

# 《民航与旅客面对面》

## 图书基本信息

书名：《民航与旅客面对面》

13位ISBN编号：9787512800588

10位ISBN编号：7512800584

出版时间：2013-6

出版社：中国民航出版社

作者：《民航与旅客面对面》编写组

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《民航与旅客面对面》

## 内容概要

民航科普丛书

本书由中国民航科普基金会组织编写

本书旨在向读者介绍飞机飞行和操控的基本原理，客观分析影响飞机正常飞行、造成航班延误的各种因素，航班延误后航空公司、空管和机场等运行单位的处置程序及与乘机赔偿有关的法律知识。

读者通过阅读本书可以更加了解民航，对困扰世界民航发展的航班延误问题能够更客观地认识，更理性地面对，同时在遭遇航班延误、行李丢失或毁损以及客票出现问题的时候，能够通过正常渠道维护自己的合法权利。

# 《民航与旅客面对面》

## 书籍目录

### 目录

第一章 飞机飞行小知识

第二章 航班为什么会延误

第三章 航班延误后民航相关部门的处置措施

第四章 与乘机有关的赔偿法规

# 《民航与旅客面对面》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)