.1积极履行社会责任51
  - 3.4.2千丝万缕的社会责任52
- 本章小结53
- 案例研讨华为的可持续发展之路53
- 进一步阅读文献56
- 本章思考题56
- 第4章组织战略与管理57
  - 4.1组织的战略问题57
  - 4.2组织战略的理论和实践发展58
    - 4.2.1经典组织战略理论58
    - 4.2.2现代组织战略理论59
    - 4.2.3组织战略理论的新发展62
    - 4.2.4实践发展的规律探索64
  - 4.3战略管理的要点67
    - 4.3.1组织战略67
    - 4.3.2公司层战略70
    - 4.3.3业务层战略71
  - 4.4目标管理74
    - 4.4.1组织目标74
    - 4.4.2目标管理80
- 本章小结83
- 案例研讨1海尔的发展路径83
- 案例研讨2小米发展战略84
- 进一步阅读文献92
- 本章思考题92
- 第5章组织结构与组织设计93
  - 5.1组织的结构问题93
  - 5.2组织结构与组织设计的理论和实践发展93
    - 5.2.1组织结构的理论和实践发展93
    - 5.2.2组织设计的理论和实践发展94
  - 5.3组织结构与组织设计100
    - 5.3.1组织结构100
    - 5.3.2组织设计113
    - 5.3.3组织流程与再造117
  - 5.4组织变革与组织发展122
    - 5.4.1组织变革的含义和类型123
    - 5.4.2组织变革的动力和阻力125
    - 5.4.3组织变革的原则与方法131
- 本章小结134
- 案例研讨Dupont公司的组织发展135
- 进一步阅读文献137
- 本章思考题137
- 第6章个体行为与群体行为138
  - 6.1组织中的个体和群体行为问题138
  - 6.2个体行为与群体行为的理论与实践发展139
    - 6.2.1个体与个体行为139
    - 6.2.2群体146

- 6.3冲突与妥协160
  - 6.3.1冲突概述160
  - 6.3.2冲突的过程161
  - 6.3.3冲突的处理161
- 6.4权力与政治162
  - 6.4.1权力的类型和来源162
  - 6.4.2权力的特性168
  - 6.4.3政治与政治行为存在的条件169
  - 6.4.4政治行为的特性171
- 6.5沟通与激励172
  - 6.5.1沟通概述172
  - 6.5.2需求与激励175
- 本章小结183
- 案例研讨1惠普公司内的政治行为184
- 案例研讨2总裁和秘书之间的冲突186
- 进一步阅读文献187
- 本章思考题187
- 第7章领导与领导行为188
  - 7.1领导问题188
  - 7.2领导理论及其实践发展188
    - 7.2.1领导理论188
    - 7.2.2领导理论的实践发展201
  - 7.3领导的权力与行为201
    - 7.3.1领导的权力201
    - 7.3.2领导行为的心理驱动202
    - 7.3.3领导行为的具体展示208
    - 7.3.4领导行为的创新表现213
  - 7.4领导力建设217
    - 7.4.1基本素质要求217
    - 7.4.2善于用人224
- 本章小结228
- 案例研讨1伟大的五美元228
- 案例研讨2柳传志重掌帅印，联想回归本源230
- 进一步阅读文献232
- 本章思考题232
- 第8章组织绩效与管理233
  - 8.1组织的绩效问题233
  - 8.2组织绩效的理论和实践发展233
    - 8.2.1财务绩效234
    - 8.2.2客户绩效236
    - 8.2.3内部流程绩效238
    - 8.2.4创新与学习241
  - 8.3绩效管理与内控建设242
    - 8.3.1绩效归因242
    - 8.3.2组织控制243
  - 8.4全面管理体系与追求卓越251
    - 8.4.1组织绩效与全面质量管理251
    - 8.4.2组织发展与追求卓越262
- 本章小结278

案例研讨河南豫光金铅集团有限责任公司的目标成本控制279

进一步阅读文献281

本章思考题281

参考文献282

# 《管理与组织行为学》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)