

《高难度谈话(全球畅销10周年纪念版)》

图书基本信息

书名：《高难度谈话(全球畅销10周年纪念版)》

13位ISBN编号：9787511266851

出版时间：2014-8-1

作者：道格拉斯·斯通 (Douglas Stone), 布鲁斯·佩顿 (Bruce Patton), 希拉·汉 (Sheila Heen)

译者：王甜甜

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《高难度谈话(全球畅销10周年纪念版)》

书籍目录

第二版序

序

致谢

前言

第一部分问题

第一章挑选出三种谈话

第二部分向学习型姿态转变

“发生了什么”对话

第二章停止争论谁对谁错：了解他人的故事

第三章不要设定对方的意图：让矛盾与意图无关

第四章放弃指责：将归责系统图表化

情绪对话

第五章掌握你的情绪 不然，它们将会成为你的主宰

自我认知对话

第六章为你的自我认知做铺垫：问问你自己，什么受到了威胁

第三部分创造学习型谈话

第七章你的目的是什么

第八章开始谈话：从第三个故事开始

第九章学习：用心聆听，听明白

第十章表达：清楚有力地表达自我

第十一章解决问题：谈话的引领者

第十二章总结

人们提出的十个问题

最后的思考

《高难度谈话(全球畅销10周年纪念版)》

精彩短评

- 1、高难度谈话的技巧，表达出隐藏的情绪，换位思考而不推卸责任，客观描述事实。。。
- 2、很有用
- 3、看看
- 4、这类教人如何沟通关键问题的书，看到最后会发现其实内容大同小异。一个人永远无法完全准确的了解和理解另一个人，放弃这种幻想。只有放弃这种固执的想法之后，才能敞开心扉去真正了解对方。和越亲密的人产生矛盾时，情绪越容易失控，控制情绪冷静下来还要试图不站在利己的角度非常非常难

《高难度谈话(全球畅销10周年纪念版)》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com