

《商业银行运营管理》

图书基本信息

书名：《商业银行运营管理》

13位ISBN编号：9787504966353

10位ISBN编号：7504966355

出版时间：2012-11

页数：260

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《商业银行运营管理》

内容概要

《商业银行运营管理》系统借鉴了制造业运营管理的基本理论，对国际国内领先银行，特别是近年来国内大型银行在运营管理方面的探索与实践进行总结提炼，初步构建了一套理论与实务体系，比较系统地介绍了商业银行运营管理的基础理论与实践，既有理论上的原理提炼，又有实务上的经验总结，以期较好地填补国内相关领域的空白。全书主要有三方面内容：一是商业银行运营管理的基本理论。紧密结合银行实践，对商业银行运营管理的来源、发展、概念及管理理念等进行了系统介绍。二是国内商业银行运营改革的主要做法。对近年来国内银行以流程再造、后台建设为核心内容的运营改革进行了详细介绍，对银行运营改革的主要做法进行了总结提炼。三是商业银行运营管理实务的主要内容。注意对商业银行运营管理实务进行原理性的阐释，从后台运作管理、临柜运营管理到运营风险管理，全面介绍了商业银行运营管理实务的主要做法及管理方法。其中银行运营改革、运营风险管理、业务连续性管理等内容均是国内银行的最新实践成果。

《商业银行运营管理》

精彩短评

- 1、简单了解，不好评价。整体结构比较清楚。
- 2、框架还行，深度不足。怀疑后面很多是抄来的。一到国内、实操的具体延伸就不行了.....
- 3、主编曾任职农业银行副行长。这本书很可能是当年农业银行实施运营管理集约化改革后，为总结经验、形成理论而编写的书籍。对其他银行运营管理改革有借鉴意义。

1、这本书对我这种菜鸟而言，可以建立对运营管理的入门级认识。运营管理的模式是1+N，提供公共服务。运营管理的方向是后台集中，中台上收，前台中移运营管理的风险控制从面对面到背对背，从事中及事后转向全过程实时覆盖，从分散到集中，从物理集中到逻辑集中，从手工到自动，从规范操作到风险管理，从业务复审到数据分析，从静态到动态，从浮于表面到实质管理。分析运营管理风险管理措施的几项理论：轨迹交叉理论，变化——失误理论，事故因果连锁理论，等等。作者对银行内部风险检查和监控模式存在的问题总结到位。

2、睡前，一位在银行干运营的哥们打电话来聊股票。此君最大爱好之一，每次电话必定在晚上睡前，经不住长此以来，简直令人欲仙欲死。你说做运营的不务正业，谈什么股票，这年头穷逼才买股票……临了问我在干啥，说推荐一本投资的书给我。我回答最近在读《商业银行运营管理》，他大骇：你越干越回去了，我们想尽一切办法转型，你怎么倒回去苦逼了？此君的反应代表了商业银行广大运营人员的心声，能做别的，就不做运营，部分天赋异禀除外。简单点说，运营大略相当于以前的会计结算出纳，在银行中通常属于排名靠后的条线，无权无钱。在内部，被目为服务部门、成本消耗中心，不创造价值！请注意，不是说不创造利润，而是不创造价值。它的存在就是业绩不佳、客户投诉的万金油责任部门。在外部，它是银行服务差、效率低下的代言，反正到银行一般也见不到别的人，柜台就是个树洞，什么都往里装。按照小说通常的写法，我咳咳了两声，掩饰一下尴尬，抗辩说我这是运营财务两手抓，好歹财务还有个资源配置和审批权，关键时刻手里还是有根大棒可扛住。大体上，银行的运营就是如此了。当然，既然是一本有关运营理论的书，它总得给运营搭一个终极目标——如一切企业经营管理理论、财会理论、投资分析理论所告知你的，企业的一切行为，最终是为了实现价值最大化：企业生存，收益能力，投资回报水平。而运营呢，它相当于企业中的生产组织，生产组织怎么能不体现价值呢，怎么会不创造利润呢？这就把运营工作的意义和重要性拔起来了。当然，这句话给我看是无意义的，能印到董事长、行长们的脑子里，渗透到他们每个细胞里就还差不多。毕竟，无论哪本经营管理书，在讲到如何推行某个如此有意义的项目，都会指出首要因素是自上而下的领导推动。既然与生产流程挂上钩，那么在内是精益生产、标准化生产、流程化生产，减少闲暇浪费，提高效率；对外客户关系维护：客户体验，满意度，黏性……这些理论就全都可以用力使用了。说白了，无非是这样一条路走到黑：流水线作业，中间不停留。所以借助IT、影像化技术，把前、中、后三条线集中作业，每个工作点的操作越机械越简单就越好。流水线作业这不用我解释了，至于身处其中的运营人员么，反正卓别林老早拍了那部电影，被伟大的社会主义奉为讽刺资本主义的典范。半泽直树的老爹说，日本社会就靠一颗一颗不起眼的螺丝钉撑起来的。我，未来某个人的爹，说，可以想见，商业银行运营管理的发展趋势，当是机器人的时代，全面解放人类劳动力。

章节试读

1、《商业银行运营管理》的笔记-第153页

概括起来，各体系的检查监控：缺乏规划，缺乏沟通，缺乏手段。导致资源浪费，效率低下，浮于表面。

《商业银行运营管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com