

《对话保险企业管理》

图书基本信息

书名：《对话保险企业管理》

13位ISBN编号：9787111477855

作者：王银成,那国毅

页数：342

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《对话保险企业管理》

内容概要

《对话保险企业管理：德鲁克管理思想的中国实践》采用中国人民保险集团股份有限公司王银成总裁与德鲁克思想研究专家那国毅教授对话的形式，从心智模式、文化与战略、销售与服务、运营与管理、组织与队伍等企业经营管理的5个核心维度，系统梳理了王银成先生2008~2013年担任中国人保财险总裁期间，带领广大干部员工，遵循逻辑、回归本原，致力公司改革转型，在服务经济社会发展大局中谋势定位，取得优良业绩的发展改革历程；全面诠释了王银成将德鲁克管理思想与中华优秀传统文化融会贯通，在推动人保财险向现代化商业保险公司转型过程中形成的“有良知、尽本分、重民生”的经营管理感悟。

作者简介

王银成

经济学博士，高级会计师。现任中国人民保险集团股份有限公司副董事长、总裁、党委副书记，曾兼任中国保险行业协会副会长、中国精算师协会副会长。

王银成于1982年加入保险业，具有31年的保险从业经历，积累了丰富的管理经验和深厚的理论功底，对企业管理、财务管理和资本运作等有独到见解，在《人民日报》、《金融时报》、《保险研究》、《中国金融》等国家级报刊杂志上发表过专业文章数十篇，编写《保险企业经营管理》等著作多部。凭借优秀的经营业绩，王银成于2011年被评为“中国经济十大领军人物”，2012年、2013年被全球著名财经媒体《福布斯》评选为“中国最佳CEO”，成为唯一一位连续两年获此殊荣的中国金融企业领导人。

那国毅

工商管理学博士、德鲁克管理学专家、北京大学民营经济研究院管理实践研究课题组组长、清华大学客座教授、中山大学岭南学院EMBA客座教授、中国人民财产保险股份有限公司管理咨询顾问。

曾在美国德鲁克管理研究生院师从彼得·德鲁克。以“在全球传播德鲁克管理思想”为己任，为中外企业讲授德鲁克管理系列课程，帮助中外企业建立使命、远景、价值观，为企业提供管理咨询服务。从2001年2月起，那国毅在《IT经理世界》发表“解读德鲁克”专栏系列文章，介绍德鲁克管理思想。那国毅对德鲁克管理思想的有效传播，得到了德鲁克生前的高度赞赏。那国毅研究德鲁克的专著《百年德鲁克》2009年已由机械工业出版社华章公司出版。

书籍目录

致读者（王银成）
推荐序一（成思危）
推荐序二（孙希岳）
序 君子务本 做正确的事情（那国毅）
第一章 务本归原--从改善心智模式开始
保险是传播大爱的事业
危机中的困惑
遵循规律 回归本原
树立由外而内的思维
不立不破 短期有效 长期有利
有良知 尽本分 重民生
第二章 发展之本--文化先进与战略领先
跨越千亿的思考：基业长青
文化的力量
定位决定高度
战略引领成长：四力、四化、四个一流
化战略为行动：“使命2015计划”
向现代化商业保险公司转型
第三章 经营之本--创造客户价值
客户是经营的逻辑起点
在服务经济社会大局中谋势定位
开发超越客户期望的产品
构筑三维一体的营销服务体系
地空一体的营销服务网络
打造后向一体化的服务价值链
向以客户为中心全面转型
第四章 管理之本--打造开放、高效、透明、高度智能化的运营管理系统
从塔式到蛛网
集约化运营
流程再造
让资源动起来
阳光管理
向科技创新要生产力
第五章 用人之本--树正气、用能人、明赏罚
建设学习型组织
赛马不相马
专家治司 技能制胜
恪守契约精神
从传统美德中汲取营养：四信和四心
打造幸福企业
跋--有良知 尽本分 重民生

《对话保险企业管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com